

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ – ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΔΥΟ ΑΓΝΩΣΤΕΣ ΛΕΞΕΙΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ



ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ Ν. ΤΣΟΥΦΛΙΔΗΣ

Προϊστάμενος Τμήματος
Διαφάνειας & Υποστήριξης Συστημάτων
Π.Ε. Πέλλας

ΠΟΙΟΣ ΣΑΣ ΜΙΛΑΕΙ ΤΩΡΑ



- ❖ ΣΠΟΥΔΕΣ: Διοίκηση Επιχειρήσεων & Οργανισμών - Μεταπτυχιακό στην Επικοινωνία & Δημοσιογραφία – Μεταπτυχιακό στη Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων

❖ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΚΡΥΑΣ ΒΡΥΣΗΣ: Δημοτική Επιχείρηση, Ταμειακή Υπηρεσία, Γραφείο Προσωπικού, Γραφείο Πληροφορικής, Γραφείο Δημάρχου
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΕΛΛΑΣ: Γραφείο Αντιπεριφερειάρχη, Τμήμα Διαφάνειας & Υποστήριξης Συστημάτων

- ❖ Επιμορφωτής ΚτΠ Α.Ε. - ΕΚΔΔΑ



❖ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Μιλάμε για Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης με Η/Υ/ που στην πλειονότητά τους έχουν ημερομηνία κατασκευής το 2007. Εάν κάποιος τους κλέψει θα

κατηγορηθεί για

Αρχαιοκαπηλία



❖ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Μιλάμε για Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης με συστήματα όπως του Υπουργείου Μεταφορών για την έκδοση αδειών που είναι από τη δεκαετία '90 και δέχονται μόνο ένα τύπο εκτυπωτή. Έχουμε κάνει έγγραφα σε 3 διαφορετικούς Υπουργούς Μεταφορών για αλλαγή και δεν πήραμε ούτε μια απάντηση.



❖ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Μιλάμε για Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης με γραμμές ΣΥΖΕΥΞΙΣ I και ταχύτητες των 4Mbps. Και όλα αυτά περιμένοντας το ΣΥΖΕΥΞΙΣ II που κάθε χρόνο ακούμε για υπογραφή του. Μέχρι τότε όμως όλοι οι συνάδελφοί μας στις Περιφέρειες μας κάνουν παράπονα για τις χαμηλές ταχύτητες και μας ζητάνε να κάνουμε συνδέσεις VDSL για να εργάζονται καλύτερα.



❖ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

- ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ (μεταξύ των Δημόσιων Φορέων – Περιφέρεια) αυτή η άγνωστη λέξη



❖ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

- ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ (μεταξύ των Δημόσιων Φορέων) αυτή η άγνωστη λέξη

ΤΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΤΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΕΛΛΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ



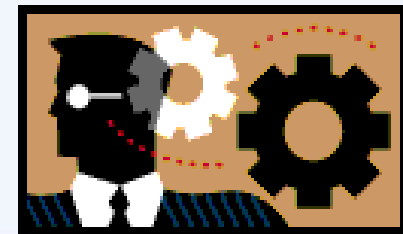
❖ Η ΨΗΦΙΑΚΗ ΖΩΗ ΜΑΣ (ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ)

- Ο μέσος υπάλληλος καλείται να αποθηκεύσει μια σειρά κωδικών για διαφορετικές ιστοσελίδες – εφαρμογές (σε αυτά προσθέστε και τους προσωπικούς του κωδικούς: PIN καρτών, e-banking κ.λπ)



❖ **ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ**

- Απαίτηση των υπαλλήλων τόσο προς τις Περιφέρειες (και την ΕΝΠΕ ειδικότερα) όσο και προς τις επιχειρήσεις πληροφορικής είναι να βάλουν μια τάξη στην ψηφιακή τους ζωή. Να τους δώσουν εκείνα τα ψηφιακά εφόδια για να πολεμήσουν το τέρας της γραφειοκρατίας.
- Ποιος από εμάς δε θα ήθελε ο πολίτης να εξυπηρετείτε για ότι θέλει σε ένα μόνο σημείο και εμείς να χρησιμοποιούσαμε μια μόνο εφαρμογή με έναν μόνο κωδικό;
- Ανασχεδιασμός – Απλούστευση των διαδικασιών που την ακούμε από το 1993.



❖ ΟΡΑΜΑ ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

- Η μεγαλύτερη ίσως πρόκληση είναι για τις Επιχειρήσεις πληροφορικής που πρέπει καταρχήν να ενώσουν τις δυνάμεις τους, να αφουγκραστούν τους προβληματισμούς των υπαλλήλων και να σχεδιάζουν ένα ενιαίο μηχανογραφικό περιβάλλον (σουίτα).
 - Εκεί θα περιλαμβάνονται όλες οι διαδικασίες μιας Περιφέρειας: π.χ. Πρωτόκολλο, συλλογή εκλογικών διαδικασιών, Λογιστική, Μισθοδοσία όπου αυτό μετά θα πωληθεί στις 13 Περιφερειακές Αυτοδιοικήσεις και στις 74 Περιφερειακές Ενότητες. Εννοείται πως στο περιβάλλον αυτό θα μπορούσαν να προστεθούν εφαρμογές που αναπτύχθηκαν από τις ίδιες τις Περιφέρειες



❖ ΦΟΡΕΙΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΤΟΥΝ



❖ ΦΟΡΕΙΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΤΟΥΝ

- **Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης:** Θα αποτελέσει τον βασικό συντελεστή στην προσπάθεια αυτή.

- **ΕΝΠΕ – Περιφέρειες:** Οι Διευθύνσεις Πληροφορικής κυρίως είναι αυτές που θα επωμιστούν το βάρος για την δημιουργία μιας τέτοιας σουίτας.

Θα διαθέσουμε τυχόν λογισμικό που έχει αναπτυχθεί από αυτές (π.χ. εκλογές της Κεντρικής Μακεδονίας, το σύστημα μέσω Comidor της Κρήτης) και παράλληλα θα συνεργαστούν με τις υπόλοιπες Διευθύνσεις για τις ανάγκες – απαιτήσεις που θα έχουν από τη σουίτα.



❖ ΦΟΡΕΙΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΤΟΥΝ

- Λοιπά Υπουργεία που συνεργάζονται με τις Περιφέρειες. Μεταξύ αυτών είναι το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών, Υπουργείο Ανάπτυξης, Υπουργείο Εσωτερικών κ.α.)



- Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων – ΚΤΠ. Δύο φορείς που θα μπορούσαν να συμμετάσχουν στην προσπάθεια αυτή. Η τελευταία μάλιστα λόγω της μεγάλης εμπειρίας που έχει από παρόμοια έργα

- Και φυσικά οι εταιρείες πληροφορικής που αυτή τη στιγμή έχουν εγκατεστημένες εφαρμογές στις 13 Περιφέρειες της χώρας και γιατί όχι φοιτητές από Πανεπιστήμια Πληροφορικής.



❖ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ;

- Από Ιδίους Πόρους των 13 Περιφερειών μέσω της αγοράς της σουίτας
- Από Χρηματοδότηση μέσω Τομεακών των Υπουργείων ή μέσω Σύμφωνο Εταιρικής Σχέσης



❖ ΠΟΙΟ ΤΟ ΟΦΕΛΟΣ;

- Μείωση των χαμένων εργατοωρών που δαπανάει ο μέσος υπάλληλός μας, μπαίνοντας σε διαφορετικές εφαρμογές.
- Ταχύτερη διεκπεραίωση αιτημάτων των πολιτών αφού θα εξυπηρετούνται πιο σύντομα από τις υπηρεσίες.
- Χαρούμενοι υπάλληλοι = αποδοτικότεροι υπάλληλοι => Λιγότερα παράπονα προβλήματα για τις Διευθύνσεις μας
- Μέσω της ενιαίας σουίτας έχουμε κάνει ένα βήμα για τη διαλειτουργικότητα των δημοσίων φορέων
- Εξοικονόμηση πόρων αφού θα αγοραστούν μαζικά άδειες για 13 Περιφέρειες
- Θα αποτελέσουμε οδηγό για τους 332 Δήμους και τα Υπουργεία.
- Θα μας βοηθήσει σημαντικά στην μετάβαση στην «ψηφιακή εργασία»



❖ ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ Η ΣΟΥΙΤΑ;

- Πρωτόκολλο
- Γενική Λογιστική – Διπλογραφικό σύστημα
- Διαύγεια
- ΚΗΔΜΗΣ
- Εφαρμογές του ΥΠΑΑΤ
- Πρόγραμμα ροών εργασιών
- Ψηφιακή Υπογραφή
- Ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων - ΙΡΙΔΑ
- Συνδέσεις με εφαρμογές Υπουργείων
- Προνοιακά επιδόματα – Διανομές τροφίμων
- E-mail

Έχω ξεχάσει κάτι;



❖ Αντί Επιλόγου:

Ο Απαισιόδοξος βλέπει δυσκολίες σε κάθε ευκαιρία και ο Αισιόδοξος βλέπει ευκαιρίες σε κάθε δυσκολία. (Τσόρτσιλ)

Δεν μπορώ να πω πως τα πράγματα θα γίνουν καλύτερα αν αλλάξουν. Το μόνο που μπορώ να πω είναι ότι για να γίνουν καλύτερα τα πράγματα πρέπει να αλλάξουν(Λίχτεμπεργκ)

Κάθε επαναστατική ιδέα στο Δημόσιο πρέπει να περάσει τρία στάδια:

- 1) Είναι αδύνατον. Μη σπαταλάς το χρόνο μου
- 2) Είναι δυνατόν, αλλά δεν αξίζει τον κόπο
- 3) Εγώ πάντα το 'λεγα ότι είναι φοβερή ιδέα (Ανώνυμος)



Και επειδή τώρα ήρθε η ώρα:

