



Περιφέρεια Κρήτης

Περίληψη Διακήρυξης Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων με Ανοικτή Διαδικασία μέσω ΕΣΗΔΗΣ, για τη σύναψη δημόσιας σύμβασης παροχής υπηρεσιών, στο πλαίσιο της Πράξης «Νησιά-Ελκυστικοί Προορισμοί της Μεσογείου – SMART -TOUR», του Προγράμματος Συνεργασίας INTERREG V-A ΕΛΛΑΔΑ – ΚΥΠΡΟΣ 2014-2020





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΣΩΤ. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Α.Δ.Α:

Ηράκλειο, 02/06/2022

ΑΡΙΘ.ΠΡΩΤ: 160423

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Η Περιφέρεια Κρήτης προκηρύσσει ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό άνω των ορίων για την παροχή υπηρεσιών με τίτλο: «Υπηρεσίες για την υλοποίηση των Π.Ε 2: Δημοσιότητα και Πληροφόρηση, Π.Ε.3: Ανάπτυξη στρατηγικού σχεδιασμού, Π.Ε.4: Ψηφιακή Ανάδειξη τουριστικής κληρονομιάς και εμπειρίας, Π.Ε.5: Ανάπτυξη δεξιοτήτων – συνεργασιών και επιχειρησιακή εφαρμογή στρατηγικής και Π.Ε.6: Δημιουργία κοινού πακέτου διακοπών, στο πλαίσιο της Πράξης “Νησιά-Ελκυστικοί Προορισμοί της Μεσογείου – SMART -TOUR”» του Προγράμματος Συνεργασίας INTERREG V-A ΕΛΛΑΔΑ – ΚΥΠΡΟΣ 2014-2020, **συνολικής εκτιμώμενης αξίας 497.258,06 €** μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών στο πλαίσιο της Πράξης «Νησιά-Ελκυστικοί Προορισμοί της Μεσογείου», με ακρωνύμιο «SMART-TOUR» και κωδικό MIS 5050710, που έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα Συνεργασίας INTERREG V-A Ελλάδα – Κύπρος 2014-2020 και στο οποίο η Περιφέρεια Κρήτης συμμετέχει ως επικεφαλής εταίρος. Συγκεκριμένα, αφορά στην υλοποίηση των παραδοτέων που εντάσσονται στα παρακάτω Πακέτων Εργασίας:

- ΠΕ2: Δημοσιότητα και πληροφόρηση
- ΠΕ3: Ανάπτυξη στρατηγικού σχεδιασμού
- ΠΕ4: Ψηφιακή ανάδειξη τουριστικής κληρονομιάς και εμπειρίας
- ΠΕ5: Ανάπτυξη δεξιοτήτων-συνεργασιών και επιχειρησιακή εφαρμογή στρατηγικής
- ΠΕ6: Δημιουργία κοινού πακέτου διακοπών

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται στα κάτωθι **πέντε (5) Τμήματα** ως εξής:

ΤΜΗΜΑ 1: ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ, εκτιμώμενης αξίας **90.322,58 € (Εενήντα χιλιάδες τριακόσια είκοσι δύο ευρώ και πενήντα οκτώ λεπτά)** μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ

ΤΜΗΜΑ 2: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ, εκτιμώμενης αξίας **161.290,32 € (εκατό εξήντα μια χιλιάδες διακόσια ενενήντα ευρώ και τριάντα δυο λεπτά)** μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ

ΤΜΗΜΑ 3: ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ, εκτιμώμενης αξίας **177.419,35 € (εκατό εβδομήντα επτά χιλιάδες τετρακόσια δεκαεννέα ευρώ και τριάντα πέντε λεπτά)** μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ

ΤΜΗΜΑ 4: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ, εκτιμώμενης αξίας **40.000 € (σαράντα χιλιάδες ευρώ)**

ΤΜΗΜΑ 5: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΟΙΝΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΔΙΑΚΟΠΩΝ, εκτιμώμενης αξίας **28.225,81 € (Είκοσι οκτώ χιλιάδες διακόσια είκοσι πέντε ευρώ και ογδόντα ένα λεπτά)** μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ



Η παρούσα Σύμβαση συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΤΠΑ) και από Εθνικούς Πόρους της Ελλάδας μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Κωδ. Έργου 2021ΕΠ10260027– ΣΑΕΠ102/6 του έτους 2021), στο πλαίσιο τα Πράξης «Νησιά-Ελκυστικοί Προορισμοί της Μεσογείου - SMART TOUR» του Προγράμματος Συνεργασίας INTERREG V-A «ΕΛΛΑΔΑ – ΚΥΠΡΟΣ 2014-2020» με κωδ. MIS 5050710, με Επικεφαλή Εταίρο την Περιφέρεια Κρήτης

Οι προκηρυχθείσες υπηρεσίες ανά τμήμα κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημόσιων συμβάσεων (CPV):

ΤΜΗΜΑ 1: 79952000-2 - Υπηρεσίες Εκδηλώσεων, 79950000-8 - Υπηρεσίες διοργάνωσης εκθέσεων και συνεδρίων, 79341100-7 - Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαφήμισης, 79340000-9 - Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ, 72212224-5 - Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού επεξεργασίας ιστοσελίδων

ΤΜΗΜΑ 2: 79310000-0 - Υπηρεσίες έρευνας αγοράς, 73220000-0 - Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ανάπτυξης, 79415200-8 - Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα σχεδιασμού, 79342200-5 - Υπηρεσίες Προώθησης, 79340000-9 - Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ

ΤΜΗΜΑ 3: 72262000-9 - Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού, 71354000-4 - Υπηρεσίες χαρτογράφησης, 79961000-8 - Φωτογραφικές υπηρεσίες

ΤΜΗΜΑ 4: 80500000-9 - Υπηρεσίες κατάρτισης

ΤΜΗΜΑ 5: 79415200-8 - Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα σχεδιασμού, 63513000-8 – Υπηρεσίες παροχής τουριστικών πληροφοριών, 63510000 – 7 – Υπηρεσίες ταξιδιωτικών πρακτορείων και συναφείς υπηρεσίες, 79310000-0 - Υπηρεσίες έρευνας αγοράς

Η διάρκεια της σύμβασης ανά τμήμα ορίζεται ως εξής:

Για το Τμήμα 1: ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ, έως **12 μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης και σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί έως την καταληκτική ημερομηνία της Πράξης.

Για το Τμήμα 2: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ, έως **12 μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης και σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί έως την καταληκτική ημερομηνία της Πράξης.

Για το Τμήμα 3: ΤΜΗΜΑ 3: ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ, έως **8 μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης

Για το Τμήμα 4: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ, έως **7 μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης

Για το Τμήμα 5: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΟΙΝΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΔΙΑΚΟΠΩΝ, έως **8 μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης

Προσφορές υποβάλλονται για κάθε Τμήμα ξεχωριστά. Κάθε Προσφέρων δύναται να υποβάλει προσφορά σε ένα ή περισσότερα ή και το σύνολο των τμημάτων του Έργου.

Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής που ανέρχεται σε ποσοστό 2% επί της εκτιμώμενης αξίας, εκτός ΦΠΑ, του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία υποβάλλεται προσφορά και συγκεκριμένα τα ακόλουθα ποσά σε ευρώ

Για το Τμήμα 1: Χίλια οκτακόσια έξι ευρώ και σαράντα πέντε λεπτά (1.806,45€)

Για το Τμήμα 2: Τρεις χιλιάδες διακόσια είκοσι πέντε ευρώ και ογδόντα ένα λεπτά (3.225,81€)

Για το Τμήμα 3: Τρεις χιλιάδες πεντακόσια σαράντα οκτώ ευρώ και τριάντα εννέα λεπτά (3.548,39€)

Για το Τμήμα 4: Οκτακόσια ευρώ (800,00€)

Για το Τμήμα 5: Πεντακόσια εξήντα τέσσερα ευρώ και πενήντα δύο λεπτά (564,52€)

Κριτήριο ανάθεσης κάθε τμήματος της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr)

Η καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών είναι: 07/07/2022, ημέρα Πέμπτη και ώρα 15:00

Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει από την Επιτροπή Διενέργειας του διαγωνισμού, στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. την 13/07/2022 και ώρα 11:00 πμ

Η αποστολή της προκήρυξης στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης πραγματοποιήθηκε τη 30/5/2022 (αριθμός εσωτερικής αναφοράς ENOTICES-promithiwn/2022-080933) και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης στην πλατφόρμα ΕΣΗΔΗΣ έλαβε τους παρακάτω Συστημικούς Αύξοντες Αριθμούς: ΤΜΗΜΑ 1: 160624, ΤΜΗΜΑ 2: 160722, ΤΜΗΜΑ 3: 160726, ΤΜΗΜΑ 4: 160731, ΤΜΗΜΑ 5: 160735

Επίσης, καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : www.crete.gov.gr/gr στη διαδρομή: Προκηρύξεις - Διαγωνισμοί

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της



Πρόγραμμα Συνεργασίας INTERREG V-A ΕΛΛΑΔΑ – ΚΥΠΡΟΣ 2014-2020
Πράξη «Νησιά-Ελκυστικοί Προορισμοί της Μεσογείου – SMART -TOUR»

πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr).

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο 10 ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr).

Η περίληψη αυτή να δημοσιευτεί (1) μία φορά στις εφημερίδες:

«ΝΕΑ ΚΡΗΤΗ», «ΠΑΤΡΙΣ» και «ΑΠΟΨΗ ΤΟΥ ΝΟΤΟΥ ».

2. Να τοιχοκολληθεί στον πίνακα ανακοινώσεων της Περιφέρειας Κρήτης

και να αποσταλεί αποδεικτικό ανάρτησης

3. Θα αναρτηθεί:

α. στην επίσημη εφημερίδα ευρωπαϊκών κοινοτήτων

β. στη Διαδικτυακή πύλη του ΕΣΗΔΗΣ <http://www.promitheus.gov.gr>

γ. στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας Κρήτης www.crete.gov.gr

Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ ΚΡΗΤΗΣ

ΣΤΑΥΡΟΣ ΑΡΝΑΟΥΤΑΚΗΣ