



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
Ταχ. Δ/νση : Μ. Μουσούρου Αριθμ. 15
Τ.Κ 71201 Ηράκλειο Κρήτης
Πληροφορίες: Αικ. Δερμιτζάκη
Τηλ. 2813-410227
E-mail: k.dermitzaki@crete.gov.gr

Ηράκλειο, 1-06-2022

Αρ. πρωτ.: 159860

ΠΡΟΣ: «ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΑΒΡΑΑΜ -
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ»

e-mail: info@securityfors.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Για την προμήθεια, εγκατάσταση και προγραμματισμό τηλεφωνικού κέντρου τεχνολογίας VoIP, στο κτίριο επί της οδού Κονδυλάκη 105 και Βάρνης στο Ηράκλειο, της Δ/νσης Πολιτισμού και Αθλητισμού Περιφέρειας Κρήτης.

Η Περιφέρεια Κρήτης θα πραγματοποιήσει τη δαπάνη προμήθειας, εγκατάστασης και προγραμματισμού τηλεφωνικού κέντρου τεχνολογίας VoIP, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της Δ/νσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Περιφέρειας Κρήτης, στο κτίριο που θα μετεγκατασταθεί επί της οδού Κονδυλάκη 105 και Βάρνης, η Δ/νση Πολιτισμού και Αθλητισμού Περιφέρειας Κρήτης, για την καλύτερη οργάνωση και την εύρυθμη λειτουργία της.

Για το λόγο αυτό, παρακαλούμε την επιχείρηση «ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΑΒΡΑΑΜ -ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ» με ΑΦΜ 999162161, Δ.Ο.Υ. Ηρακλείου, που εδρεύει επί της οδού Αυλώνος 11, Τ.Κ. 71305 στο Ηράκλειο και μόνο, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 645/2022 Απόφαση Οικονομικής Επιτροπής (αρ. πρακτ. 13/24-05-2022) (ΑΔΑ: ΨΘ067ΛΚ-6ΥΤ) και την Α/Α 2864/2022 Απόφαση Έγκρισης Διάθεσης Πίστωσης, Φορέας 00.072-00 και ΚΑΕ 1699.01, «Λοιπές προμήθειες υλικών τρεχ. Χρ. », όπως μας καταθέσει εντός (5) ημερών τα συγκεκριμένα:

1. **Υπεύθυνη δήλωση** υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο (σε περίπτωση νομικού προσώπου) στην οποία θα δηλώνεται ότι : «δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 για το σύνολο των φυσικών προσώπων που

22PROC010671250 2022-06-01

εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου στον οικονομικό φορέα».

Σε περίπτωση που ο προσφέρων είναι φυσικό πρόσωπο, θα δηλώνεται ότι : «δεν συντρέχουν στο πρόσωπό μου οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 ».

2. **Φορολογική ενημερότητα**, σε ισχύ.
3. **Ασφαλιστική ενημερότητα** για κύρια και επικουρική ασφάλιση, σε ισχύ.
4. **Πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επιμελητηρίου** ή άλλου αρμόδιου επαγγελματικού μητρώου που να έχει εκδοθεί το αργότερο έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, από το οποίο να προκύπτει η εγγραφή σε αυτό καθώς και το ειδικό επάγγελμα.
5. **Νομιμοποιητικά έγγραφα** του προσφέροντος.
 - α) Στις περιπτώσεις που ο προσφέρων είναι νομικό πρόσωπο, υποβάλλονται τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης. Εφόσον η νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση, προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (π.χ ΓΕΜΗ) αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί το αργότερο έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή του.
 - β) Στην περίπτωση φυσικού προσώπου, υποβάλλεται βεβαίωση έναρξης επιτηδεύματος από την αρμόδια Οικονομική Αρχή (Δ.Ο.Υ) και τις μεταβολές.
6. **Οικονομική προσφορά** για την προμήθεια, εγκατάσταση και προγραμματισμό τηλεφωνικού κέντρου τεχνολογίας VoIP, για την καλύτερη οργάνωση και την εύρυθμη λειτουργία της Διεύθυνσης Πολιτισμού και Αθλητισμού Περιφέρειας Κρήτης, στο κτίριο επί της οδού Κονδυλάκη 105 και Βάρνης στο Ηράκλειο όπου θα μετεγκατασταθεί, έως του συνολικού ποσού των **8.500,00 €**, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.. Αναλυτικά και σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Περιφέρειας Κρήτης, απαιτούνται τα ακόλουθα:
-Προμήθεια υλικών και εκτέλεση εργασιών για την εγκατάσταση, προγραμματισμό και παράδοση σε καλή λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου τεχνολογίας VoIP, όπως:

A. Υλικά

1) ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ VoIP 20 ΧΡΗΣΤΩΝ (τεμάχιο 1)

Τεχνικά χαρακτηριστικά:

· Χρήστες: 20

· Να μπορεί να δεχτεί τουλάχιστον δυο (2) slot επέκτασης (FXS Ports / FXO Ports / BRI Ports / GSM channel)

· Να διαθέτει δυο (2) τουλάχιστον θύρες δικτύου fast ή gigabit Ethernet (LAN και WAN)

- Να δέχεται σύνδεση με ISDN γραμμές

22PROC010671250 2022-06-01

- Να έχει δυνατότητα επέκτασης μνήμης με κάρτα μνήμης και δυνατότητα σύνδεσης με δικτυακό χώρο αποθήκευσης
- Να έχει δυνατότητα αποθήκευσης φωνητικών μηνυμάτων (voicemail) τουλάχιστον 5.000 λεπτών
- Να υποστηρίζει μενού επιλογών φωνητικής πύλης (IVR) στα ελληνικά
- Να υποστηρίζει βιντεοκλήσεις, κλήσεις τηλεδιάσκεψης (conference), καταγραφή κλήσεων, VPN server, auto provisioning για IP τηλεφωνικές συσκευές, παραμετροποίηση μέσω web
- Να έχει δυνατότητα επιτραπέζιας ή επίτοιχης τοποθέτησης

2) Να συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον δυο (2) ετών .

3) FXS GATEWAY 8 ΘΥΡΩΝ RJ11 ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΑΝΑΛΟΓΙΚΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ (τεμάχιο 1)

- Η συσκευή θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα σύνδεσης οκτώ (8) τουλάχιστον αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών και να είναι συμβατή με το προσφερόμενο τηλεφωνικό κέντρο.
- Να υποστηρίζει το πρωτόκολλο SIP
- Να διαθέτει μια θύρα δικτύου fast ή gigabit Ethernet (LAN)
- Να έχει δυνατότητα επίτοιχης ή επιτραπέζιας τοποθέτησης
- Να συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον ενός (1) έτους

4) ΨΗΦΙΑΚΗ IP ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΗ 2 ΓΡΑΜΜΩΝ SIP ΜΕ ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ PoE (τεμάχια 15)

Η συσκευή θα πρέπει να είναι συμβατή με το προσφερόμενο τηλεφωνικό κέντρο και να έχει τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Να διαθέτει τεχνολογία ήχου HD Voice
- Να διαθέτει οθόνη τύπου dot matrix ανάλυσης τουλάχιστον 128x48
- Να διαθέτει δυο θύρες δικτύου Gigabit Ethernet (1 θύρα in και 1 θύρα out) με σύνδεση PoE (τροφοδοσία μέσω δικτύου χωρίς εξωτερικό τροφοδοτικό)
- Να διαθέτει προγραμματιζόμενα πλήκτρα γραμμών (DSS keys)
- Γραμμές SIP: 2
- Να διαθέτει τηλεφωνικό κατάλογο με τουλάχιστον 1.000 καταχωρήσεις
- Να υποστηρίζει αναγνώριση καλούντος (caller ID)
- Να υποστηρίζει πρωτόκολλο IPv4 και IPv6, VPN, auto provisioning
- Να έχει δυνατότητα επιτραπέζιας ή επίτοιχης τοποθέτησης

· Να συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον ενός (1) έτους

5) Gigabit Switch 48 Θυρών PoE+(τεμάχιο 1)

· Να έχει 48 ethernet θύρες (10/100/1000 Mbps) PoE+ για τη σύνδεση IP τηλεφωνικών συσκευών

· Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας Vlan

· Να υποστηρίζει το πρωτόκολλο LLDP-MED για αυτόματη σύνδεση των τηλεφωνικών συσκευών σε Voice Vlan

· Να συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον ενός (1) έτους

6) UPS LINE INTERACTIVE 1.500VA 230V/50-60Hz (τεμάχιο 1) Τεχνικά χαρακτηριστικά

· Τύπος συσκευής: Tower

· Μονοφασικό (είσοδος/έξοδος), 230V/50-60Hz, ισχύς 1.500VA

· Σήμα εξόδου: προσομοιωμένο ημίτονο (simulated sinewave)

· Αυτονομία στο 50% του φορτίου: τουλάχιστον 10 λεπτά

· Μπαταρίες: εσωτερικές, μολύβδου-οξέως (VRLA) 12V/9Ah ή 12V/7Ah, επαρκούς αριθμού ώστε να εξασφαλίζεται η ζητούμενη αυτονομία σε πλήρες φορτίο

· Έλεγχος λειτουργίας με μικροεπεξεργαστή, οθόνη ενδείξεων τύπου LCD για την παρακολούθηση της λειτουργίας της συσκευής (κατάσταση μπαταριών και τάση ρεύματος εισόδου-εξόδου), ηχητικά σήματα συναγερμού

· Ενσωματωμένο κύκλωμα αυτόματης σταθεροποίησης τάσης (AVR)

· Προστασία από βραχυκύκλωμα και υπερφόρτιση

· Παροχή εξόδου: τουλάχιστον δυο (2) πρίζες σούκο

· Να συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον δυο (2) ετών

B. Εργασίες

Απαιτείται η εγκατάσταση, διασύνδεση, παραμετροποίηση και προγραμματισμός του ανωτέρω εξοπλισμού, ώστε το τηλεφωνικό κέντρο να παραδοθεί σε καλή λειτουργία και συνδεδεμένο με τις γραμμές του τηλεφωνικού παρόχου. Να περιλαμβάνονται όλα τα αναγκαία μικροϋλικά και αναλώσιμα (patch cables, καλώδια τροφοδοσίας, υλικά στήριξης κλπ) που απαιτούνται για τη διασύνδεση και λειτουργία του εξοπλισμού.

Με την προσφορά θα πρέπει οπωσδήποτε να κατατεθούν οι τύποι όλων των προσφερόμενων συσκευών (1)-(6), καθώς και τεχνικά φυλλάδια από τα οποία να προκύπτουν τα ζητούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά τους προκειμένου να αξιολογηθούν.

Με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης ο Αναδοχος θα επιδείξει τις βασικές λειτουργίες του τηλεφωνικού κέντρου στο προσωπικό της Διεύθυνσης Πολιτισμού και Αθλητισμού .

Οι υπηρεσίες θα πρέπει να παραδοθούν έως και την Παρασκευή 10 Ιουνίου 2022.

Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί στη ιστοσελίδα της Περιφέρειας Κρήτης και στο ΚΗΜΔΗΣ.

Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ ΚΡΗΤΗΣ

ΣΤΑΥΡΟΣ ΑΡΝΑΟΥΤΑΚΗΣ