

Ημερομηνία  
20-04-2023

α/α Αναθεώρησης: 1  
Ημερομηνία:  
20-04-2023

### ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης (Κ.Π.Α.) είναι ένα εργαλείο διοίκησης ολικής ποιότητας για την αυτοαξιολόγηση, που αναπτύχθηκε από τη δημόσια διοίκηση για τη δημόσια διοίκηση. Το Κ.Π.Α. έχει σχεδιαστεί και είναι διαθέσιμο στις οργανώσεις σε όλους τους τομείς και τα επίπεδα του δημοσίου τομέα, με σκοπό να τις βοηθήσει να βελτιώσουν τις επιδόσεις τους.

Η Περιφέρεια Κρήτης αποδέχεται το Κ.Π.Α. ως μια ολιστική προσέγγιση στην ανάλυση επιδόσεων μιας οργάνωσης και βασίζεται στην παραδοχή ότι τα άριστα αποτελέσματα όσον αφορά στο ανθρώπινο δυναμικό, τους πολίτες και την κοινωνία επιτυγχάνονται μέσω των κατευθύνσεων που δίνει η ηγεσία, ως προς τη στρατηγική και τον προγραμματισμό, το ανθρώπινο δυναμικό, τις εταιρικές σχέσεις, τους πόρους και τις διαδικασίες. Εξετάζει την οργάνωση από διαφορετικές οπτικές ταυτόχρονα.

Για αυτούς τους λόγους, η Ανώτατη Διοίκηση της Περιφέρειας Κρήτης έχει καθορίσει την Πολιτική Ποιότητας σύμφωνα με τις αρχές του Κ.Π.Α., καλύπτοντας όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της και των σχέσεων της με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη βάσει των αρμοδιοτήτων της και του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου.

Η Ανώτατη Διοίκηση της Περιφέρειας Κρήτης υποστηρίζει ρητά, με σαφήνεια και με κάθε πρόσφορο μέσο την εφαρμογή του Κ.Π.Α. μέσω της Πολιτικής Ποιότητας η οποία ανασκοπείται και τροποποιείται κάθε φορά που κρίνεται αναγκαίο, ώστε να βελτιώνει τα αποτελέσματά της και να παρέχει τις βέλτιστες υπηρεσίες προς τους πολίτες και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Για την επίτευξη των ανωτέρω η Ανώτατη Διοίκηση του Φορέα δεσμεύεται:

- ο να εκπληρώνει τις προσδοκίες και απαιτήσεις των πολιτών από την Περιφέρεια Κρήτης και να λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα για την αύξηση της ικανοποίησής τους στο πλαίσιο του πολιτοκεντρικού χαρακτήρα της, μέσω διαρκώς ανοικτών σύγχρονων δίαυλων επικοινωνίας, ώστε να εξασφαλίζεται η λήψη όλων των θετικών και αρνητικών μηνυμάτων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της.
- ο να σχεδιάζει και να υλοποιεί ενέργειες αντιμετώπισης των απειλών και αξιοποίησης των ευκαιριών.
- ο να καταρτίζει/ επιμορφώνει διαρκώς το προσωπικό και να καλλιεργεί την οργανωσιακή γνώση,
- ο να τηρεί πιστά το θεσμικό πλαίσιο που καλύπτει όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της,
- ο να βελτιώνει διαρκώς την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Ποιότητας μέσω του προγραμματισμού τακτικών επαναλήψεων της εφαρμογής της εκάστοτε αναθεωρημένης έκδοσης του Κ.Π.Α. και
- ο Να τροποποιεί, όποτε κρίνεται αναγκαίο την παρούσα Πολιτική, ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής επάρκεια και καταλληλότητα της.
- ο Όλοι οι εργαζόμενοι στην Περιφέρεια Κρήτης οφείλουν να εφαρμόζουν πιστά το Σύστημα Ποιότητας που θα διαμορφώνεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα έκδοση του Κ.Π.Α. καθώς και

τους κανονισμούς του Φορέα. Για το σκοπό αυτό η Ανώτατη Διοίκηση του Φορέα μεριμνά εμπράκτως για τον προγραμματισμό της τακτικής εκπαίδευσης και ενημέρωσης του συνόλου του προσωπικού του Φορέα προκειμένου να επιτυγχάνεται η πλήρης κατανόηση του προτύπου και η αξιοποίηση του για τη βελτίωση της απόδοσης του Φορέα.

Αποτελεί ευθύνη της Ανώτατης Διοίκησης της Περιφέρειας Κρήτης να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι κοινοποιημένη, κατανοητή και εφαρμόσιμη από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της.

Με μέριμνα της Ανώτατης Διοίκησης:

Α) Η Πολιτική Ποιότητας της Περιφέρειας Κρήτης δημοσιεύεται στην κεντρική ιστοσελίδα της, σε σημείο εύκολα και άμεσα ορατό, με πρόβλεψη για την εύκολη πρόσβαση της σε άτομα που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες, μέσω της χρήσης διαδικτυακών εργαλείων που θα ενισχύουν την μέγιστη προβολή του.

Β) Δημιουργείται ένα περιβάλλον εργασίας που ενθαρρύνει την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη και την ενεργό συμμετοχή στη βελτίωση της ποιότητας του φορέα

Γ) Αξιοποιείται κάθε πρόσφορο μέσο ΤΠΕ για την προβολή της Δήλωσης Πολιτικής Ποιότητας εντός και εκτός του Φορέα.

Δ) Χρησιμοποιούνται τα σημεία των υποδομών του φορέα που κρίνονται πρόσφορα και αποδοτικά για την ανάρτηση, προβολή και γνωστοποίηση του κειμένου της Δήλωσης Πολιτικής Ποιότητας σε προσωπικό, πολίτες και κάθε ενδιαφερόμενο.

Η Ανώτατη Διοίκηση μεριμνά για τη δημιουργία των απαραίτητων διαύλων επικοινωνίας μεταξύ των εργαζομένων, παράγοντας που επιδρά καθοριστικά στην ομαλή εφαρμογή των προκαθορισμένων διεργασιών. Αναλυτικότερα, οι δίαυλοι που διασφαλίζει και ανανεώνει η Διοίκηση είναι:

- ο Εσωτερικές Συναντήσεις, οι οποίες διεξάγονται είτε σε τακτική βάση, είτε σε έκτακτη (αναλόγως από τις ανάγκες που προκύπτουν) μεταξύ του προσωπικού των διαφόρων τμημάτων του Φορέα με το συντονισμό της Ανώτατης Διοίκησης.
- ο Πληροφοριακά Συστήματα, τα οποία χρησιμοποιούνται για τη διεκπεραίωση εργασιών που εντάσσονται στο πλαίσιο λειτουργίας του Φορέα και αποτελούν από τα πλέον σημαντικά εργαλεία στη μετάδοση και ακρίβεια της παρεχόμενης πληροφορίας.
- ο Εκ μέρους της Ανώτατης Διοίκησης ορίζεται ο κύριος Νικόλαος Ραπτάκης Εκτελεστικός Γραμματέας της Περιφέρειας Κρήτης ως Υπεύθυνος Ορθής και Ολοκληρωμένης εφαρμογής του Κ.Π.Α. στο Φορέα, της παρακολούθησης της εφαρμογής του και για την ενημέρωση της Διοίκησης σχετικά με την επίδοση και την ανάγκη αλλαγών και προσαρμογών.

  
**Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ ΚΡΗΤΗΣ**  
**ΑΡΝΑΟΥΤΑΚΗΣ ΣΤΑΥΡΟΣ**