



23REQ012108458 2023-02-09

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ &
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

ΑΔΑΜ:
Ηράκλειο 08 - 02 - 2023
Αρ. Πρωτ. 40542

Διεύθυνση: Οδός Μ. Μουσούρου, αρ. 15,
712 01 ΗΡΑΚΛΕΙΟ
Πληροφορίες: Χ. Μπίλιος, Κ. Ρουσάκη
Τηλέφωνο: 2813 410137, 171
e-mail: cbilios@crete.gov.gr
krousaki@crete.gov.gr

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Απευθείας ανάθεσης παροχής υπηρεσίας "ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΤΟΠΩΝ ΤΗΣ ΔΑΠΟΕ/ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ", π/υ 10.350,00 €, στο πλαίσιο ανάπτυξης διαδικτυακών τόπων για πληροφόρηση και δημοσιότητα των δράσεων ενίσχυσης επιχειρηματικότητας και καινοτομίας της ΔΑΠΟΕ/ΠΚ.

Αιτούμενα είδη/υπηρεσίες:	Υπηρεσία: ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΤΟΠΩΝ ΤΗΣ ΔΑΠΟΕ/ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ
Έτη που βαρύνει η δαπάνη:	3 έτη
Προϋπολογισμός	10.350,00 € (χωρίς ΦΠΑ)

Τεκμηρίωση αναγκαιότητας:

Στο πλαίσιο υλοποίησης δράσεων πληροφόρησης και δημοσιότητας της Δ/σης μας και ειδικότερα στο πλαίσιο ανάπτυξης διαδικτυακών τόπων, υπάρχει ανάγκη για υπηρεσίες φιλοξενίας & υποστήριξης φιλοξενίας των διαδικτυακών τόπων και του πληροφοριακού συστήματος του Παρατηρητηρίου Καινοτόμου Επιχειρηματικότητας και της διαδικτυακής πύλης του Παρατηρητηρίου, καθώς και της διαδικτυακής πύλης πληροφόρησης και δημοσιότητας, αναφορικά με θέματα καινοτομίας της Περιφέρειας Κρήτης (RIS3Crete και λοιπές δράσεις).

Τεχνικές προδιαγραφές:

Τεχνικά Χαρακτηριστικά Εξυπηρετητή - Server

Μορφή Φιλοξενίας: Dedicated Server (αποκλειστική φιλοξενία)
Τύπος επεξεργαστή: Επεξεργαστής τελευταίας γενιάς (ενδεικτικά Intel i7 ή παρόμοιο)
Επεξεργαστής: τουλάχιστον 1x 6Core ανώτερο των 3.0GHz
Μνήμη RAM: τουλάχιστον 64GB DDR4
Δίσκος (Hard Disk): τουλάχιστον 2 x 1 TB NVMe
RAID: Software RAID 1
Traffic: τουλάχιστον 20TB
Dedicated IPs: 1 IPv4 IPv6
FTP Backup: τουλάχιστον 100GB
OnBoard LAN: τουλάχιστον 1Gbps
Λειτουργικό Σύστημα: Linux based (κατά προτίμηση CentOS Linux)

Γενικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας φιλοξενίας και υποστήριξης

- Αντίγραφα Ασφαλείας: R1Soft Backup τουλάχιστον 1TB
- Τοποθεσία Κέντρου Δεδομένων: Εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης
- Διαχειριστικό Control Panel: Control Panel με δυνατότητα διαχείρισης τουλάχιστον 5 domains
- Επιτήρηση μέσω ηλεκτρονικού συστήματος Monitoring τουλάχιστον στις υπηρεσίες: Ping, HTTP, Mail Service, Disk Usage, Server Load, Database service, Network, DDOS προστασία
- Αναβαθμίσεις Ασφάλειας (OS Security) αυτόματα τουλάχιστον μία φορά ανά μήνα
- Διαγνωστικός έλεγχος τουλάχιστον για 2 αιτήματα ανά μήνα.
- Δυνατότητα παροχή υπηρεσιών υποστήριξης έπειτα από σχετικό αίτημα (on demand) από την Περιφέρεια Κρήτης
- Υπηρεσίες υποστήριξης πρέπει να δύνανται να παρέχονται από τον ανάδοχο τουλάχιστον σε καθημερινή βάση για τουλάχιστον 12 ώρες (από 8.00πμ έως 8.00μμ) μέσω ticketing system, τηλεφώνου ή/και live chat.
- Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει λάβει πιστοποιητικό ISO27001
- Συμμόρφωση με τις διατάξεις του Ευρωπαϊκού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Διάρκεια Υπηρεσιών

Η διάρκεια παροχής των υπηρεσιών ορίζεται σε τρία (3) έτη.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ

ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΧΡΟΝΟΣ	Π/Υ ΚΟΣΤΟΥΣ (€) (χωρίς ΦΠΑ)
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΑΜΕΣΑ	7.500,00
ΕΤΗΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	ΓΙΑ 3 ΕΤΗ	3 X 450=1.350,00
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (on demand)	ΟΤΑΝ/ΕΦΟΣΟΝ ΑΠΑΙΤΗΘΟΥΝ	Μέχρι 1.500,00

Το κόστος της παροχής υπηρεσίας ανέρχεται μέχρι στο ποσό των **10.350,00 €**, πλέον ΦΠΑ **24%** (ήτοι, ΦΠΑ +2.484,00€), το οποίο μπορεί να καλυφθεί από τις πιστώσεις του έργου «ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΚΑΙ ΚΑΛΥΨΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ, ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ» (ΚΑ 2022ΝΠ10200004, MIS 5184430, 2ο Υ/Ε «Ανάπτυξη δράσεων ενίσχυσης επιχειρηματικότητας και καινοτομίας»)

Η Αν. Δ/ντρια

Φ. ΚΑΤΙΚΑ