



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
Αυτοτελές Τμήμα Συλλογικών  
Οργάνων**

Ταχ. Δ/ση : Πλατεία Ελευθερίας  
Ταχ. Κώδικας : 712 01  
Πληροφορίες : Γιατρομανωλάκη  
Ευαγγελία  
Τηλέφωνα : 2813 400235  
e-mail : tyso@crete.gov.gr

Ηράκλειο, 23 Μαρτίου 2023  
Αρ. πρωτ.: 91659

**ΠΡΟΣ:** - Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΠΚ  
- Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης  
Κρήτης

**ΚΟΙΝ.:** - Δ/ση Σχεδιασμού & Περιφερειακού  
Προγράμματος Ανάπτυξης ΠΚ

**ΘΕΜΑ:** Διαβίβαση της αριθ. **50/2023** απόφασης Περιφερειακού Συμβουλίου

Σας διαβιβάζουμε συνημμένα, για τις δικές σας ενέργειες, αντίγραφο της αριθμ. **50/2023** απόφασης Περιφερειακού Συμβουλίου (**απόσπασμα πρακτικού Ν° 8/22-03-2023**), που αφορά στην Έγκριση σύναψης προγραμματικής σύμβασης μεταξύ της Περιφέρειας Κρήτης και του Πανεπιστημίου Κρήτης, με θέμα «Υπηρεσίες φιλοξενίας και τεχνικής Στήριξης Δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών περιφέρειας Κρήτης», στον Άξονα Προτεραιότητας: 1.2 «Δημιουργία ερευνητικής τεχνογνωσίας και λύσεων ΤΠΕ στον δημόσιο τομέα», προϋπολογισμού 250.000,00 € (με Φ.Π.Α.).

**Η Προϊσταμένη του Τμήματος**

**Νίκη Βαρδιάμπαση**

**Εσωτερική Διανομή:**

- Γραφείο Περιφερειάρχη
- Αντιπεριφερειάρχη Τουρισμού και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΠΚ
- Εκτελεστικό Γραμματέα ΠΚ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ**

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ  
ΑΔΑ:**

**ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ Ν° 8/22-03-2023  
Αριθμ. απόφ. 50/2023**

Στο Ηράκλειο σήμερα **Τετάρτη 22 Μαρτίου 2023** και ώρα **14:30** πραγματοποιήθηκε **δια ζώσης συνεδρίαση** στο Ηράκλειο (ξενοδοχείο ΑΤΛΑΝΤΙΣ - αίθουσα ΜΙΝΩΣ - οδός Υγείας αριθμ. 2) των μελών του Περιφερειακού Συμβουλίου της Περιφέρειας Κρήτης, που αναδείχθηκαν κατά τις εκλογές της 26<sup>ης</sup> Μαΐου 2019 και ανακηρύχθηκαν με την αριθμ. 69/2019 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Ηρακλείου, ύστερα από τη με αριθμ. πρωτ. **82431/16-03-2023** Πρόσκληση του Προέδρου του.

**Στη συνεδρίαση παραβρέθηκαν ο Περιφερειάρχης Κρήτης κ. Αρναουτάκης Σταύρος και οι Περιφερειακοί Σύμβουλοι κ.κ.:** Αλεξάκης Γεώργιος, Ανδρουλάκης Ιωάννης (Αντιπεριφερειάρχης Περιφερειακής Ενότητας Λασιθίου), Αρχοντάκης Γεώργιος, Βαγιωνάκη Μερóπη, Βαμβακάς Λάμπρος, Γουλιδάκης Ιωάννης, Γύπαρης Κωνσταντίνος, Δανδουλάκης Κωνσταντίνος, Δασκαλάκη Καλλιόπη (Πόπη), Δοξαστάκης Ζαχαρίας, Ζάχαρης Ευάγγελος (Πρόεδρος Περιφερειακού Συμβουλίου), Κακογιαννάκης Νικόλαος, Καλογεράς Νικόλαος (Αντιπεριφερειάρχης Περιφερειακής Ενότητας Χανίων), Καμπουράκης Λάμπρος (Αντιπεριφερειάρχης Κοινωνικής Πολιτικής ΠΚ), Κονταξάκης Γεώργιος, Κοπάσης Ελευθέριος, Κουκλινός Ανδρέας, Κουρουπάκης Αναστάσιος (Τάσος), Κουτεντάκη Ευχαριστία (Έφη), Κριτωτάκης Μιχαήλ, Κώτσογλου Κυριάκος (Αντιπεριφερειάρχης Τουρισμού και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης), Λεονταράκης Ιωάννης, Λιονή Μαρία (Αντιπεριφερειάρχης Περιφερειακής Ενότητας Ρεθύμνου), Μαλανδράκη – Κρασουδάκη Σοφία, Μανούσας Ιωάννης (Βλαντάς), Μανουσάκης Νικόλαος, Μαρινάκης Αλέξανδρος, Μαρκογιαννάκης Αλέξανδρος, Ματαλλιωτάκης Γεώργιος, Μερωνιανάκης Γεώργιος, Μηλάκη Γεωργία, Μπαριτάκης Παύλος, Ξενικάκης Κωνσταντίνος, Ξυλούρης Νικόλαος (Αντιπεριφερειάρχης Περιβάλλοντος Π.Κ.), Παπαβασιλείου Νεκτάριος, Παπαδεράκης Αντώνιος (Αντιπεριφερειάρχης Επιχειρηματικότητας Εμπορίου Καινοτομίας και Κοινωνικής Οικονομίας Π.Κ.), Πισσούλης Γεώργιος (Αντιπεριφερειάρχης Αθλητισμού, Πρόληψης και Κινητών Μονάδων ΠΚ), Σκουλάς Νικόλαος (Αντιπεριφερειάρχης Συντονισμού και Υποστήριξης Διεύθυνσης Τεχνικών Έργων ΠΚ), Συριγωνάκης Νικόλαος (Αντιπεριφερειάρχης Περιφερειακής Ενότητας Ηρακλείου), Τζεδάκης Σταύρος (Αντιπεριφερειάρχης Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Κ.), Τσιφετάκης Γεώργιος (Σερέτης), Φασουλάκης Κωνσταντίνος, Χανιωτάκη – Μυλωνάκη Μαρία, Χνάρης Εμμανουήλ, Χουδετσανάκη – Γιακουμάκη Ειρήνη (Αντιπεριφερειάρχης Πρωτογενή τομέα ΠΚ), Χουστουλάκη Γενοβέφα και Χρονάκης Νικόλαος.

**Από τη συνεδρίαση απουσίαζαν** αν και κλήθηκαν νόμιμα, οι κ.κ. Καλλέργης Νικόλαος, Κωνσταντινίδης Ευθύμιος (Θέμης), Παρασύρης Ιωάννης και Σπυρόπουλος Γεώργιος.

**Στη συνεδρίαση παραβρέθηκαν ακόμα οι κ.κ.:** Μηλιαράς Γεώργιος Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης, Βοργιάς Στέλιος πρόεδρος Εργατικού Κέντρου Ηρακλείου, Μωυσάκης Νεκτάριος γραμματέας

Εργατικού Κέντρου Ηρακλείου, Γαβαλάς Σταύρος πρόεδρος Ένωσης Αγροτικών Συνεταιρισμών Ηρακλείου, Χιλετζάκης Μύρων αντιπρόεδρος Ένωσης Αγροτικών Συνεταιρισμών Ηρακλείου, Δρυγιαννάκης Γεώργιος νομικός σύμβουλος της Ένωσης Ελλήνων Δανειοληπτών «Ελευθερία», Χριστοφοράκης Γεώργιος εκπρόσωπος της Ένωσης Ελλήνων Δανειοληπτών «Ελευθερία», Πλουμίδη Ελένη προϊσταμένη Αυτοτελούς Διεύθυνσης Πολιτικής Προστασίας ΠΚ, Απελίδου Μερόπη υπάλληλος του Αυτοτελούς Γραφείου Ισότητας ΠΚ, Λυδάκης Μάνθος ειδικός σύμβουλος ΠΚ, Γιάνναρη Ιωάννα ειδική σύμβουλος ΠΚ, Δεσπότης Παναγιώτης ειδικός σύμβουλος ΠΚ, Καλουδάκης Αντώνης από τη Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης για Τεχνική Υποστήριξη του ΠΣ και για την τήρηση των πρακτικών οι: Βαρδιάμπαση Νίκη, Γιατρομανωλάκη Ευαγγελία, Μιχελινάκη Άννα, Νικάκη Δέσποινα και Πατεράκη Μαρία υπάλληλοι Αυτοτελούς Τμήματος Συλλογικών Οργάνων ΠΚ και η κα Χατζάκη Ελευθερία υπάλληλος της Διεύθυνσης Αγροτικής Ανάπτυξης Π.Ε. Ηρακλείου.

#### **Παρατήρηση :**

Η περιφερειακή σύμβουλος κα Βαγιωνάκη Μερόπη απουσίαζε κατά τη συζήτηση και ψηφοφορία των 6.1, 8.1 και 8.2 θεμάτων.

Ο Πρόεδρος ύστερα από τη διαπίστωση απαρτίας κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης με τα παρακάτω θέματα ημερήσιας διάταξης:

**ΘΕΜΑ 7.1:** Έγκριση σύναψης προγραμματικής σύμβασης μεταξύ της Περιφέρειας Κρήτης και του Πανεπιστημίου Κρήτης, με θέμα «**Υπηρεσίες φιλοξενίας και τεχνικής Στήριξης Δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών περιφέρειας Κρήτης**», στον **Άξονα Προτεραιότητας: 1.2 «Δημιουργία ερευνητικής τεχνογνωσίας και λύσεων ΤΠΕ στον δημόσιο τομέα**», προϋπολογισμού 250.000,00 € (με Φ.Π.Α.).

#### **Το Περιφερειακό Συμβούλιο έχοντας υπόψη:**

1. **Τις διατάξεις:**
  - α) του **Ν. 2690/1999:** «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις»,
  - β) του **Ν. 3852/10:** «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης»,
  - γ) του **άρθρου 33** του **Ν. 5013/2023:** «Πολυεπίπεδη διακυβέρνηση, διαχείριση κινδύνων στον δημόσιο τομέα και άλλες διατάξεις»,  
**όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν.**
2. **Το Π.Δ. 149/2010:** «Οργανισμός της Περιφέρειας Κρήτης»(ΦΕΚ 242/27-12-2010, τεύχος Α'), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει με την αριθμ. **1218/ΦΕΚ 762 τ. Β' / 26-02-2021** Απόφαση Συντονίστριας Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης.
3. Τη με αριθμ. **01/2022 (πρακτ. Ν° 01/09-01-2022)** απόφαση Π.Σ. εκλογής Προεδρείου του Περιφερειακού Συμβουλίου Κρήτης.
4. Τη με αριθμ. **23/2023 (πρακτικό Ν° 3/12-02-2023)** απόφαση Π.Σ. που αφορά: **α) Αποδοχή παραίτησης** του Προέδρου του Περιφερειακού Συμβουλίου κ. Μπαριτάκη Παύλου και **β) Εκλογή νέου Προέδρου** του Περιφερειακού Συμβουλίου Περιφέρειας Κρήτης.
5. Το με αριθμ. πρωτ. **68199/03-03-2023** έγγραφο της **Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Π.Κ.**, στο οποίο αναφέρονται τα παρακάτω:  
«Έχοντας υπόψη:
  1. Τις διατάξεις:

- (α) Του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87 Α΄) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- (β) Του ν.4555/2018 (ΦΕΚ 133Α) «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης – Εμβάθυνση της Δημοκρατίας – Ενίσχυση της Συμμετοχής – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»].
- (γ) Την αριθμ. 1218/2021 (ΦΕΚ 762Β΄) απόφαση για «Έγκριση τροποποίησης του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Κρήτης»
- (δ) Του Ν.4270/2014 (ΦΕΚ 143 Α΄) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας, (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) & δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
- (ε) Του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- (στ) Του Ν. 4782/2021 (Φ.Ε.Κ.36/Α) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία»
- (ζ) Του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145 Α΄) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
- (η) Του Ν.4250/2014 (ΦΕΚ 74Α) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα- Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α΄161) και λοιπές ρυθμίσεις».
- (θ) Του ν. 3861/2010 (Α΄ 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»
- (η) Την Πρόσκληση Π78-135 α/α ΟΠΣ: 6420 Έκδοση: 1/0, με τίτλο: «Υπηρεσίες φιλοξενίας και τεχνικής Στήριξης Δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών Περιφέρειας Κρήτης» της Δ/σης Σχεδιασμού και Περιφερειακού Προγράμματος Ανάπτυξης Περιφέρειας Κρήτης, με την οποία καλείται ως δυνητικός δικαιούχος η Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρειας Κρήτης για την υποβολή πρότασης στο «ΠΠΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ», στον Άξονα Προτεραιότητας: 1.2 «Δημιουργία ερευνητικής τεχνογνωσίας και λύσεων ΤΠΕ στον δημόσιο τομέα», με σκοπό τη χρηματοδότηση και την υλοποίηση του εν λόγω έργου.
- (ι) Την αριθμ. 127/10.02.2023 (πρακτικό 5) απόφαση Οικονομικής Επιτροπής Περιφέρειας Κρήτης με την οποία εγκρίθηκε η υποβολή πρότασης – αίτησης χρηματοδότησης μέσω του ΠΠΑ Περιφέρειας Κρήτης της πράξης με τίτλο: «Υπηρεσίες φιλοξενίας και τεχνικής Στήριξης Δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών περιφέρειας Κρήτης», προϋπολογισμού 250.000,00 € (με Φ.Π.Α.)
- Το γεγονός ότι:
- Η Περιφέρεια Κρήτης (ΠΚ) ως Κύριος του Έργου στα πλαίσια του αναπτυξιακού της ρόλου, της συνεργασίας της με άλλους φορείς και της διαρκούς προσπάθειάς της για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των κατοίκων του νησιού, προτίθεται να συμβάλλει στον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών δημόσιας διακυβέρνησης που παρέχονται προς τους πολίτες με τη χρήση τεχνολογιών αιχμής. Στο σύγχρονο Ευρωπαϊκό πλαίσιο διακυβέρνησης των Περιφερειών, η ταχύτητα και η αποδοτικότητα ενσωμάτωσης της ψηφιακής διακυβέρνησης έχουν καίριο ρόλο για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της περιφέρειας σε πολίτες και επιχειρήσεις.
- Στο πλαίσιο της προτεινόμενης Προγραμματικής Σύμβασης, το Πανεπιστήμιο Κρήτης, με τις σύγχρονες και πλήρως εξοπλισμένες εγκαταστάσεις και υποδομές

καθώς και με την εμπειρία που έχει αποκτήσει τα τελευταία χρόνια από τη λειτουργία του Κέντρου Δεδομένων του Ιδρύματος, παρέχει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες φιλοξενίας υπολογιστικού εξοπλισμού για την παροχή υπηρεσιών ψηφιακής διακυβέρνησης υψηλής προστιθέμενης αξίας.

Η Μονάδα Δικτύων και Επικοινωνιών του Κέντρου Υποδομών και Υπηρεσιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Πανεπιστημίου Κρήτης, έχει ως σκοπό το σχεδιασμό, την αναβάθμιση και τη λειτουργία δικτυακών υπηρεσιών λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες ανάγκες σε συνδυασμό με τις τεχνολογικές εξελίξεις.

Σημαντικό μέρος των δραστηριοτήτων είναι η δημιουργία συνεργασιών σε τοπικό, εθνικό αλλά και διεθνές επίπεδο συμμετέχοντας αφενός σε αναπτυξιακά προγράμματα και αφετέρου παρέχοντας συμβουλευτικές και τεχνολογικές υπηρεσίες σε θέματα τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ).

Με βάση το παραπάνω σκεπτικό, η συνεργασία μας με το Πανεπιστήμιο Κρήτης είναι αμοιβαίως επιθυμητή και απόλυτα συμβατή με τις επιδιώξεις των δύο φορέων, οι οποίοι συμφωνούν στην αναγκαιότητα της από κοινού αξιοποίησης κάθε διαθέσιμου ανθρώπινου και υλικού πόρου προς όφελος της Περιφέρειας Κρήτης.

Στην κατεύθυνση αυτή, θα συμβάλλουν ουσιαστικά οι πέντε κατηγορίες των υπηρεσιών έτσι που αυτές προβλέπονται και περιγράφονται στην υπό έγκριση Προγραμματική Σύμβαση και συγκεκριμένα:

- Υπηρεσίες τεχνικής στήριξης της Περιφέρειας Κρήτης και διαχείρισης συστημάτων (system administration)
- Υποστήριξη και λειτουργία υφιστάμενων δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών, επέκταση και βελτίωσή τους.
- Ανάλυση, διαχείριση και υποστήριξη εφαρμογών που θα βελτιώνουν την λειτουργία υπηρεσιών της Περιφέρειας.
- Προσθήκες δικτυακών και υπολογιστικών υποδομών
- Υπηρεσίες Τεχνικού Συμβούλου

Την αναγκαιότητα σύναψης προγραμματικής Σύμβασης καθώς:

Από το έργο θα προκύψει η διάθεση υποδομών Data Center και φιλοξενία εξυπηρετητών 8U και 10 VMs από το Πανεπιστήμιο Κρήτης καθώς και τα υλικά αλλά και οι απαιτούμενες υπηρεσίες βελτίωσης των δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών. Κατά συνέπεια θα επέλθει βελτιστοποίηση προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και επίβλεψη- παρακολούθηση των υπολογιστικών συστημάτων Π.Κ. Οι επιπτώσεις από την υλοποίηση του έργου για την Περιφέρεια Κρήτης αναμένονται να είναι οι εξής:

- Βελτίωση των δικτυακών και υπολογιστικών υποδομών και συστημάτων της Περιφέρειας Κρήτης.
- Αναβάθμιση των υπηρεσιών ενσύρματης και ασύρματης πρόσβασης του φορέα.
- Διασύνδεση των υπαρχόντων πληροφοριακών συστημάτων και βελτιστοποίηση προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών.
- Ανάπτυξη νέων επιμέρους εφαρμογών για αυτοματοποίηση των διαδικασιών και προσφορά ολοκληρωμένης υπηρεσίας στον πολίτη.

Το έργο θα συντελέσει παράλληλα μέσω της ασφάλειας δικτύων και στην εφαρμογή και διατήρηση προτύπων κανόνων για τον σχεδιασμό, υλοποίηση, συντήρηση, παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση των Συστημάτων Ποιότητας ISO 9001:2015 «Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας», ISO 14001:2015 «Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης», ISO 45001:2018 «Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας & Ασφάλειας της Εργασίας» και ISO 27001:2013 «Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών» που αποτελεί καινοτομία για Δημόσιο Φορέα

Έπειτα από τα παραπάνω,

### **ΕΙΣΗΓΟΥΜΑΣΤΕ:**

Την έγκριση σύναψης προγραμματικής Σύμβασης μεταξύ της Περιφέρειας Κρήτης και του Πανεπιστημίου Κρήτης, με θέμα «Υποστήριξη του Ψηφιακού Μετασχηματισμού Υποδομών και Υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης» στο πλαίσιο της πρότασης «Υπηρεσίες φιλοξενίας και τεχνικής Στήριξης Δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών Περιφέρειας Κρήτης», προϋπολογισμού 250.000,00 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και χρονική διάρκεια δύο (02) έτη.

Η Σύμβαση χρηματοδοτείται από το «ΠΠΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ», Άξονας Προτεραιότητας: 1.2 «Δημιουργία ερευνητικής τεχνογνωσίας και λύσεων ΤΠΕ στον δημόσιο τομέα».

6. Την εισήγηση του κ. **Κώτσογλου Κυριάκου**, Αντιπεριφερειάρχη Τουρισμού και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΠΚ.
7. **Τις απόψεις του Προέδρου και των μελών του Περιφερειακού Συμβουλίου.**  
Ύστερα από διαλογική συζήτηση

### **ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ**

- A. Εγκρίνει** τη σύναψη προγραμματικής Σύμβασης μεταξύ της Περιφέρειας Κρήτης και του Πανεπιστημίου Κρήτης, με θέμα «Υποστήριξη του Ψηφιακού Μετασχηματισμού Υποδομών και Υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης» στο πλαίσιο της πρότασης «Υπηρεσίες φιλοξενίας και τεχνικής Στήριξης Δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών Περιφέρειας Κρήτης», προϋπολογισμού 250.000,00 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και χρονική διάρκεια δύο (02) έτη, ως παρακάτω:

«Στο Ηράκλειο, σήμερα την / / 2023 μεταξύ των παρακάτω συμβαλλομένων:

1. Της Περιφέρειας Κρήτης (ΑΦΜ 997579388, ΔΟΥ Ηρακλείου), που εδρεύει στο Ηράκλειο, Πλατεία Ελευθερίας και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Περιφερειάρχη Κρήτης κ. Σταύρο Αρναουτάκη και θα αποκαλείται ως Κύριος του Έργου.
2. Του Πανεπιστημίου Κρήτης (ΠΚ) που εδρεύει στο Ρέθυμνο, Πανεπιστημιούπολη Γάλλου, ΑΦΜ 090033943, ΔΟΥ Ρεθύμνου) και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Καθηγητή Γεώργιο Κοντάκη, Πρύτανη του Ιδρύματος.

Έχοντας υπόψη την κείμενη Νομοθεσία και ειδικότερα τις παρακάτω διατάξεις όπως αυτές ισχύουν κάθε φορά:

1. του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87Α') «*Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης*», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
2. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (L 119/1) και, ιδίως, τα άρθρα 5, 6,9,24,33 και 89 αυτού.
3. Το Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ Α' 137) «*Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του*

Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις».

4. του Ν.4555/2018 (ΦΕΚ 133Α') «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης – Εμβάθυνση της Δημοκρατίας – Ενίσχυση της Συμμετοχής – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α.[Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»].

5. της αριθμ. 1218/2021(ΦΕΚ 762 Β') απόφασης για «Έγκριση τροποποίησης του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Κρήτης»

6. του Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ 143 Α') «*Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) & δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις*».

7. του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147Α) «*Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)*», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

8. του Ν.4782/2021 (ΦΕΚ 36Α') Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.

9. του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145Α') «*Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες*».

10. του Ν.4250/2014 «*Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις*» (ΦΕΚ Α' 74 ) και ειδικότερα το άρθρο 1 αυτού,

11. του Ν. 4714/2020 (ΦΕΚ 132 Α') και ιδίως το άρθρο 132 «*Ρύθμιση για τη σύναψη προγραμματικών συμβάσεων ΟΤΑ α' και β' βαθμού*»

12. Το κεφάλαιο ΚΖ και το άρθρο 448, παρ. 5 του Ν. 4957/2022 (ΦΕΚ Α' 141/21-07-2022) «*Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις*».

13. Το Ν.Δ. 87/73 (ΦΕΚ 159/Α/27.7.1973 Περί ιδρύσεως Πανεπιστημίων εις Θράκην και εις Κρήτην).

14. Τη με αριθμ. Φ1/375/Β1/696 (ΦΕΚ 1525/Β'/14-12-2000) απόφαση του Υπουργού Παιδείας και Θρησκευμάτων «Έγκριση του εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας του Πανεπιστημίου Κρήτης».

15. Το Π.Δ. 358 (ΦΕΚ 240/Α'/29-10-1998) «*Οργανισμός διοικητικών υπηρεσιών Πανεπιστημίου Κρήτης*».

16. Την υπ' αρ.: 108169/Ζ1/21.8.2020 διαπιστωτική πράξη του Υπουργού Παιδείας για την εκλογή ως Πρύτανη του κ. Κοντάκη Μ. Γεωργίου (ΦΕΚ 677/28.8.2020 τ. Υ.Ο.Δ.Δ.).

17. Την υπ' αριθμ. 56068/21-02-2023 (ΑΔΑ: Ψ0ΕΝ7ΛΚ-34Β) Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Κρήτης για έγκριση χρηματοδότησης για το έργο με τίτλο: «Υπηρεσίες φιλοξενίας και τεχνικής Στήριξης Δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών Περιφέρειας Κρήτης» στον Άξονα Προτεραιότητας: 1.2 «*Δημιουργία ερευνητικής τεχνογνωσίας και λύσεων ΤΠΕ στον δημόσιο τομέα*»

18. Την υπ' αριθμ. .... (ΑΔΑ: .....) Απόφαση Περιφερειακού Συμβουλίου της Περιφέρειας Κρήτης για έγκριση σύναψης της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης, καθώς και των όρων αυτής.

19. Το απόσπασμα πρακτικού της ..... συνεδρίασης του Πρυτανικού Συμβουλίου (θέμα .....) για την έγκριση σύναψης της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης και τον ορισμό εκπροσώπων του Πανεπιστημίου Κρήτης στην Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησής της (Α.Δ.Α.: .....).

20. Την υπ' αρ. .... Βεβαίωση του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Πανεπιστημίου Κρήτης σύμφωνα με την παρ. 4 και 5 του άρθρου 12 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147Α).

21. Την αριθμ. πρωτ. .... (ΑΔΑ: ..... ) Απόφαση Έγκρισης Χρηματοδότησης της Δ/σης Σχεδιασμού και Περιφερειακού Προγράμματος Ανάπτυξης Π.Κ. για το έργο με τίτλο: «Υπηρεσίες φιλοξενίας και τεχνικής Στήριξης Δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών Περιφέρειας Κρήτης» στον Άξονα Προτεραιότητας: 1.2 «Δημιουργία ερευνητικής τεχνογνωσίας και λύσεων ΤΠΕ στον δημόσιο τομέα» με την οποία εγκρίνεται η διάθεση πίστωσης του έργου ποσού 250.000,00€

Συμφωνούνται και γίνονται αμοιβαίως αποδεκτά τα ακόλουθα:

### ΑΡΘΡΟ 1- ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Η παρούσα Προγραμματική Σύμβαση περιέχει τα εξής άρθρα:

1. Περιεχόμενα
2. Προοίμιο
3. Αντικείμενο της Προγραμματικής Σύμβασης
4. Σκοπός και Περιεχόμενο του Έργου
5. Υποχρεώσεις και Δικαιώματα των Συμβαλλομένων
6. Ποσά και Πόροι Χρηματοδότησης
7. Διάρκεια - Χρονοδιάγραμμα
8. Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης
9. Ρήτρες
10. Ειδικοί Όροι
11. Τελικές Διατάξεις

### ΑΡΘΡΟ 2- ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Η Περιφέρεια Κρήτης (ΠΚ) ως Κύριος του Έργου στα πλαίσια του αναπτυξιακού της ρόλου, της συνεργασίας της με άλλους φορείς και της διαρκούς προσπάθειάς της για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των κατοίκων του νησιού, προτίθεται να συμβάλλει στον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών δημόσιας διακυβέρνησης που παρέχονται προς τους πολίτες με τη χρήση τεχνολογιών αιχμής. Στο σύγχρονο Ευρωπαϊκό πλαίσιο διακυβέρνησης των Περιφερειών, η ταχύτητα και η αποδοτικότητα ενσωμάτωσης της ψηφιακής διακυβέρνησης έχουν καίριο ρόλο για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της περιφέρειας σε πολίτες και επιχειρήσεις. Στην κατεύθυνση αυτή, θα συμβάλλουν ουσιαστικά οι πέντε (05) κατηγορίες των υπηρεσιών έτσι που αυτές προβλέπονται και περιγράφονται στο άρθρο 3 της παρούσας Σύμβασης.

Στο πλαίσιο της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης θα συμμετέχει το Πανεπιστήμιο Κρήτης μέσω του Καθηγητή του Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών, της Σχολής Θετικών και Τεχνολογικών Επιστημών, κ. Αντώνιου Σαββίδη, καθώς και της ερευνητικής και αναπτυξιακής του ομάδας που απαρτίζεται από έμπειρα και υψηλών προσόντων στελέχη, συμπεριλαμβάνοντας τόσο προσωπικό όσο και εξωτερικούς συνεργάτες του Πανεπιστημίου Κρήτης, αξιοποιώντας την υψηλού επιπέδου τεχνογνωσία και εμπειρία του σε θέματα σύγχρονου ψηφιακού μετασχηματισμού, ψηφιακών υπηρεσιών, καινοτομίας λογισμικού καθώς και ανάπτυξης, οργάνωσης και διαχείρισης πληροφοριακών συστημάτων.

Ειδικότερα, θα παρέχει στην Περιφέρεια Κρήτης την απαραίτητη τεχνογνωσία, υποστήριξη και υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας που αναμένεται να συνδράμουν και να υποστηρίξουν με κομβικό και καίριο τρόπο τις διάφορες υπηρεσίες και



υποδομές που υποστηρίζουν τον ψηφιακό μετασχηματισμό, την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και ψηφιακή μετάβαση της Περιφέρειας Κρήτης.

Επιπλέον, πρέπει να σημειωθεί ότι ο κ. Αντώνιος Σαββίδης συμμετέχει ως Επιστημονικός Υπεύθυνος για το Πανεπιστήμιο Κρήτης σε δύο Ευρωπαϊκούς Κόμβους Ψηφιακής Καινοτομίας, ένας εκ των οποίων αφορά τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό και την Ψηφιακή Διακυβέρνηση (κόμβος GR digiGOV-innoHUB), στον οποίο η Περιφέρεια Κρήτης εντάσσεται στους επίσημους υποστηρικτές φορείς με απόφασή της από τις 23 Σεπτεμβρίου του 2020. Τα παραπάνω αποτελούν επιπρόσθετα εχέγγυα για την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου και προστιθέμενης αξίας σε αυτό το πλέον κρίσιμο θεματικό πεδίο για όλους τους φορείς και οργανισμούς του δημοσίου τομέα.

Σημαντικό μέρος των δραστηριοτήτων θα αποτελέσει και η δημιουργία συνεργασιών και κυρίως νέων χρηματοδοτούμενων αναπτυξιακών δράσεων σε τοπικό, εθνικό αλλά και διεθνές επίπεδο στον τομέα του ψηφιακού μετασχηματισμού, αξιοποιώντας ως βάση την ενεργή συνεργασία του Πανεπιστημίου Κρήτης και της Περιφέρειας Κρήτης στο πλαίσιο του προαναφερθέντος Ευρωπαϊκού Κόμβου Ψηφιακής Καινοτομίας GR digiGOV-innoHUB.

### **ΑΡΘΡΟ 3 - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Αντικείμενο της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης, αποτελούν οι παρακάτω κατηγορίες υπηρεσιών:

#### **1.Υπηρεσίες τεχνικής στήριξης της Περιφέρειας Κρήτης και διαχείρισης συστημάτων (system administration)**

##### **A. Τεχνική Στήριξη και φιλοξενία**

**A1.** Παρέχεται ένα σύνολο **εικονικών υπολογιστικών πόρων** για την διαμόρφωση εικονικών εξυπηρετητών. Στην Περιφέρεια Κρήτης παρέχεται η δυνατότητα να διαμορφώσει η ίδια το πλήθος και τα χαρακτηριστικά των εικονικών εξυπηρετητών, όπως ακριβώς επιθυμεί. Η διαμόρφωση / αναδιαμόρφωση των εικονικών εξυπηρετητών μπορεί να γίνεται καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης ώστε να καλύπτονται με βέλτιστο τρόπο οι ιδιαίτερες ανάγκες της Περιφέρειας.

**A2.** Δημιουργείται, μέσω MAN, **διασύνδεση του εσωτερικού δικτύου** της Περιφέρειας με το δίκτυο του Πανεπιστημίου Κρήτης, με αποτέλεσμα:

- Οι IP διευθύνσεις που χρησιμοποιούνται στους εικονικούς εξυπηρετητές ανήκουν στο δίκτυο της Περιφέρειας (δηλ. του Σύζευξις) και παρουσιάζονται στο Διαδίκτυο ως εσωτερικοί εξυπηρετητές.
- Η επικοινωνία των εξυπηρετητών με τους χρήστες και το υπόλοιπο Διαδίκτυο *δεν επηρεάζεται* από την οποιαδήποτε πολιτική ασφάλειας του δικτύου Σύζευξις.

- Ο όγκος και το εύρος της δικτυακής επικοινωνίας των εξυπηρετητών είναι *απεριόριστο* και μπορεί να αναβαθμιστεί με ίδιες ενέργειες, από το 1 Gigabit σε 10 Gigabit Ethernet όποτε κριθεί σκόπιμο.

**A3.** Παρέχεται δυνατότητα **λήψης αντιγράφων ασφαλείας (backup)**. Για την χρήση της υπηρεσίας, η Περιφέρεια θα πρέπει για μια φορά, στην αρχή, να παραχωρήσει πρόσβαση στους φακέλους που θα περιέχουν τα αρχεία που θα λαμβάνονται backup και να καθορίσει την πολιτική full και incremental backup. Όταν υπάρχει ανάγκη για επαναφορά (restore) αρχείων, θα υποβάλει αίτημα που θα ικανοποιείται το συντομότερο δυνατόν.

**A4.** Παρέχεται **τεχνική και συμβουλευτική υποστήριξη**, που δεν περιορίζεται μόνο στην απλή αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων, αλλά επεκτείνεται στη

μεταφορά τεχνογνωσίας και στην παροχή συμβουλών για την καλύτερη αξιοποίηση των υπηρεσιών και την ανάπτυξη νέων.

**A5.** Παρέχεται η απαιτούμενη **εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια**. Το Πανεπιστήμιο Κρήτης, ως Δημόσιος φορέας *δεσμεύεται* ότι δεν θα αποκαλύψει σε οποιονδήποτε τρίτο, οποιουδήποτε τύπου ή μορφής εμπιστευτικής πληροφορίας / δεδομένων ιδιοκτησίας της Περιφέρειας Κρήτης.

**A6.** Η παρούσα σύμβαση καλύπτει τις άμεσες ανάγκες της Περιφέρειας Κρήτης και σύμφωνα με τις απαιτήσεις των κατασκευαστών των συστημάτων που πρόκειται να φιλοξενηθούν. Οι συνολικοί πόροι για την κάλυψη αυτών των άμεσων αναγκών είναι: φιλοξενία εξυπηρετητών 10 VMs (συνολική μνήμη έως 90 GB, και αποθηκευτικό χώρο έως 5 TB) καθώς και οι απαιτούμενες υπηρεσίες βελτίωσης των δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών.

## **B. Διαχείριση συστημάτων (sys admin)**

Αφορά στην διαχείριση (sysadmin) των υπολογιστικών συστημάτων της Περιφέρειας Κρήτης με Λειτουργικά Συστήματα Linux και Windows Server.

Η διαχείριση κάθε συστήματος περιλαμβάνει:

1. Ελέγχους ορθής λειτουργίας των εικονικών εξυπηρετητών
2. Ελέγχους ορθής λειτουργίας των Λειτουργικών Συστημάτων (ΛΣ), του δικτύου και των πολιτικών ασφάλειας του, του αποθηκευτικού χώρου & του backup καθώς και των χρηστών
3. Ενημερώσεις ασφαλείας των ΛΣ.
4. Τη διαχείριση των βασικών λογισμικών, που είναι απαραίτητα για την λειτουργία των εφαρμογών που φιλοξενούνται σε αυτά, για παράδειγμα των Web server (IIS / Apache), PHP, Java, υποδομής Βάσεων Δεδομένων, HAProxies, κ.α Όλες οι εργασίες διαχείρισης και τεχνικής υποστήριξης (helpdesk) θα εκτελούνται τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, δηλαδή Δευτέρα έως Παρασκευή, 8:00 – 18:00, έπειτα από συνεννόηση με τη Δ/νση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρειας Κρήτης.

Η αναγγελία των βλαβών θα γίνεται με email ή τηλεφωνικά προς ειδικό βλαβοληπτικό κέντρο (Help Desk) το οποίο θα παρέχεται για την υποστήριξη της προγραμματικής συμφωνίας.

## **2. Υποστήριξη και λειτουργία υφιστάμενων δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών, επέκταση και βελτίωσή τους.**

Οι υπολογιστικές υπηρεσίες της Περιφέρειας Κρήτης λειτουργούν σε υποδομές που φιλοξενούνται σε ορισμένα από τα πολλαπλά σημεία παρουσίας όπου στεγάζονται οι υπηρεσίες της. Η λειτουργία τους βασίζεται σε πολλαπλούς εξυπηρετητές που καλύπτουν τοπικές και συνολικές ανάγκες παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών οι οποίοι βρίσκονται σε χώρους που έχουν διατεθεί για τον συγκεκριμένο σκοπό. Στο σύνολο των κτιριακών εγκαταστάσεων της Περιφέρειας Κρήτης λειτουργεί δικτυακός εξοπλισμός που προσφέρει υπηρεσίες διασύνδεσης των σταθμών εργασίας του προσωπικού, των κεντρικών και περιφερειακών υπολογιστικών υποδομών, καθώς και όλων των υπόλοιπων συσκευών που απαιτούν δικτυακή διασύνδεση για την λειτουργία τους. Επίσης σε ορισμένα από τα κεντρικά σημεία παρουσίας της Περιφέρειας Κρήτης διατίθενται υπηρεσίες ασύρματης δικτύωσης ώστε να καλύπτονται ανάγκες λειτουργίας των συλλογικών οργάνων καθώς και ανάγκες πρόσβασης του προσωπικού και των επισκεπτών.

Προκειμένου να γίνουν οι απαραίτητες ενέργειες αναβάθμισης των υφιστάμενων δικτυακών και υπολογιστικών υποδομών της Περιφέρειας Κρήτης απαιτείται η ολοκλήρωση των ακόλουθων εργασιών που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας:

- Διαχείριση και λειτουργία του δικτυακού και υπολογιστικού εξοπλισμού της Περιφέρειας Κρήτης

- Καταγραφή αναγκών και ορισμός προδιαγραφών για συσκευές monitoring των computer rooms.
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση νέων εξυπηρετητών για τις ανάγκες συνεχούς ενημέρωσης και παρακολούθησης πόρων δικτύου (Switches, Routers).
- Υποστήριξη και βελτίωση των δικτυακών και υπολογιστικών υποδομών και συστημάτων του φορέα.
- Αρωγή κατά την διαδικασία εγκατάστασης και παραμετροποίησης εξοπλισμού για την αναβάθμιση υπηρεσιών ενσύρματης και ασύρματης πρόσβασης.
- Σχεδιασμός νέας αρχιτεκτονικής δικτύου για τις ανάγκες του φορέα.
- Καθημερινή επίβλεψη switch και router για βελτίωση υπηρεσιών σε κρίσιμες ώρες.
- Εγκατάσταση και προγραμματισμός νέων μεταγωγών σε κτίρια της Περιφέρειας Κρήτης.
- Έλεγχος ρίσκου και δημιουργία πλάνου για μεταφορά υπηρεσιών χωρίς διακοπή λειτουργίας.
- Εγκατάσταση και προγραμματισμός νέων Firewall. Παραμετροποίηση κανόνων Firewall.
- Υλοποίηση δικτύου High Availability.
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση NTP server και συγχρονισμός όλων των υπολογιστικών συστημάτων μέσω του Active Directory για την ομαλή λειτουργία όλων των υπηρεσιών.
- Εγκατάσταση agent για την εποπτεία του inventory της Περιφέρειας, με σκοπό την πλήρη απογραφή όλων των συστημάτων.
- Εποπτεία ένταξης των κτιρίων του φορέα στις νέες υποδομές του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II.
- Καθημερινή επίβλεψη εξυπηρετητών, domains, και υπολογιστικών συστημάτων του φορέα και τεχνική υποστήριξη είτε απομακρυσμένα είτε με επιτόπιο έλεγχο στην εκάστοτε υπηρεσία.
- Διενέργεια penetration tests στα συστήματα της Περιφέρειας Κρήτης ανά εξάμηνο

### **3. Ανάλυση, διαχείριση και υποστήριξη εφαρμογών που θα βελτιώνουν την λειτουργία υπηρεσιών της Περιφέρειας.**

Η Περιφέρεια Κρήτης αποτελεί ένα φορέα που αξιοποιεί και λειτουργεί ένα μεγάλο εύρος ηλεκτρονικών υπηρεσιών και εξειδικευμένων εφαρμογών, οι οποίες χρησιμοποιούνται από τις επιμέρους Υπηρεσίες της Περιφέρειας Κρήτης για την εσωτερική τους λειτουργία καθώς και τη διασύνδεση τους για την εξυπηρέτηση του πολίτη. Περιλαμβάνονται ιδίως ηλεκτρονικές υπηρεσίες για τομείς όπως το περιβάλλον, η δημόσια υγεία και η κοινωνική μέριμνα, οι μεταφορές και επικοινωνίες, η αγροτική οικονομία, η τουριστική ανάπτυξη, η παιδεία και πολιτισμός και πολλά άλλα καθώς και η υποστήριξη εκλογικών διαδικασιών. Τα πληροφοριακά αυτά συστήματα χρήζουν διασύνδεσης, για την ανταλλαγή δεδομένων, για την ολοκλήρωση των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών καθώς και για την ανάπτυξη επιμέρους εφαρμογών οι οποίες θα συμπληρώνουν τις ανάγκες για αυτοματοποίηση των διαδικασιών και προσφορά ολοκληρωμένης υπηρεσίας στον πολίτη.

Η ανάλυση, διαχείριση και υποστήριξη εφαρμογών και η λειτουργία των απαιτούμενων πληροφοριακών συστημάτων και λογισμικών με βάση τις εκάστοτε ανάγκες των Υπηρεσιών του φορέα αποτελούν αντικείμενο της παρούσας παραγράφου.

Επιπλέον, αντικείμενο αποτελεί η καθολική σύνδεση με SSO των εφαρμογών λογισμικού ως υπηρεσία (SaaS), των εφαρμογών cloud και των εφαρμογών εσωτερικής εγκατάστασης που διαθέτει η Περιφέρεια σε τοπικούς servers.

#### **4. Προσθήκες δικτυακών και υπολογιστικών υποδομών**

Καθ' όλη την διάρκεια της προγραμματικής συμφωνίας στο πλαίσιο του σχεδιασμού αναβάθμισης και βελτίωσης των υποδομών θα διενεργούνται διαδικασίες με σκοπό αφενός την κάλυψη έκτακτων αναγκών και αφετέρου την επικαιροποίησή και εκσυγχρονισμό των υφιστάμενων υποδομών των δικτυακών και υπολογιστικών υποδομών και υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης. Ενδεικτικά επεμβάσεις θα αφορούν στους ακόλουθους τομείς, με γνώμονα τις προκύπτουσες λειτουργικές ανάγκες των Υπηρεσιών της Π.Κ.:

1. Αναβάθμιση υφιστάμενων links για ταχύτερη και ασφαλέστερη
2. Επέκταση υποδομών δομημένης καλωδίωσης (data , power)
3. Παραμετροποίηση ενεργού εξοπλισμού
4. Εγκατάσταση Wireless Access Points για πρόσβαση στο Διαδίκτυο εντός και εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ
5. Πιστοποίηση δικτυακών υποδομών
6. Έλεγχος και αναβάθμιση της ταχύτητας δικτύου
7. Προγραμματισμός και παραμετροποίηση δικτυακού εξοπλισμού
8. Επέκταση και παραμετροποίηση εφεδρικού δικτυακού εξοπλισμού
9. Ασύρματες συνδέσεις
10. Δημιουργία διαδικασιών BACKUP.
11. Συντήρηση Active Directory

#### **5.Υπηρεσίες Τεχνικού Συμβούλου**

Παρέχονται συμβουλευτικές υπηρεσίες καθώς και μελέτη- καταγραφή των απαιτήσεων (προϊόντων και υπηρεσιών) στις ακόλουθες κατηγορίες υπηρεσιών: ψηφιακός μετασχηματισμός, μελέτη και σχεδιασμό για ανάπτυξη και αξιοποίηση νέων πληροφοριακών συστημάτων, εργαλεία και διαδικασίας ψηφιακής διακυβέρνησης, δικτυακές και υπολογιστικές υποδομές και υπηρεσίες, καθώς και υπηρεσίες επικοινωνίας και συνεργασίας.

### **ΑΡΘΡΟ 4 - ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Στο σύγχρονο πλαίσιο της ψηφιακής διακυβέρνησης των Περιφερειών, η ταχύτητα και η αποδοτικότητα ενσωμάτωσης της ψηφιακής διακυβέρνησης και του ψηφιακού μετασχηματισμού έχουν καίριο ρόλο για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της περιφέρειας προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τους επισκέπτες. Η ψηφιακή διακυβέρνηση αποτελεί πλέον δομικό συστατικό της αναπτυξιακής δυναμικής μιας Περιφέρειας στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ακριβώς σε αυτό το πλαίσιο, η Περιφέρεια Κρήτης αποτελεί ένα φορέα που αξιοποιεί και λειτουργεί ένα μεγάλο εύρος ψηφιακών υπηρεσιών για τομείς όπως, περιβάλλον και υποδομές, δημόσια υγεία και κοινωνική μέριμνα, μεταφορές και επικοινωνίες, αγροτική οικονομία, τουριστική ανάπτυξη, παιδεία και πολιτισμός. Για την εξασφάλιση της υψηλής ποιότητας στις υπηρεσίες ψηφιακής διακυβέρνησης, τα πληροφοριακά συστήματα της Περιφέρειας Κρήτης επεκτείνονται και προσαρμόζονται συνεχώς.

Μέσω της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης, η Περιφέρεια Κρήτης επιδιώκει:

- Να αναδείξει, σχεδιάσει αντιμετωπίσει τις νέες σύγχρονες προκλήσεις ψηφιακής διακυβέρνησης και ψηφιακού μετασχηματισμού σε περιφερειακό επίπεδο.
- Να αντιμετωπίσει διαπιστωμένες ανάγκες διαχείρισης των δικτυακών και υπολογιστικών υποδομών.

- Να αναβαθμιστεί, δικτυακά και υπολογιστικά, για να είναι σε θέση να προσφέρει ψηφιακές υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας, τόσο για τις λειτουργικές ανάγκες των Υπηρεσιών της όσο και υπηρεσίες με τελικούς αποδέκτες τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.
- Την ανάπτυξη εργαλείων και υποδομών που θα υποβοηθήσουν το υπηρεσιακό έργο των στελεχών της Περιφέρειας Κρήτης.  
Μέσω της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης, ο στρατηγικός στόχος της Περιφέρειας Κρήτης είναι η υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού με στόχο την ενίσχυση της δυναμικότητάς της για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών ψηφιακής διακυβέρνησης.

#### **ΑΡΘΡΟ 5- ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ**

Οι συμβαλλόμενοι φορείς αναλαμβάνουν τις παρακάτω υποχρεώσεις και δικαιώματα:

Η Περιφέρεια Κρήτης ως Κύριος του Έργου αναλαμβάνει:

- Να διευκολύνει με κάθε τρόπο, το επιστημονικό και λοιπό προσωπικό που θα απασχοληθεί για την υλοποίηση του αντικειμένου της παρούσας σύμβασης, στη συγκέντρωση των απαραίτητων στοιχείων και πληροφοριών.
- Να παρέχει έγκαιρα στο Πανεπιστήμιο Κρήτης την αναγκαία πληροφόρηση για θέματα που τυχόν επηρεάζουν την υλοποίηση του Έργου.
- Να παρέχει έγκαιρα και σε χρονικό διάστημα μέχρι τριάντα (30) ημερών από την έγγραφη (ή μέσω email) ειδοποίηση του Πανεπιστημίου Κρήτης τα δεδομένα, πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων, λογισμικά, τεχνικές αναφορές, αναφορά διαδικασιών υπηρεσιακής λειτουργίας, και λοιπά σχετικά στοιχεία των Υπηρεσιών της Περιφέρειας καθώς και επιπρόσθετων Υπηρεσιών στην Περιφέρεια Κρήτης
- Να παρέχει οποιαδήποτε βοήθεια απαιτηθεί, προκειμένου να προχωρήσουν απρόσκοπτα οι διαδικασίες υλοποίησης του έργου.
- Να ορίσει τους εκπροσώπους της με τους αναπληρωτές τους στην Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης της Σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 8 της παρούσης.
- Να παρέχει στο Πανεπιστήμιο Κρήτης τις αναγκαίες πληροφορίες και μελέτες που έχει στη διάθεσή της.
- Να συμβάλει στην ενημέρωση-εκπαίδευση του προσωπικού της Περιφέρειας Κρήτης, για την παραγωγική λειτουργία των συστημάτων, π.χ. για την επικαιροποίηση και ανανέωση της διαθέσιμης πληροφορίας.
- Να διασφαλίσει τη λειτουργία του Έργου μετά την ολοκλήρωσή του, αναλαμβάνοντας η ίδια τη λειτουργία.

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης ως Φορέας Υλοποίησης αναλαμβάνει:

- Να υλοποιήσει το έργο του άρθρου 3 της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.
- Να απασχολεί και να διαθέτει το επιστημονικό και τεχνικό προσωπικό με τα απαραίτητα και ανάλογα προσόντα, προκειμένου να διασφαλισθεί η αρτιότητα του έργου.
- Να συμβάλει στην τήρηση του χρονοδιαγράμματος της Προγραμματικής Σύμβασης, σε ό,τι αφορά σε θέματα αρμοδιότητάς του, μέχρι την ορισθείσα ημερομηνία ισχύος της σύμβασης.
- Να ορίσει τον εκπρόσωπό του με τον αναπληρωτή του στην Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης της Σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 8 της παρούσας.
- Να ανταποκρίνεται σε περίπτωση βλάβης ή κακής λειτουργίας των εφαρμογών το αργότερο εντός 24 ωρών από την αναγγελία του προβλήματος και

να φροντίζει για την επίλυση, ανάλογα με την φύση του προβλήματος, κατά το συντομότερο δυνατό διάστημα.

- Να συμβάλει στην τήρηση του χρονοδιαγράμματος της Προγραμματικής Σύμβασης, σε ότι αφορά σε θέματα αρμοδιότητάς του, μέχρι την ορισθείσα ημερομηνία ισχύος της σύμβασης.
- Να προσκομίζει στην Περιφέρεια Κρήτης όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την πληρωμή των αρμοδίως εγκεκριμένων λογαριασμών, με τις σχετικές βεβαιώσεις της Κοινής Επιτροπής του άρθρου 8, της παρούσας σύμβασης.
- Να συντάσσει και να παραδίδει εγκαίρως στην Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης του άρθρου 8 της παρούσης τις αναφορές προόδου του έργου για όλα τα επιμέρους αντικείμενα της Σύμβασης.

Για την εκπόνηση του ως άνω Έργου, ορίζεται ως Επιστημονικά Υπεύθυνος ο Αντώνιος Σαββίδης, Καθηγητής του Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών.

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος του Έργου δύναται να επιλέξει τους επιμέρους συνεργάτες, με τα κατάλληλα επιστημονικά προσόντα, οι οποίοι θα πλαισιώσουν την ερευνητική ομάδα για την εκτέλεση του συμφωνημένου Έργου. Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος αναλαμβάνει τη γενική ευθύνη για την υποβολή όλων των εγγράφων εκ μέρους του Πανεπιστημίου Κρήτης προς την Περιφέρεια Κρήτης, καθώς και τη γενικότερη σύνδεση και επικοινωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

#### **ΑΡΘΡΟ 6- ΠΟΣΑ ΚΑΙ ΠΟΡΟΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ**

Ο συνολικός προϋπολογισμός για την εκτέλεση του έργου της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης ανέρχεται στο συνολικό ποσό των **διακοσίων πενήντα χιλιάδων ευρώ (250.000,00 €) ευρώ** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για το ως άνω συμφωνηθέν Έργο. Η πίστωση θα καλυφθεί από το ΠΠΑ Περιφέρειας Κρήτης, άξονας προτεραιότητας «1.2 Δημιουργία ερευνητικής τεχνογνωσίας και λύσεων ΤΠΕ στον δημόσιο τομέα» με τίτλο: «Υποστήριξη του Ψηφιακού Μετασχηματισμού Υποδομών και Υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης»

Η Περιφέρεια Κρήτης δεν μπορεί να αναλάβει συμβατικές δεσμεύσεις που υπερβαίνουν το παραπάνω ποσό και δεν έχει ουδεμία υποχρέωση πέραν του ανωτέρω εγκεκριμένου ποσού.

Η πληρωμή θα γίνει σε τέσσερις (04) ισόποσες δόσεις ποσού **62.500,00€ έκαστη** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, κατά τη διάρκεια των δύο ετών της Προγραμματικής Σύμβασης και συγκεκριμένα μετά το πέρας του κάθε εξαμήνου από την υπογραφή και έναρξη ισχύος της παρούσης.

Η κοστολόγηση των επιμέρους υπηρεσιών περιγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.

Για κάθε πληρωμή θα προσκομίζονται από το Πανεπιστήμιο Κρήτης όλα τα απαιτούμενα παραστατικά καθώς και οι αναφορές προόδου για κάθε κατηγορία υπηρεσιών του Παραρτήματος ξεχωριστά, οι οποίες θα εξετάζονται από την Επιτροπή του άρθρου 8 της παρούσας η οποία θα βεβαιώνει ότι η εκτέλεση της σύμβασης και τα παραδοτέα ανταποκρίνονται πλήρως στις τεθείσες προδιαγραφές, απαιτήσεις και χρονοδιαγράμματα όπως ορίζονται στην παρούσα σύμβαση.

Την οικονομική διαχείριση του έργου προς όφελος του Πανεπιστημίου Κρήτης θα αναλάβει ο Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας του Πανεπιστημίου Κρήτης, σύμφωνα με το άρθρο 229 του Ν. 4957/2022 (ΦΕΚ Α' 141/21-07-2022) (Διεύθυνση: Πανεπιστημιούπολη Γάλλου, Ρέθυμνο, 74 100 Α.Φ.Μ. 090273059, Δ.Ο.Υ. ΡΕΘΥΜΝΟΥ), (κατωτέρω αναφερόμενος ως ΕΛΚΕ ΠΚ), ο οποίος θα αναλάβει, αφενός την είσπραξη μέσω του τραπεζικού λογαριασμού του υπ. αρ. 5757-001504-314 που τηρεί στην Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ και, αφετέρου, τη διαχείριση του

κονδυλίου της αμοιβής του ΠΚ, σύμφωνα με τις διατάξεις του κεφαλαίου ΚΖ του Ν. 4957/2022 και τον Οδηγό Χρηματοδότησης και Διαχείρισης του ΕΛΚΕ ΠΚ. Για το λόγο αυτό ο ΕΛΚΕ ΠΚ θα εκδώσει τα σχετικά τιμολόγια παροχής υπηρεσιών για την είσπραξη του συνολικού ποσού του συμβατικού αντικειμένου της αμοιβής του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Η καταβολή των ποσών θα γίνεται στον παρακάτω λογαριασμό:

ΕΛΚΕ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

ΑΦΜ 090273059, ΔΟΥ Ρεθύμνου

ΤΡΑΠΕΖΑ: \*Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.\*

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: \*Ηγούμενου Γαβριήλ 22, ΤΚ 74132, Ρέθυμνο\*

BANK SWIFT CODE: \*PIRBGRAA\*

IBAN: \*GR33 0172 7570 0057 5700 1504 314\*

ΑΡ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: \*5757-001504-314\*

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ: \*Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας Πανεπιστημίου Κρήτης\*

#### ΑΡΘΡΟ 7- ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την υπογραφή της από τα συμβαλλόμενα μέλη.

#### ΑΡΘΡΟ 8- ΚΟΙΝΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Για την παρακολούθηση εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης συστήνεται όργανο με την επωνυμία «Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης», με έδρα το Ηράκλειο.

Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης είναι τριμελής και αποτελείται από:

- δύο (2) εκπροσώπους της Περιφέρειας Κρήτης, με τους αναπληρωτές τους
- έναν (1) εκπρόσωπο του Πανεπιστημίου Κρήτης, με τον αναπληρωτή του

Για την Περιφέρεια Κρήτης ορίζονται ως εκπρόσωποι στην Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης τα ακόλουθα μέλη:

1) κ. ...., Αν. Διευθυντής Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρειας Κρήτης, με αναπληρωματικό μέλος τον κ. ...., Αν Προϊστάμενο Τμήματος Υποστήριξης Συστημάτων, Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Π.Κ.

2) κ. ...., Αν. Προϊσταμένη Τμήματος Σχεδιασμού Συστημάτων, Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Π.Κ. με αναπληρωματικό μέλος την κ. ...., Αν Προϊσταμένη Τμήματος Διαδικτυακής Παρουσίας, Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Π.Κ.

Για το Πανεπιστήμιο Κρήτης ορίζεται ως εκπρόσωπος στην Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης ο Καθηγητής Επιστήμης Υπολογιστών κ. Αντώνιος Σαββίδης, Μέλος ΔΕΠ Βαθμίδας Α, με αναπληρωτή εκπρόσωπο τον κ. Νικόλαο Τσατσάκη, Πτυχιούχο Επιστήμης Υπολογιστών και Επιστημονικό Προσωπικό της Διοίκησης του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Πρόεδρος της κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης ορίζεται ο κ. ....

Αντικείμενο της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης είναι, ο συντονισμός και η παρακολούθηση όλων των ενεργειών που απαιτούνται για την εκτέλεση της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης και ειδικότερα: η τήρηση των όρων της, η διαπίστωση της ολοκλήρωσης των εκατέρωθεν υποχρεώσεων, η εισήγηση προς τα αρμόδια όργανα των συμβαλλομένων μερών, κάθε αναγκαίου μέτρου και ενέργειας για την υλοποίηση της παρούσας, η πέραν του εξαμήνου παράταση του χρονοδιαγράμματος και η επίλυση κάθε διαφοράς μεταξύ των συμβαλλομένων

μερών που προκύπτει σχετικά με την ερμηνεία των όρων της παρούσας σύμβασης και τον τρόπο εφαρμογής της και η παραλαβή των σταδίων και των εργασιών.

Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης είναι δυνατό να πλαισιώνεται και από ειδικό προσωπικό που έχει γνώση του αντικειμένου της σύμβασης, όταν και εφόσον ζητηθεί από κάποιο από τα μέλη της. Το ειδικό αυτό προσωπικό δύναται να αποτελεί την «Τεχνική Επιτροπή», η οποία, μετά από αίτημα της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης, γνωμοδοτεί και εκφέρει άποψη επί των ειδικών επιστημονικών θεμάτων που σχετίζονται με την υλοποίηση του Έργου, αλλά δεν έχει δικαίωμα ψήφου. Οι σχετικές γνωμοδοτήσεις, εισηγήσεις ή απόψεις της Τεχνικής Επιτροπής δεν είναι δεσμευτικές για την Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης.

Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης συνέρχεται τακτικά πριν από κάθε πληρωμή και έκτακτα όταν το ζητήσει εγγράφως ένα από τα μέλη της. Κάθε μέλος της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης μπορεί, κατά την κρίση του, να καλεί στις συνεδριάσεις υπηρεσιακά στελέχη του φορέα από τον οποίο έχει ορισθεί και τα οποία είναι εμπλεκόμενα στην υλοποίηση του αντικειμένου της σύμβασης.

Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης συνεδριάζει νόμιμα όταν είναι παρόντα όλα τα μέλη της. Οι αποφάσεις της πρέπει να είναι αιτιολογημένες, λαμβάνονται δε κατά πλειοψηφία των παρόντων μελών και δεσμεύουν όλους τους συμβαλλόμενους φορείς.

Για την ολοκλήρωση όλου του συμβατικού αντικειμένου της παρούσας σύμβασης θα συνταχθεί σχετικό πρωτόκολλο.

Οι λοιπές λεπτομέρειες που ενδεχομένως απαιτηθούν για τη λειτουργία της Κοινής Επιτροπής, θα καθορισθούν με αποφάσεις της.

#### **ΑΡΘΡΟ 9- ΡΗΤΡΕΣ**

Η παράβαση οποιουδήποτε από τους όρους της παρούσας σύμβασης, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις ή η παράβαση των διατάξεων του νόμου και της καλής πίστης από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη παρέχει στο άλλο μέρος το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση και να αξιώσει κάθε θετική ζημία του.

Σε περίπτωση μη πιστής εφαρμογής της παρούσας σύμβασης με υπαιτιότητα του Πανεπιστημίου Κρήτης, η Περιφέρεια Κρήτης αποκτά μονομερώς το δικαίωμα της διακοπής της χρηματοδότησης του έργου και της επιστροφής ποσού που αντιστοιχεί σε μη υλοποιηθέν έργο.

Αναλόγως, στην περίπτωση υπαιτιότητας της Περιφέρειας Κρήτης, το Πανεπιστήμιο Κρήτης δύναται μονομερώς να διακόψει τις εργασίες του αντικειμένου (άρθρα 3, 4 και Παράρτημα), δικαιούται δε το μέρος της χρηματοδότησης (άρθρο 6) που θα ανταποκρίνεται στις μέχρι τότε παρασχεθείσες υπηρεσίες κατ' αναλογία του εκτελεσθέντος έργου.

#### **ΑΡΘΡΟ 10- ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

**10.1 Υποκατάσταση.** Απαγορεύεται ρητώς στο Πανεπιστήμιο Κρήτης η πλήρης υποκατάστασή του από τρίτο για την υλοποίηση του Έργου. Σε περίπτωση πλήρους υποκατάστασης, τότε το Πανεπιστήμιο Κρήτης ευθύνεται για κάθε πταίσμα του τρίτου, ενώ συγχρόνως λύεται η παρούσα από υπαιτιότητα του Πανεπιστημίου Κρήτης.

**10.2 Πνευματικά δικαιώματα.** Όλα τα στάδια, μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο που θα συνταχθούν στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης θα αποτελούν ιδιοκτησία της Περιφέρειας Κρήτης και θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και θα παραδοθούν σε αυτούς κατά τη λήξη της σύμβασης.



**10.3 Εμπιστευτικότητα.** Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να μη γνωστοποιήσουν σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων του ελληνικού και διεθνούς Τύπου, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση των ετέρων συμβαλλομένων μερών οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση τους κατά την υλοποίηση του Έργου και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους και έχουν λάβει διαβάθμιση εμπιστευτικής πληροφορίας.

**10.4** Τα συμβαλλόμενα μέρη έχουν την υποχρέωση να διαφυλάττουν την εμπιστευτικότητα και τον απόρρητο χαρακτήρα δεδομένων, πληροφοριών αλλά και κάθε άλλου στοιχείου, που πρόκειται να τους γνωστοποιηθεί ή να περιέλθει με οποιονδήποτε τρόπο σε γνώση τους κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης ή επ' ευκαιρία αυτής. Επίσης, αναλαμβάνουν την ευθύνη για τη μη αποκάλυψη, κοινοποίηση και διάθεση πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα εκτός αν αυτό επιβάλλεται από το νόμο. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν θα πρέπει να επιτρέπουν ή να καθιστούν δυνατή την πρόσβαση οποιοδήποτε τρίτου, άμεσα ή έμμεσα, στα πιο πάνω δεδομένα, πληροφορίες και στοιχεία και να μην κοινοποιούν ή δημοσιοποιούν εμπιστευτικές πληροφορίες σε οποιονδήποτε τρίτο, εκτός και αν κάτι τέτοιο επιτάσσεται από το νόμο.

Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να ενημερώσουν τα πρόσωπα, που εμπλέκονται κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και αναλαμβάνουν συγκεκριμένες εργασίες στο πλαίσιο αυτής για τις υποχρεώσεις τήρησης εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.

Ο ανάδοχος είναι ενημερωμένος για την τήρηση από την μεριά της Περιφέρειας Κρήτης αρχείου συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των προμηθευτών της αλλά και των φυσικών προσώπων που εμπλέκονται στην εκπλήρωση της σύμβασης προμήθειας, η οποία γίνεται μονάχα για τις ανάγκες υλοποίησης της εκάστοτε σύμβασης.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναγνωρίζουν την εκατέρωθεν υποχρέωσή τους να δημοσιοποιήσουν στοιχεία της παρούσας σύμβασης και αποδέχονται τη δημοσιοποίηση αυτή στις περιπτώσεις που ο νόμος ορίζει.

**10.5** Η Περιφέρεια Κρήτης ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας όλων των αρχείων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και εν γένει δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία συλλέγει και επεξεργάζεται και αποθηκεύει στις υποδομές του Πανεπιστημίου Κρήτης, τηρεί όλες τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (στο εξής, ΓΚΠΔ ή Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων 2016/679) και την εθνική νομοθεσία (ιδίως τον ν. 4624/2019) και, στο πλαίσιο αυτό, τηρεί όλα τα αναγκαία μέτρα προστασίας και ασφάλειας των αρχείων και δεδομένων αυτών για τα οποία έχει και την πλήρη ευθύνη. Περαιτέρω, το Πανεπιστήμιο Κρήτης και ο Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας του Πανεπιστημίου Κρήτης, καθώς και το προσωπικό αυτών και τα μέλη τους δεν έχουν απολύτως καμία ευθύνη (και ιδίως, συμβατική, εξωσυμβατική, αδικοπρακτική, αστική, ποινική, διοικητική, πειθαρχική) έναντι της Περιφέρειας Κρήτης για οποιαδήποτε μορφή αθέμιτης ή και παράνομης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικώς, της καταστροφής, απώλειας ή διαρροής αυτών), από την Περιφέρεια Κρήτης, το προσωπικό και τα στελέχη της ή και από τρίτο νομικό ή και φυσικό πρόσωπο, που οφείλεται στη μη λήψη των κατάλληλων οργανωτικών και τεχνικών μέτρων για την

προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή σε ελλιπή λήψη τέτοιων από την Περιφέρεια Κρήτης κατά την χρήση των υπηρεσιών που της παρέχονται, σύμφωνα με το άρθρο 3 της παρούσας, από τον Πανεπιστήμιο Κρήτης. Η Περιφέρεια Κρήτης αναγνωρίζει ότι, αναφορικά με το βαθμό προστασίας και ασφάλειας των αρχείων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που το Πανεπιστήμιο Κρήτης θα φιλοξενήσει μέσω των πιο πάνω υπηρεσιών του στις υποδομές του, το Πανεπιστήμιο Κρήτης έχει λάβει τα αναγκαία οργανωτικά και τεχνικά μέτρα προστασίας και ασφάλειάς τους, λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες τεχνολογικές εξελίξεις, το κόστος αυτών και τις υπάρχουσες τεχνολογικές δυνατότητες. Τα συμβαλλόμενα μέρη δηλώνουν ότι συμφωνούν με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών (GDPR) δεδομένων.

#### **ΑΡΘΡΟ 11- ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

Οποιαδήποτε τροποποίηση ή παράταση, της παρούσας προγραμματικής σύμβασης γίνεται μόνον εγγράφως, με κοινή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών, μετά από σχετική έγκριση των αρμοδίων οργάνων.

Η μη άσκηση δικαιωμάτων ή η παράλειψη υποχρεώσεων από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος ή η ανοχή καταστάσεων αντίθετων προς την προγραμματική σύμβαση, καθώς και η καθυστέρηση στη λήψη μέτρων που προβλέπει η σύμβαση αυτή από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος, δεν μπορεί να θεωρηθεί ως παραίτηση των συμβαλλομένων μερών από δικαίωμα ή απαλλαγή από υποχρεώσεις τους ή αναγνώριση δικαιωμάτων στα συμβαλλόμενα μέρη, που δεν αναγνωρίζονται από αυτή την προγραμματική σύμβαση. Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών που αφορά στην εκτέλεση και ερμηνεία των όρων της παρούσας σύμβασης και που δεν θα επιλύεται από την Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης της παρούσας σύμβασης, δύναται να επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια του Ηρακλείου.»

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Κατηγορία Υπηρεσίας	Περιγραφή Υπηρεσίας	Παραδοτέα	1 <sup>η</sup> ΔΟΣΗ	2 <sup>η</sup> ΔΟΣΗ	3 <sup>η</sup> ΔΟΣΗ	4 <sup>η</sup> ΔΟΣΗ	Υποσύνολο κόστους
Υπηρεσίες τεχνικής στήριξης της Περιφέρειας Κρήτης και διαχείρισης συστημάτων	Παροχή υπολογιστικών και αποθηκευτικών πόρων, δικτυακή διασύνδεση, λήψη αντιγράφων ασφαλείας, σχετική τεχνική και συμβουλευτική υποστήριξη	Αναφορές προόδου	12.500,00€	12.500,00€	12.500,00€	12.500,00€	50.000,00€
Υποστήριξη και λειτουργία υφιστάμενων δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών, επέκταση και βελτίωσή τους	Ενέργειες αναβάθμισης των δικτυακών και υπολογιστικών υποδομών, υποστήριξη και λειτουργία υφιστάμενων δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών, καταγραφή αναγκών βελτίωσης συστημάτων, αναγγελία βλαβών σε βλαβοληπτικό κέντρο	Αναφορές προόδου	22.500,00€	22.500,00€	22.500,00€	22.500,00€	90.000,00€
Υπηρεσίες ψηφιακού μετασχηματισμού και ψηφιακού αυτοματισμού διαδικασιών και διοικητικών υπηρεσιών προς πολίτες και στελέχη	Ανάλυση, διαχείριση και υποστήριξη εφαρμογών και η λειτουργία των απαιτούμενων πληροφοριακών συστημάτων και λογισμικών για σκοπούς ψηφιακού μετασχηματισμού, ψηφιακής μετάβασης και καλύτερης ψηφιακής διακυβέρνησης	Αναφορές προόδου	20.000,00€	20.000,00€	20.000,00€	20.000,00€	80.000,00€
Προσθήκες και αναβαθμίσεις δικτυακών και υπολογιστικών υποδομών	Σχεδιασμός και υλοποίηση παρεμβάσεων μικρής κλίμακας, συμπεριλαμβανομένης της προμήθειας και της εγκατάστασης, για την βελτίωση και αναβάθμιση των υφιστάμενων δικτυακών και υπολογιστικών υποδομών	Αναφορές προόδου	7.000,00€	7.000,00€	7.000,00€	7.000,00€	28.000,00€
Υπηρεσίες τεχνικού συμβούλου υπολογιστικών και δικτυακών υποδομών	Συμβουλευτικές υπηρεσίες καθώς και μελέτη-καταγραφή των απαιτήσεων (προϊόντων και υπηρεσιών) σε επίπεδο υπολογιστικών υποδομών, δικτυακών υποδομών και των αναγκαίων σχετικών φυσικών παρεμβάσεων	Αναφορές προόδου	500,00€	500,00€	500,00€	500,00€	2.000,00€
Σύνολα			62.500,00€	62.500,00€	62.500,00€	62.500,00€	<b>250.000,00€</b>

- Β.** Ο ορισμός εκπροσώπων της Περιφέρειας Κρήτης με τους αναπληρωτές τους στην Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης θα οριστεί με απόφαση Περιφερειάρχη, σύμφωνα με το άρθρο 8 του σχεδίου της Προγραμματικής Σύμβασης, σύμφωνα και με όσα αναφέρονται και στο σκεπτικό της παρούσας απόφασης.

Αφού συντάχθηκε το παρόν υπογράφεται ως παρακάτω:  
Ηράκλειο, **22-03-2023**

**Ο Πρόεδρος του Π.Σ**

**Η Γραμματέας**

**Τα μέλη**

**Ευάγγελος Ζάχαρης**

**Γεωργία Μηλάκη**