



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ**

Αυτοτελές Τμήμα

Συλλογικών Οργάνων

Ταχ. Δ/ση : Πλατεία Ελευθερίας

Ταχ. Κώδικας : 712 01

Πληροφορίες : Άννα Μιχελινάκη

Τηλέφωνα : 2813 400228

e-mail : tyso@crete.gov.gr

**Ηράκλειο, 03 Ιανουαρίου 2024
Αρ. πρωτ.: 1392**

ΠΡΟΣ: - Δ/ση Οικονομικού Π.Κ.
- Γραμματέα Αποκεντρωμένης
Διοίκησης Κρήτης

ΚΟΙΝ: - Τμήμα Προμηθειών
Διεύθυνσης Οικονομικού ΠΚ

ΘΕΜΑ: Διαβίβαση της αριθ. **1578/2023** απόφασης Οικονομικής Επιτροπής.

Σας διαβιβάζουμε συνημμένα, για τις δικές σας ενέργειες, αντίγραφο της αριθμ. **1578/2023** απόφασης της Οικονομικής Επιτροπής (**πρακτικό Ν°39/27-12-2023**), που αφορά στην Έγκριση: **α)** προσφυγής στην διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση για την ανανέωση Σύμβασης παροχής υπηρεσιών συντήρησης - υποστήριξης και εκπαίδευσης χρηστών της εφαρμογής λογισμικού «Πάπυρος Millennium III – ΕΕ – Διαχείριση Εγγράφων» με την εταιρεία «MODUS Α.Ε.» για τα έτη 2024-2025, εκτιμώμενης αξίας 90.000,00 € με ΦΠΑ 24%. **β)** των όρων της πρόσκλησης.

Η Προϊσταμένη του Τμήματος

Νίκη Βαρδιάμπαση

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Περιφερειάρχη
- Αντιπεριφερειάρχη Π.Ε. Ηρακλείου
- Εκτελεστικό Γραμματέα Π.Κ.



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ**

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
ΑΔΑ:**

**Απόσπασμα Πρακτικού Ν°39/27-12-2023
Αριθμός Απόφασης: 1578/2023**

Στο Ηράκλειο σήμερα **Τετάρτη 27 Δεκεμβρίου 2023** και ώρα **11:00** συνήλθε σε **δια ζώσης** συνεδρίαση η **Οικονομική Επιτροπή** στο **Ηράκλειο** (Περιφερειακό Κατάστημα, Πλατεία Ελευθερίας 01), ύστερα από την με αριθ. πρωτ.: **434531/20-12-2023** Πρόσκληση του Προέδρου της.

Στη συνεδρίαση στην οποία κλήθηκαν νόμιμα τα τακτικά και τα αναπληρωματικά μέλη, παραβρέθηκαν:

1	Λιονή Μαρία	Αντιπεριφερειάρχης Π.Ε. Ρεθύμνου	Αντιπρόεδρος επιτροπής
2	Ανδρουλάκης Ιωάννης	Αντιπεριφερειάρχης Π.Ε. Λασιθίου	τακτικό μέλος
3	Σκουλάς Νικόλαος	Περιφερειακός σύμβουλος	» »
4	Χουδετσανάκη-Γιακουμάκη Ειρήνη	» »	» »
5	Κώτσογλου Κυριάκος	» »	» »
6	Χρονάκης Νικόλαος	» »	» »
7	Μανουσάκης Νικόλαος	» »	» »

Από τη συνεδρίαση απουσίαζαν ο Πρόεδρος της Οικονομικής Επιτροπής κ. Αρναουτάκης Σταύρος Περιφερειάρχης Κρήτης, καθώς και οι κ.κ. Παρασύρης Ιωάννης, Καμπουράκης Λάμπρος και Κοπάσης Ελευθέριος τακτικά μέλη της Επιτροπής.

Στη συνεδρίαση παραβρέθηκαν ακόμα οι κ.κ. Δοξάκη Ελένη προϊσταμένη Γενικής Διεύθυνσης Υποδομών ΠΚ, Σουλτάτου Ιωάννα προϊσταμένη Διεύθυνσης Οικονομικού ΠΚ, Μυλωνάκης Μιχαήλ προϊστάμενος τμήματος Προμηθειών Δ/σης Οικονομικού ΠΚ, Τριαματάκη Χαρά προϊσταμένη τμήματος Συγκοινωνιακών Έργων Διεύθυνσης Τεχνικών Έργων ΠΕ Ηρακλείου, Σηφομιχελάκης Εμμανουήλ υπάλληλος Διεύθυνσης Πολιτισμού και Αθλητισμού ΠΚ, Κουτάντος Βαγγέλης τεχνικός διευθυντής της ΔΑΙΔΑΛΟΣ ΑΕ και για την τήρηση των πρακτικών οι Βαρδιάμπαση Νίκη και Γιατρομανωλάκη Ευαγγελία υπάλληλοι του Αυτοτελούς Τμήματος Συλλογικών Οργάνων.

Η προεδρεύουσα Αντιπρόεδρος της Επιτροπής ύστερα από τη διαπίστωση απαρτίας, κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης με τα παρακάτω θέματα ημερήσιας διάταξης:

ΘΕΜΑ 20°: Έγκριση: **α)** προσφυγής στην διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση για την ανανέωση Σύμβασης παροχής υπηρεσιών συντήρησης - υποστήριξης και εκπαίδευσης χρηστών της εφαρμογής λογισμικού «Πάπυρος Millennium III – ΕΕ – Διαχείριση Εγγράφων» με την

εταιρεία «MODUS A.E.» για τα έτη 2024-2025, εκτιμώμενης αξίας 90.000,00 € με ΦΠΑ 24%. **β)** των όρων της πρόσκλησης.

Η Οικονομική Επιτροπή έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α) του Ν. 2690/1999: «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις»,

β) του Ν. 3852/2010: «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης»,

γ) του άρθρου 11 του Ν. 4013/2011(ΦΕΚ 204/τ.Α/2011) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)»,

δ) του Ν. 4270/14 (ΦΕΚ 143 Α/28-06-2014): Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις,

ε) του Π.Δ.80/2016 (ΦΕΚ 145/τ.Α/5-2016) «Ανάληψη Υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,

στ) του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147^Α) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε με τον Ν.4782/9.3.2021 (ΦΕΚ 36 τ.Α),

ζ) του αρθ. 35 του Ν. 5013/2023: «Πολυεπίπεδη διακυβέρνηση, διαχείριση κινδύνων στον δημόσιο τομέα και άλλες διατάξεις»,

όπως ισχύουν.

2. Το Π.Δ. 149/2010: «Οργανισμός της Περιφέρειας Κρήτης»(ΦΕΚ 242/27-12-2010, τεύχος Α'), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει με την αριθμ. **1218/ΦΕΚ 762 τ. Β' / 26-02-2021** Απόφαση Συντονίστριας Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης

3. Τη με αριθμ. **02/09-01-2022** σε ορθή επανάληψη απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Κρήτης, που αφορά στην εκλογή μελών της Οικονομικής Επιτροπής για τη δεύτερη περιφερειακή περίοδο έως 31-12-2023.

4. Τη με αριθμ. πρωτ.: **16623/21-01-2022** απόφαση του Περιφερειάρχη Κρήτης που αφορά στον Ορισμό ως μελών της Οικονομικής Επιτροπής της κας Λιονή Μαρίας Αντιπεριφερειάρχη ΠΕ Ρεθύμνου (λήξη θητείας 31-12-2022), καθώς και την αριθμ. πρωτ. **5201/09-01-2023** απόφαση Περιφερειάρχη Κρήτης που αφορά παράταση διάρκειας της θητείας της ως μέλος της ΟΕ έως 31-12-2023, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1 του 175 του Ν. 3852/2010 όπως ισχύει.

5. Τη με αριθμ. πρωτ.: **174175/15-06-2022** απόφαση του Περιφερειάρχη Κρήτης που αφορά τροποποίηση της αριθμ. πρωτ **16623/21-01-2022** απόφαση του για τον ορισμό ως μέλους της Οικονομικής Επιτροπής τον κ. Ανδρουλάκη Ιωάννη Αντιπεριφερειάρχη ΠΕ Λασιθίου. (λήξη θητείας 15-06-2023), καθώς και την αριθμ. πρωτ. **194868/14-06-2023** απόφαση Περιφερειάρχη Κρήτης που αφορά παράταση διάρκειας της θητείας του ως μέλος της ΟΕ έως 31-12-2023, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1 του 175 του Ν. 3852/2010 όπως ισχύει.

6. Την αριθμ. **1/2022** απόφαση Οικονομικής Επιτροπής, που αφορά στην εκλογή Αντιπροέδρου της ΟΕ.

7. Το με αρ. πρωτ. **435082/20-12-2023** έγγραφο της **Διεύθυνσης Οικονομικού Π.Κ.**, στο οποίο αναφέρονται τα παρακάτω:

«Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

(α) του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87^Α) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης».

(β) το Ν. 4555/2018 (ΦΕΚ Α' 133/19.07.2018) Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης Εμβάθυνση της Δημοκρατίας Ενίσχυση της Συμμετοχής Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»].

(γ) Την αρ.1218/16.2.2021 (ΦΕΚ 762 τ. Β) απόφαση της συντονίστριας Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης «Έγκριση τροποποίησης του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Κρήτης».

(δ) του Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ 143^Α) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»

(ε) του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147^Α) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

(στ) του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145^Α) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».

(ζ) του Ν.4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» (Α' 74) και ειδικότερα το άρθρο 1 αυτού,

(η) του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις».

2. Τις αποφάσεις / έγγραφα:

- Το αριθμ. 416590/08.12.2023 (23REQ013920736) τεκμηριωμένο αίτημα του διατάκτη.

- Την αριθμ. 1504/2023 (ΑΔΑ: ΨΠ887ΛΚ-ΑΑΨ) απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής με την οποία εγκρίθηκε η εξειδίκευση της πίστωσης.

- Την αριθμ. 4586/2023 απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης με ΑΔΑ: 9Ξ3Ε7ΛΚ-ΛΣ1 και ΑΔΑΜ:23REQ013994249

-Το αριθμ. 420768/12.12.2023 έγγραφο της Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

3. Τεκμηρίωση προσφυγής στην διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση σύμφωνα με το άρθρο 32 & 32^Α του Ν. 4412/2016:

Σύμφωνα με τις διατάξεις των Ν. 4412/2016 & Ν. 2121/1993 «περί πνευματικής ιδιοκτησίας, συγγενικά δικαιώματα και πολιτιστικά θέματα». Η εταιρεία «MODUS Α.Ε.» η οποία θα κληθεί για συμμετοχή στην διαδικασία με διαπραγμάτευση είναι δημιουργός της εφαρμογής ΠΑΠΥΡΟΣ έχοντας διατηρήσει τον πηγαίο κώδικα της και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε αυτήν σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2121/1993 (ΦΕΚ Α' 25) περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Συνεπώς καθίσταται η μοναδική εταιρεία εν δυνάμει να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το χρονικό διάστημα που η Περιφέρεια Κρήτης κάνει χρήση της εφαρμογής ΠΑΠΥΡΟΣ.

ΕΙΣΗΓΟΥΜΑΣΤΕ

1. Την έγκριση προσφυγής στην διαδικασία με διαπραγμάτευση, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, σύμφωνα με το άρθρο 32 & 32^Α του Ν. 4412/2016 & Ν. 2121/1993 «περί πνευματικής ιδιοκτησίας, συγγενικά δικαιώματα και πολιτιστικά θέματα», για την ανάθεση παροχής υπηρεσιών συντήρησης-υποστήριξης και εκπαίδευσης χρηστών της εφαρμογής λογισμικού «Πάπυρος Millennium III -ΕΕ -Διαχείριση Εγγράφων» η οποία περιλαμβάνει τα υποσυστήματα: Διαχείρισης Εγγράφων, Διαχείρισης Αλληλογραφίας, Πρωτοκόλλησης μέσω portal crete.gov.gr, Διαχείρισης έργων των Τεχνικών Υπηρεσιών όλης της Π.Κ. και απεικόνισής τους σε GIS Σύστημα, Αιτημάτων Τμήματος Προμηθειών, Νομικών Υπηρεσιών, φακέλων προσωπικού, καθώς και την εκπαίδευση χρηστών, 100 Ωρών ανά έτος, για την κάλυψη των αναγκών των υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης για τα έτη 2024-2025.

Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 90.000 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και θα βαρύνει τον προϋπολογισμό της

Περιφέρειας Κρήτης στον Φορέα 00.072-00 ΚΑΕ 0899.01. Για το σκοπό αυτό έχει εκδοθεί η αριθμ. 4586/2023 απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης.

Η διενέργεια της διαδικασίας διαπραγμάτευσης θα γίνει από την ετήσια επιτροπή αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών διαγωνισμών και διαδικασιών διαπραγμάτευσης, που συγκροτήθηκε με την αριθμ. 385/2023 απόφαση της Οικον. Επιτροπής Περιφέρειας Κρήτης.

Η παρακολούθηση και παραλαβή της σύμβασης καθ' όλη τη διάρκεια της θα γίνεται από την ετήσια επιτροπή παραλαβής της Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που συγκροτείται με απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής.

2. Την έγκριση των όρων της πρόσκλησης»

8. Την εισήγηση του κ. **Μυλωνάκη Μιχαήλ**, προϊσταμένου τμήματος Προμηθειών Διεύθυνσης Οικονομικού Π.Κ.

9. **Τις απόψεις της προεδρεύουσας Αντιπροέδρου και των μελών της Επιτροπής.**

Ύστερα από διαλογική συζήτηση,

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Εγκρίνει:

1. Την προσφυγή στην διαδικασία με διαπραγμάτευση, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, σύμφωνα με το άρθρο 32 & 32^A του Ν. 4412/2016 & Ν. 2121/1993 «περί πνευματικής ιδιοκτησίας, συγγενικά δικαιώματα και πολιτιστικά θέματα», για την ανάθεση παροχής υπηρεσιών συντήρησης-υποστήριξης και εκπαίδευσης χρηστών της εφαρμογής λογισμικού «Πάπυρος Millennium III - ΕΕ - Διαχείριση Εγγράφων» η οποία περιλαμβάνει τα υποσυστήματα: Διαχείρισης Εγγράφων, Διαχείρισης Αλληλογραφίας, Πρωτοκόλλησης μέσω portal crete.gov.gr, Διαχείρισης έργων των Τεχνικών Υπηρεσιών όλης της Π.Κ. και απεικόνισής τους σε GIS Σύστημα, Αιτημάτων Τμήματος Προμηθειών, Νομικών Υπηρεσιών, φακέλων προσωπικού, καθώς και την εκπαίδευση χρηστών, 100 Ωρών ανά έτος, για την κάλυψη των αναγκών των υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης για τα έτη 2024-2025.

Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 90.000 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και θα βαρύνει τον προϋπολογισμό της Περιφέρειας Κρήτης στον Φορέα 00.072-00 ΚΑΕ 0899.01. Για το σκοπό αυτό έχει εκδοθεί η αριθμ. 4586/2023 απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης.

Η διενέργεια της διαδικασίας διαπραγμάτευσης θα γίνει από την ετήσια επιτροπή αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών διαγωνισμών και διαδικασιών διαπραγμάτευσης, που συγκροτήθηκε με την αριθμ. 385/2023 απόφαση της Οικον. Επιτροπής Περιφέρειας Κρήτης.

Η παρακολούθηση και παραλαβή της σύμβασης καθ' όλη τη διάρκεια της θα γίνεται από την ετήσια επιτροπή παραλαβής της Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που συγκροτείται με απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής.

2. Τους όρους της πρόσκλησης, **η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας απόφασης,**

σύμφωνα και με όσα αναφέρονται και στο σκεπτικό της παρούσας απόφασης.

Αφού συντάχθηκε το παρόν υπογράφεται ως παρακάτω:

Ηράκλειο, **27-12-2023**

**Η Προεδρεύουσα Αντιπρόεδρος
της Οικονομικής Επιτροπής**

Τα μέλη

**Λιονή Μαρία
Αντιπεριφερειάρχης Π.Ε. Ρεθύμνου**



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΕΣΩΤ. ΛΕΙΤ/ΓΙΑΣ**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

**Ηράκλειο,
Αρ. Πρωτ.:**

ΠΡΟΣ: MODUS A.E.
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ –
ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ & ΜΕΘΟΔΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Ταχ. Δ/ση: Πλ. Ελευθερίας, Ηράκλειο
Ταχ. Κώδικας: 712.01
Πληροφορίες: Ξηραδάκη Ειρήνη
Τηλέφωνο: 2813 400.377
Email:exiradaki@crete.gov.gr

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ (άρθρο 32 & 32
Α του Ν. 4412/2016) για την ανάθεση παροχής υπηρεσιών:**

Συντήρησης -υποστήριξης και εκπαίδευσης χρηστών της εφαρμογής λογισμικού «Πάπυρος Millennium III – ΕΕ – Διαχείριση Εγγράφων» , χρονικής διάρκειας δύο ετών , για τα έτη 2024-2025, εκτιμώμενης αξίας 90.000,00 € με ΦΠΑ 24%.

Με την με αρ. /...-... Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής Περιφέρειας Κρήτης εγκρίθηκε: α) η προσφυγή στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση για την ανανέωση Σύμβασης παροχής υπηρεσιών συντήρησης - υποστήριξης και εκπαίδευσης χρηστών της εφαρμογής λογισμικού «Πάπυρος Millennium III- ΕΕ- Διαχείριση Εγγράφων» με την εταιρεία «MODUS A.E.» για τα έτη 2024-2025 και β) η έγκριση των όρων της παρούσης πρόσκλησης.

Η προσφυγή στην διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 32 & 32Α του Ν. 4412/2016 & και του Ν. 2121/1993 «περί πνευματικής ιδιοκτησίας, συγγενικά δικαιώματα και πολιτιστικά θέματα». Η εταιρεία «MODUS A.E.» η οποία καλείται για συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία με διαπραγμάτευση είναι δημιουργός της εφαρμογής «Πάπυρος Millennium III -ΕΕ- Διαχείριση Εγγράφων» έχοντας διατηρήσει τον πηγαίο κώδικα της και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε αυτή σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2121/1993 (ΦΕΚ Α' 25) περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Συνεπώς καθίσταται η μοναδική εταιρεία εν δυνάμει να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το χρονικό διάστημα που η Περιφέρεια Κρήτης κάνει χρήση της εφαρμογής «Πάπυρος Millennium III -ΕΕ -Διαχείριση Εγγράφων»

Η πρόσκληση σε διαπραγμάτευση ,χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 32 & 32 Α του Ν. 4412/16, απευθύνεται στην εταιρεία **MODUS A.E**, με ΑΦΜ: 094402191, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά και έδρα Γράμμου 82 & Αρτέμιδος-Μοσχάτο, για την ανάθεση παροχής υπηρεσιών: «Συντήρησης-υποστήριξης και εκπαίδευσης χρηστών της εφαρμογής λογισμικού Πάπυρος Millennium III-ΕΕ-Διαχείριση Εγγράφων», για τα έτη 2024-2025.

Αναλυτικότερα οι όροι της διαπραγμάτευσης έχουν ως εξής:

ΑΡΘΡΟ 1
Αναθέτουσα Αρχή

Επωνυμία	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	997579388
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1007.913.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Πλατεία Ελευθερίας
Πόλη	Ηράκλειο Κρήτης
Ταχυδρομικός Κωδικός	71202
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	0431
Τηλέφωνο	2813 400377, 2813 412430
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	exiradaki@crete.gov.gr, sarantou@crete.gov.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Ε. Ξηραδάκη, Δ.Σαράντου
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.crete.gov.gr

ΑΡΘΡΟ 2
Θεσμικό Πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- Τις διατάξεις :
 - του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/2010) περί Νέας Αρχιτεκτονικής της Αυτοδιοίκησης και Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης,
 - του ν.4555/2018 (ΦΕΚ 133Α) «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης – Εμβάθυνση της Δημοκρατίας – Ενίσχυση της Συμμετοχής – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»].
 - την αριθμ. 1218/16.2.2021 (ΦΕΚ 762 τ. Β) απόφαση της συντονίστριας Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης «Έγκριση τροποποίησης του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Κρήτης»,
 - τον Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών»(προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ & 2014/25/ΕΕ)
 - του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145Α) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
 - του Ν.4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α΄161) και λοιπές ρυθμίσεις» (Α΄ 74) και ειδικότερα το άρθρο 1 αυτού,
 - τον Ν. 2121/1993 (ΦΕΚ 25 Α΄) «περί πνευματικής ιδιοκτησίας, συγγενικά δικαιώματα και πολιτιστικά θέματα».
- Το με α.π 420768/12-12-2023 έγγραφο της Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Περιφέρειας Κρήτης , με το οποίο διαβιβάζει στο τμήμα προμηθειών τη σχετική τεχνική έκθεση για την ανανέωση της ανωτέρω σύμβασης παροχής υπηρεσιών με την εταιρεία Modus A.E.
- Το με αρ. πρωτ. 416590/08.12.2023 τεκμηριωμένο αίτημα του διατάκτη με ΑΔΑΜ : 23REQ013920736
- Την με αρ. 1504/2023 (ΑΔΑ: ΨΠ887ΛΚ-ΑΑΨ) απόφαση της οικονομικής επιτροπής Περιφέρειας Κρήτης για την έγκριση εξειδίκευσης της πίστωσης συνολικού ποσού 90.000,00 € στον Κ.Α. 00.072-00.0899.01.
- Την με αρ. 4586/2023 απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης με ΑΔΑ: 9Ξ3Ε7ΛΚ-ΛΣ1 και ΑΔΑΜ:23REQ013994249

6. Την με αρ. /...-... Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής Περιφέρειας Κρήτης με την οποία εγκρίθηκε: α) η προσφυγή στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση για την ανανέωση Σύμβασης παροχής υπηρεσιών συντήρησης - υποστήριξης και εκπαίδευσης χρηστών της εφαρμογής λογισμικού «Πάπυρος Millennium III- ΕΕ- Διαχείριση Εγγράφων» με την εταιρεία «MODUS A.E.» για τα έτη 2024-2025 και β) η έγκριση των όρων της παρούσης πρόσκλησης.

ΑΡΘΡΟ 3

Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία

Οι οικονομικός φορέας δεσμεύεται ότι:

- α) τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγεί, τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,
- β) δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγεί,
- γ) λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

ΑΡΘΡΟ 4

Περιγραφή φυσικού αντικειμένου

Η σύμβαση αφορά την συντήρηση-υποστήριξη και εκπαίδευση χρηστών της εφαρμογής λογισμικού Πάπυρος Millennium III-ΕΕ-Διαχείριση Εγγράφων, η οποία περιλαμβάνει τα υποσυστήματα: Διαχείρισης Εγγράφων, Διαχείρισης Αλληλογραφίας, Πρωτοκόλλησης μέσω portal crete.gov.gr, Διαχείρισης έργων των Τεχνικών Υπηρεσιών όλης της Π.Κ. και απεικόνισής τους σε GIS Σύστημα, Αιτημάτων Τμήματος Προμηθειών, Νομικών Υπηρεσιών, φακέλων προσωπικού, καθώς και την εκπαίδευση χρηστών, 100 ωρών ανά έτος, για την κάλυψη των αναγκών των υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης για τα έτη 2024-2025.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 90.000,00 € με ΦΠΑ 24%.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 72416000-9 (παροχής υπηρεσιών εφαρμογών).

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την ημερομηνία υπογραφής της μέχρι 31.12.2025.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει τιμής.

ΑΡΘΡΟ 5

Κατάρτιση και υποβολή προσφορών

Οι προσφορές κατατίθενται σε σφραγισμένο φάκελο ή αποστέλλονται με ευθύνη του προσφέροντα, όσον αφορά στην έγκαιρη παράδοσή τους, στο Τμήμα Προμηθειών της Δ/σης Οικονομικού της Περιφέρειας Κρήτης -Πλατεία Ελευθερίας, Τ.Κ. 71201, έως την /.../.../....., ημέρα και ώρα 15:00 μ.μ.

Αμέσως μετά τη λήξη του χρόνου υποβολής των προσφορών θα διενεργηθεί η αποσφράγιση και η αξιολόγηση, από την ετήσια επιτροπή αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών διαγωνισμών και διαδικασιών διαπραγμάτευσης που διενεργούνται από το Τμήμα Προμηθειών Διεύθυνσης Οικονομικού. Ο φυσικός φάκελος της προσφοράς θα πρέπει να αναγράφει ευκρινώς και αναλυτικά τα στοιχεία του υποψήφιου οικονομικού φορέα, όπως την επωνυμία, την ταχ. διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, e-mail, καθώς και τα ακόλουθα:

«ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ»

ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:

« Συντήρηση-υποστήριξη και εκπαίδευση χρηστών της εφαρμογής λογισμικού Πάπυρος Millennium III-ΕΕ-Διαχείριση Εγγράφων», για τα έτη 2024-2025».

Αριθμ. Πρωτ. Πρόσκλησης Εκδήλωση Ενδιαφέροντος

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ: / /2023, ημέρα και ώρα 15:00 μ.μ

«να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή τη γραμματεία»

Εντός του κυρίως φακέλου της προσφοράς περιλαμβάνεται ξεχωριστός σφραγισμένος φάκελος, με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά»,

Οι προσφορές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Η υποβολή προσφοράς αποτελεί τεκμήριο ότι ο προσφέρων έχει λάβει πλήρη γνώση και αποδέχεται τους όρους αυτής της πρόσκλησης.

ΑΡΘΡΟ 6**Λόγοι αποκλεισμού**

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

6.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλασιού 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

6.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 6.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό

για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

6.3 Κατ' εξαίρεση, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 6.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί μέχρι του ποσού των 1.000,00 € ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

6.4. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

6.5. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρεται στην παράγραφο 6.1, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της αποσφράγισης και αξιολόγησης της προσφοράς.

6.6. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα: «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016».

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία αποστέλλονται, ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν

υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

- 6.7.** Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 7

Κριτήρια Επιλογής

Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

ΑΡΘΡΟ 8

Περιεχόμενο Φακέλου Προσφοράς

1. Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 6 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής του άρθρου 7, ο οικονομικός φορέας προσκομίζει τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α) για την παράγραφο 6.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του **ποινικού μητρώου** ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 6.1,

β) για την παράγραφο 6.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 6.2 περίπτωση **α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..**

Εφόσον μόνο μικρά ποσά των φόρων (1.000,00€) δεν έχουν καταβληθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 6.3 της παρούσας, προσκομίζεται από τον οικονομικό φορέα βεβαίωση οφειλής από την ΑΑΔΕ.

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 6.2 περίπτωση **α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.**

Επιπλέον οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν **υπεύθυνη δήλωση** στην οποία θα αναφέρουν τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

Εφόσον μόνο μικρά ποσά των ασφαλιστικών εισφορών (1.000,00€) δεν έχουν καταβληθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 6.3 της παρούσας, προσκομίζεται από τον οικονομικό φορέα βεβαίωση οφειλής από τον ΕΦΚΑ.

iii) Για την παράγραφο 6.2 περίπτωση **α'**, πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, **υπεύθυνη δήλωση** ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 6.7. **υπεύθυνη δήλωση** του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

δ) Για την απόδειξη της απαίτησης του **άρθρου 7 απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας** προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 7 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

ε) Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους. Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.
- Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον οικονομικό φορέα να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

2) Την Τεχνική Προσφορά. Ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να καταθέσει την τεχνική του προσφορά με αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών που θα προσφέρει, και οι οποίες θα πρέπει να είναι σύμφωνες με τις τεχνικές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας.

3) Την Οικονομική Προσφορά. Η προσφερόμενη τιμή θα είναι σε ευρώ και θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο των προβλεπόμενων επιβαρύνσεων και δαπανών του αναδόχου για την πλήρη εκτέλεση της

υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων των εισφορών σε ασφαλιστικά ταμεία οποιασδήποτε φύσης, ή υποχρεώσεων έναντι τρίτων κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών της παρούσας ή εξ αφορμής αυτών.

Άρθρο 9

Χρόνος ισχύος προσφορών

Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον συμμετέχοντα στο διαγωνισμό για δύο (2) μήνες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορά που αναφέρει χρόνο ισχύος μικρότερο των δύο μηνών απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Άρθρο 10

Αποκλεισμός υποψήφιου - απόρριψη προσφοράς

Η Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου απορρίπτεται σε κάθε μία ή περισσότερες από τις κάτωθι περιπτώσεις:

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και
- γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή
- δ) η οποία αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα
- ε) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 ,
- στ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,
- ζ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,
- η) η οποία είναι υπό αίρεση,
- θ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
- ι) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,
- κ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,
- λ) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,
- λα) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας Διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,
- λβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 6 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με το άρθρο 7 , περί κριτηρίων επιλογής,

λγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

Άρθρο 11

Αποσφράγιση-Αξιολόγηση προσφοράς

Για την υποβολή προσφοράς - δικαιολογητικών, την προσφερόμενη τιμή, την διαδικασία αποσφράγισης – αξιολόγησης της προσφοράς, την κατακύρωση της διαδικασίας, καθώς και για την παραλαβή, ισχύουν οι όροι της παρούσας και οι διατάξεις του Ν. 4412/2016. Ο έλεγχος των δικαιολογητικών συμμετοχής και η αξιολόγηση της προσφοράς θα γίνει στις **.././...., ημέρα** και ώρα **..... π.μ.**, από την Επιτροπή αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών Διαγωνισμών και διαδικασιών διαπραγμάτευσης που διενεργούνται από το Τμήμα Προμηθειών Διεύθυνσης Οικονομικού που συγκροτήθηκε με την αριθμ. 385/2023 απόφαση της Οικονομικής επιτροπής.

Έπειτα από την αποσφράγιση και τον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και της τεχνικής προσφοράς η Επιτροπή θα προχωρήσει στην αποσφράγιση της οικονομικής προσφοράς και στη συνέχεια θα προβεί στην διαπραγμάτευση της τιμής με τον συμμετέχοντα οικονομικό φορέα η οποία θα πραγματοποιηθεί μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με την υποβολή βελτιωμένης προσφοράς.

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των ανωτέρω σταδίων επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Κρήτης.

Άρθρο 12

Κατακύρωση -υπογραφή σύμβασης-Εγγύηση καλής Εκτέλεσης

12.1 Μετά την αξιολόγηση της προσφοράς η αρμόδια επιτροπή αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών, συντάσσει πρακτικό, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν.4412/2016, και το διαβιβάζει στην οικονομική επιτροπή για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

12.2 Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά το άρθρο 18, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης. Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Άρθρο 13 **Παρακολούθηση της σύμβασης**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Δ/νση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Περιφέρειας Κρήτης η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

Άρθρο 14 **Παραλαβή του έργου**

14.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών θα γίνεται από την ετήσια επιτροπή παραλαβής της Δ/νσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που συγκροτείται με απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής.

14.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 14.3 και 14.4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

14.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

14.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

14.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 14.2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 14.3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

14.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος

και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 14.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

Άρθρο 15 **Τρόπος πληρωμής-Κρατήσεις**

Η πληρωμή της δαπάνης θα γίνει τμηματικά σε **4 ισόποσες δόσεις** στο τέλος κάθε εξαμήνου.

Τα τιμολόγια θα υποβάλλονται στην Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης θα συνοδεύονται από διαβιβαστικό υπογεγραμμένο από τον ανάδοχο, και θα κατατίθενται στο πρωτόκολλο της υπηρεσίας.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν όλες οι νόμιμες κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνετε με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Για τις συμβάσεις αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ανεξαρτήτως της πηγής προέλευσης της χρηματοδότησης, κράτηση ύψους 0,1%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού.

Άρθρο 16 **Προϋπολογισμός - Χρηματοδότηση**

Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση προϋπολογίσθηκε στο ποσό των 90.000,00 € με Φ.Π.Α. 24% και θα βαρύνει τον τακτικό προϋπολογισμό της Περιφέρειας Κρήτης στον φορέα 00.072-00 ΚΑΕ 0899.01 οικονομικών ετών 2024 & 2025 , για τον οποίο έχει εκδοθεί η με αρ. 4586/2023 απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης με ΑΔΑ: 9Ξ3Ε7ΛΚ-ΛΣ1 και ΑΔΑΜ:23REQ013994249.

Άρθρο 17 **Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου -Κυρώσεις-Ποινικές Ρήτρες**

Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και την παράγραφο 6 της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία 15 ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων η ολική κατάρπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρ. 218 του Ν. 4412/16. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από /με την αμοιβή του αναδόχου. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Άρθρο 18 **Τροποποίηση σύμβασης**

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου (Επιτροπή Παραλαβής) της αναθέτουσας αρχής.

Άρθρο 19 **Δικαστική επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης

διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

Άρθρο 20

Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας πρόσκλησης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

Ο Περιφερειάρχης Κρήτης

Σταύρος Αρναουτάκης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Αναλυτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης -Τεχνική Έκθεση

Αντικείμενο νέας Σύμβασης για τα έτη 2024 -2025

1. Συντήρηση των προϊόντων και εφαρμογών λογισμικού, όπως αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα, των οποίων κάτοχος αδειών χρήσης είναι η Περιφέρεια Κρήτης.

A.A.	Σειρά Προϊόντων Ραργος	Κατασκευαστής	Τύπος Άδειας Χρήσης	Άδειες Χρήσης
1	Ραργος – Υποσύστημα Διαχείρισης Εγγράφων	Modus AE	User License	1.100
2	Ραργος – Υποσύστημα Διαχείρισης Αλληλογραφίας	Modus AE	Server Module	1
3	Ραργος – Υποσύστημα Πρωτοκόλλησης μέσω portal create.gov.gr	Modus AE	Server Module	1
4	Ραργος – Υποσύστημα Διαχείρισης έργων των Τεχνικών Υπηρεσιών όλης της Π.Κ. και απεικόνισής τους σε GIS Σύστημα	Modus AE	Server Module	1

2. Ανάπτυξη και συντήρηση 3 νέων Υποσυστημάτων

A.A.	Σειρά Προϊόντων Ραργος	Κατασκευαστής	Τύπος Άδειας Χρήσης	Άδειες Χρήσης
5	Ραργος – Υποσύστημα Αιτημάτων Τμήματος Προμηθειών	Modus AE	Server Module	1
6	Υποσύστημα Νομικών Υπηρεσιών	Modus AE	Server Module	1
7	Υποσύστημα Φακέλων Προσωπικού	Modus AE	Server Module	1

3. Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης (Preventive Maintenance)

Διενέργεια τακτικών ελέγχων (με επιτόπια παρουσία) μέσω των οποίων πραγματοποιούνται συνεντεύξεις με τους χρήστες και διαχειριστές για την εκτίμηση του βαθμού αποδοχής των προϊόντων και εφαρμογών λογισμικού με στόχο τη λήψη διορθωτικών μέτρων. Στο πλαίσιο των ελέγχων αυτών θα πραγματοποιείται προληπτική συντήρηση του λογισμικού κατόπιν καθορισμού της χρονικής στιγμής διενέργειας σε συνεργασία με την Περιφέρεια Κρήτης.

4. Προληπτικός έλεγχος Λογισμικού

Η Προληπτική συντήρηση του λογισμικού περιλαμβάνει όλες τις απαιτούμενες εργασίες που έχουν σχεδιαστεί και προγραμματιστεί από τον ανάδοχο, με σκοπό τη διατήρηση της καλής λειτουργίας του.

5. Υπηρεσίες HelpDesk (Κέντρο Αναφοράς Βλαβών)

Διάθεση σε ετοιμότητα τεχνικού προσωπικού, με εξειδίκευση και εμπειρία στα θεματικά πεδία των

συντηρούμενων ειδών, για την έγκαιρη αποκατάσταση βλαβών και αντιμετώπιση προβλημάτων, και ειδικότερα:

- Άμεση υποστήριξη 1ου επιπέδου (Request Management) για όλους τους χρήστες του λογισμικού μέσω τηλεφώνου κατά το χρονικό διάστημα ΚΩΚ, όπου θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες:
 - Τηλεφωνική υποστήριξη σχετικά με τη χρήση,
 - Τηλεφωνική υποστήριξη για την αντιμετώπιση προβλημάτων κατά τη χρήση,
- Άμεση υποστήριξη 2ου επιπέδου για όλους τους χρήστες του λογισμικού μέσω τηλεφώνου κατά το χρονικό διάστημα ΚΩΚ, όπου θα παρέχονται υπηρεσίες υποστήριξης σε σύνθετες περιπτώσεις που δεν μπορούσαν να αντιμετωπιστούν σε πρώτο (1ο) επίπεδο.
- Η πρόσβαση των σχετικών υπευθύνων της Περιφέρειας Κρήτης στο Help Desk μπορεί να γίνεται εναλλακτικά μέσω των ακόλουθων εναλλακτικών καναλιών:
 - E-mail
 - Web interface.
 - Ειδική Web εφαρμογή Αναγγελίας προβλήματος/βλάβης, στην οποία θα καταγράφονται τα πλήρη στοιχεία του προβλήματος και της λύσης, μαζί με τα στατιστικά τους
 - Τηλέφωνο (αφού πρώτα χρησιμοποιηθεί ένας από τους παραπάνω τρόπους) προς τον εκπρόσωπο της Modus ως έχει υποδειχθεί.
- Καταγραφή αποκατάστασης προβλημάτων / βλαβών.

6. Διαδικασία Απόκρισης

Όσον αφορά τον τρόπο και το χρόνο απόκρισης, η διαδικασία που πρέπει να ακολουθείται είναι η εξής:

1. Ο υπεύθυνος της Περιφέρειας Κρήτης καταγράφει το πρόβλημα και ενημερώνει σχετικά την εταιρεία. Στην περίπτωση επείγοντος ή σοβαρού προβλήματος, μπορεί να προηγηθεί και τηλεφωνική επικοινωνία. Σε κάθε περίπτωση το πρόβλημα θα καταγράφεται και θα ενεργοποιείται η διαδικασία ανάλυσης και επίλυσής του.
2. Τα προβλήματα θα χωρίζονται στις παρακάτω κατηγορίες ανάλογα με τη σοβαρότητά τους, η οποία θα κρίνεται κατά περίπτωση με τη σύμφωνη γνώμη των δύο μερών:

Προτεραιότητα	Τύπος Συμβάντος	Χαρακτηριστικές Περιπτώσεις
A (Υψηλή/Critical)	Ολόκληρο το λογισμικό ή μεγάλα τμήματά του έχουν τεθεί εκτός λειτουργίας ή δεν λειτουργούν σωστά.	Το πρόβλημα εμποδίζει τη λειτουργία όλου του συστήματος.
B (Μέτρια)	Ορισμένα σημαντικά αλλά όχι κρίσιμα τμήματα του λογισμικού δεν λειτουργούν σωστά.	Το λογισμικό εξακολουθεί να μπορεί να χρησιμοποιείται για τους σημαντικότερους από τους σκοπούς τους οποίους εξυπηρετεί.
Γ (Χαμηλή)	Ορισμένα δευτερεύοντα τμήματα του λογισμικού δεν λειτουργούν σωστά.	Η απώλεια λειτουργικότητας μπορεί να παρακαμφθεί με άλλους τρόπους ώστε να επιτελούνται ομαλά ορισμοί που εξυπηρετεί το λογισμικό.

3. Σε μέγιστο διάστημα οκτώ (8) ωρών, εξειδικευμένος τεχνικός της Modus, πρέπει να επικοινωνεί με τον υπεύθυνο της Περιφέρειας Κρήτης και να ζητά αναλυτικές πληροφορίες για το πρόβλημα που παρουσιάζει το συγκεκριμένο λογισμικό.
4. Σαν χρόνος ανταπόκρισης της Modus για προβλήματα λογισμικού προσμετράται ο χρόνος από την ειδοποίηση της Modus (εντός του εργασιμου ωραρίου της) μέχρι την αποστολή Τεχνικού στην εγκατάσταση της Περιφέρειας Κρήτης ή την επικοινωνία Τεχνικού με την Περιφέρεια Κρήτης. Συγκεκριμένα: Ως χρόνος ανταπόκρισης ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από τη στιγμή που το Κέντρο Αναφοράς Βλαβών της Modus λαμβάνει μία κλήση από την Περιφέρεια Κρήτης μέσω της προκαθορισμένης διαδικασίας ως τη χρονική στιγμή ανταπόκρισης της Modus.
5. Αν το πρόβλημα μπορεί να επιλυθεί από τηλεφώνου ή μέσω email, τότε λύνεται και η διαδικασία ολοκληρώνεται. Στην αντίθετη περίπτωση προγραμματίζεται άμεση επίσκεψη του τεχνικού στις εγκαταστάσεις της Περιφέρειας Κρήτης για επιτόπου έλεγχο του προβλήματος.
6. Αν ο τεχνικός κατά την επίσκεψή του μπορεί να διορθώσει επιτόπου το πρόβλημα, τότε το διορθώνει και ελέγχει την ορθή λειτουργία του συστήματος παρουσία του σχετικού υπεύθυνου της Περιφέρειας Κρήτης. Διαφορετικά, εάν για την επίλυση του προβλήματος απαιτείται εργασία στην Modus, τότε ο τεχνικός αναλύει το πρόβλημα και αφού υπολογίσει το χρόνο αποκατάστασής του, ενημερώνει σχετικά την Περιφέρεια Κρήτης. Τέλος, πραγματοποιείται επόμενη επίσκεψη κατά την οποία εγκαθίστανται οι αλλαγές και ελέγχεται η σωστή λειτουργία του συστήματος παρουσία του σχετικού υπεύθυνου της Περιφέρειας Κρήτης.
7. Η Modus θα καταβάλλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ούτως ώστε να αποκαθιστά τις βλάβες εντός των ακόλουθων χρόνων, ανάλογα με τη σοβαρότητα του προβλήματος:

Δείκτης Προτεραιότητας	Χρόνος Απόκρισης (ανώτατο αποδεκτό όριο)
A (Συμβάν Υψηλής Προτεραιότητας)	≤12 ώρες
B (Συμβάν Μέτριας Προτεραιότητας)	≤ 36 ώρες
Γ (Συμβάν Χαμηλής Προτεραιότητας)	≤ 5 ημέρες

Για τις περιπτώσεις όπου δεν είναι δυνατή η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος εντός συγκεκριμένου χρονικού ορίου θα προτείνεται εναλλακτικός τρόπος λειτουργίας.

Ως χρόνος αποκατάστασης της βλάβης εννοείται ο χρόνος που μεσολαβεί από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης από την Περιφέρεια Κρήτης έως την στιγμή που η βλάβη αποκαταστάθηκε.

7. Διορθωτική Συντήρηση (Διόρθωση Σφαλμάτων και Αντιμετώπιση Προβλημάτων)

Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται μετά από **έγγραφη αίτηση της Περιφέρειας Κρήτης**.

Η εταιρεία θα πρέπει να εξετάζει κάθε πρόβλημα που πιθανόν θα παρουσιάσει ένα από τα συντηρούμενα προϊόντα και εφαρμογές Λογισμικού και να προτείνει μια εναλλακτική λύση ή να διορθώσει (αν είναι δυνατόν) το πρόβλημα.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι τα λάθη του λογισμικού οφείλονται σε λανθασμένα δεδομένα ή σε άλλους παράγοντες όπου ουδεμία ευθύνη φέρνει η εταιρεία, τότε η υπηρεσία αυτή θα χρεώνεται επιπροσθέτως.

8. Παροχή Νέων Εκδόσεων ή Βελτιωτικών Εκδόσεων

Η Modus θα διαθέτει δωρεάν στην Περιφέρεια Κρήτης τις νέες ή βελτιωτικές εκδόσεις των συντηρούμενων προϊόντων λογισμικού. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνονται στην πάγια αμοιβή.

Η διανομή αναφέρεται σε νέες εκδόσεις προϊόντων λογισμικού του ιδίου επιπέδου με αυτό που έχει προμηθευθεί η Περιφέρεια Κρήτης.

Οι ειδικές προσαρμογές που έχουν γίνει για την Περιφέρεια Κρήτης, θα συμπεριλαμβάνονται σε κάθε νέα έκδοση που θα εγκαθίσταται σε αυτήν.

Η Περιφέρεια Κρήτης με την υπόδειξη της Modus οφείλει να φροντίζει για την αναβάθμιση παλιών εκδόσεων των προϊόντων, έτσι ώστε οι χρησιμοποιούμενες εκδόσεις να υποστηρίζονται από τον κατασκευαστικό τους οίκο. Σε περίπτωση που ένα προϊόν δεν υποστηρίζεται πλέον από τον κατασκευαστικό του οίκο, η Modus θα παρέχει για αυτό μόνο τις υπηρεσίες που είναι δυνατόν να παραχθούν από την ίδια ή δικαιούται την εξαίρεσή του από την παρούσα σύμβαση.

Η Modus έχει το δικαίωμα να καθορίζει την παλαιότερη έκδοση των προϊόντων και εφαρμογών λογισμικού, που είναι σε θέση να συντηρεί και να υποστηρίζει.

9. Μεταφορά Προϊόντων και Εφαρμογών Λογισμικού στις νεότερες Εκδόσεις Λογισμικού Συστήματος.

Σε περίπτωση αναβάθμισης του λογισμικού συστήματος (Operating System, Application Server, RDBMS, κλπ) η Modus αναλαμβάνει την υποχρέωση μελέτης για τη μεταφορά στο νέο περιβάλλον.

10. Επεκτάσεις Λογισμικού

Στην περίπτωση που απαιτηθεί τροποποίηση των προσφερομένων προϊόντων και εφαρμογών λογισμικού, για την κάλυψη αλλαγών στη σχετική νομοθεσία ή νέων αναγκών, που δεν περιλαμβάνονται στην υφιστάμενη λειτουργικότητα, η Modus θα αναλάβει, εάν τούτο είναι τεχνικά εφικτό, την προσαρμογή των προσφερομένων εφαρμογών, χωρίς επιπλέον χρέωση, σύμφωνα με τις νέες απαιτήσεις που θα προκύψουν.

Στην περίπτωση αυτή και μετά τη σχετική εκτίμηση θα ενημερώσει την Περιφέρεια Κρήτης για τον απαιτούμενο χρόνο υλοποίησης και την απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια.

11. Περιορισμοί Συντήρησης - Πρόσθετες Υπηρεσίες Υποστήριξης

Οι πρόσθετες υπηρεσίες υποστήριξης θεωρούνται πρόσθετες παροχές, που παρέχονται μετά από αίτηση της Περιφέρειας Κρήτης και η τιμολόγησή του γίνεται έπειτα από κοινού συνεννόηση μεταξύ των δύο φορέων.

Οι υπηρεσίες αυτές είναι οι εξής:

- Λάθη του λογισμικού που οφείλονται σε λανθασμένα δεδομένα ή σε άλλους παράγοντες όπου ουδεμία ευθύνη φέρει η Modus
- Η μεταφορά δεδομένων από ή προς εξωτερικές πηγές και η φόρτωσή τους στη βάση δεδομένων
- Νέες Εφαρμογές
- Προσαρμογή σε νέο περιβάλλον λειτουργίας (λειτουργικό σύστημα, βάση δεδομένων κλπ)
- Μελέτες επεκτάσεων
- Οργάνωση Λειτουργίας
- Οργάνωση Συστημάτων Ασφαλείας

12. Αντίγραφα Ασφαλείας – Back Up

Η Modus, στα πλαίσια του συμβολαίου συντήρησης, θα υποστηρίξει την διαδικασία του back up, που υλοποιείται από το G-cloud.

13. Εκπαίδευση χρηστών

Στο πλαίσιο του συμβολαίου συντήρησης, θα παρασχεθούν έως εκατό (100) ώρες ανά έτος για την εκπαίδευση χρηστών, για την κάλυψη των αναγκών των υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης.

Το κόστος για την ανανέωση της Σύμβασης Συντήρησης-Υποστήριξης για το χρονικό διάστημα από **01/01/2024 έως και 31/12/2025**, ανέρχεται στο ποσό των ενενήντα χιλιάδων ευρώ **(90.000,00€)** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για το σύνολο των αδειών χρήσης και υποσυστημάτων.

Το ανωτέρω ποσό θα τιμολογείται σε τέσσερις (4) ισόποσες δόσεις, στο τέλος κάθε εξαμήνου.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Όνομασία Τράπεζας
 Κατάστημα
 (Δ/νση οδός -αριθμός TK fax) Ημερομηνία έκδοσης
 ΕΥΡΩ.

ΠΡΟΣ:

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ Τ.Κ. 712.01 ΗΡΑΚΛΕΙΟ

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΑΡ. ΕΥΡΩ

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαίρεσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ ... υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο , πατρώνυμο), ΑΦΜ:
 (διεύθυνση) , ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ:
 (διεύθυνση) ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ:
 (διεύθυνση) (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας) ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης “ (τίτλος σύμβασης)”, σύμφωνα με την αριθμό/ημερομηνία) Πρόσκλησης της Περιφέρειας Κρήτης.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε 5 ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ή μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)