

1.

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ****Αυτοτελές Τμήμα
Συλλογικών Οργάνων**

Ταχ. Δ/ση : Πλατεία Ελευθερίας
Ταχ. Κώδικας : 712 01
Πληροφορίες : Νικάκη Δέσποινα
Τηλέφωνα : 2813400237
e-mail : tyso@crete.gov.gr

Ηράκλειο, 8 Οκτωβρίου 2025
Αρ. πρωτ.: 342111

ΠΡΟΣ:- Διεύθυνση Ηλεκτρονικής
Διακυβέρνησης ΠΚ
- Γραμματέα Αποκεντρωμένης
Διοίκησης Κρήτης

ΚΟΙΝ:- Δ/ση Οικονομικού ΠΚ

ΘΕΜΑ: Διαβίβαση της αριθ. **1081/2025** απόφασης Περιφερειακής Επιτροπής.

Σας διαβιβάζουμε συνημμένα, για τις δικές σας ενέργειες, αντίγραφο της αριθμ. **1081/2025** απόφασης της Περιφερειακής Επιτροπής (**πρακτικό Ν°23/06-10-2025**), που αφορά στην Έγκριση σύναψης προγραμματικής σύμβασης και των όρων αυτής μεταξύ της Περιφέρειας Κρήτης και του ΕΛΚΕ του Πανεπιστημίου Κρήτης, με θέμα **«Μεταφορά Τεχνογνωσίας και Ψηφιακές Υπηρεσίες προς τη Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΠΚ»**, προϋπολογισμού 250.0000€ για 2 έτη.

Η Προϊσταμένη του Τμήματος

Νίκη Βαρδιάμπαση

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Περιφερειάρχη
- Αναπληρωτή Περιφερειάρχη Κρήτης
- Εκτελεστικό Γραμματέα Π.Κ.
- Γενική Δ/ση Εσωτερικής Λειτουργίας ΠΚ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ**

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
ΑΔΑ:**

**Απόσπασμα Πρακτικού Νο23/06-10-2025
Αριθμός Απόφασης: 1081/2025**

Στο Ηράκλειο σήμερα **Δευτέρα 06 Οκτωβρίου 2025 και ώρα 11:00** συνήλθε σε συνεδρίαση η **Περιφερειακή Επιτροπή** (περιφερειακό κατάστημα, πλατεία Ελευθερίας 01), ύστερα από την με αριθ. πρωτ.: **332937/01-10-2025** πρόσκληση της προέδρου της.

Στη συνεδρίαση, στην οποία κλήθηκαν νόμιμα τα τακτικά και τα αναπληρωματικά μέλη, παραβρέθηκαν:

1	Λιονή Μαρία	Αντιπεριφερειάρχης Π.Ε. Ρεθύμνου	Πρόεδρος Επιτροπής
2	Καμπουράκης Εμμανουήλ	περιφερειακός σύμβουλος	τακτικό μέλος
3	Σαρρής Μιχαήλ	» »	» »
4	Μπαλαντίνος Σπυρίδων	» »	» »
5	Παπαβασιλείου Νεκτάριος	» »	» »
6	Μαράκη – Μπελαδάκη Ελένη	» »	» »
7	Σμπώκος Βασίλης	» »	Αντιπρόεδρος Επιτροπής
8	Μανουσάκης Νικόλαος	» »	τακτικό μέλος

Από τη συνεδρίαση απουσίαζε το μέλος της επιτροπής κ. Δανέλλης Σπυρίδων.

Στη συνεδρίαση παραβρέθηκαν ακόμα οι κ.κ.: Κοκοσάλης Εμμανουήλ Δήμαρχος Αρχανών-Αστερουσιών, Αλεξάκης Γεώργιος Εντεταλμένος περιφερειακός σύμβουλος Ευρωπαϊκών και Διεθνών Σχέσεων Π.Κ., Αγαπάκης Γεώργιος προϊστάμενος Γενικής Διεύθυνσης Υποδομών Π.Κ., Ψαρουδάκης Μιχαήλ προϊστάμενος Διεύθυνσης Τεχνικών Έργων Π.Κ., Αλεξάκης Νικόλαος προϊστάμενος Διεύθυνσης Τουρισμού Π.Κ., Σουλτάτου Ιωάννα προϊσταμένη Διεύθυνσης Οικονομικού Π.Κ., Ζερβού Ευδοξία προϊσταμένη Διεύθυνσης Αγροτικής Ανάπτυξης Π.Κ., Λουκαδάκη Μαρία προϊσταμένη Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας Π.Κ., Κοκοσάλης Ανδρέας, προϊστάμενος Διεύθυνσης Σχεδιασμού και Περιφερειακού Προγράμματος Ανάπτυξης Π.Κ., Μαργιούλα Ελισάβετ προϊσταμένη Διεύθυνσης Ανάπτυξης Π.Ε. Λασιθίου, Χαρίτος Χαράλαμπος προϊστάμενος τμήματος Κοινωνικών Υπηρεσιών της Διεύθυνσης Δημόσιας Υγείας & Κοινωνικής Μέριμνας Π.Ε. Ηρακλείου, Μυλωνάκης Μιχαήλ προϊστάμενος τμήματος Προμηθειών Διεύθυνσης Οικονομικού Π.Κ., Χριστινάκη Ελένη προϊσταμένη τμήματος Προσόδων και Περιουσίας Διεύθυνσης Οικονομικού Π.Κ., Κωνσταντάκη Πελαγία προϊσταμένη τμήματος Σχεδιασμού Συστημάτων Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Σηφομιχελάκης Εμμανουήλ υπάλληλος τμήματος Πολιτισμού και Αθλητισμού Π.Ε.

Ηρακλείου Διεύθυνσης Πολιτισμού και Αθλητισμού Π.Κ. και για την τήρηση των πρακτικών οι: Βαρδιάμπαση Νίκη, Νικάκη Δέσποινα και Θωμά Μισέλ υπάλληλοι του Αυτοτελούς Τμήματος Συλλογικών Οργάνων.

Η πρόεδρος της Επιτροπής ύστερα από τη διαπίστωση απαρτίας, κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης με τα παρακάτω θέματα ημερήσιας διάταξης:

ΘΕΜΑ 47ο: Έγκριση σύναψης προγραμματικής σύμβασης και των όρων αυτής μεταξύ της Περιφέρειας Κρήτης και του ΕΛΚΕ του Πανεπιστημίου Κρήτης, με θέμα **«Μεταφορά Τεχνογνωσίας και Ψηφιακές Υπηρεσίες προς τη Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΠΚ»**, προϋπολογισμού 250.0000€ για 2 έτη.

Η Περιφερειακή Επιτροπή έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α) του Ν. 2690/1999: «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις»,

β) του Ν. 3852/2010: «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης»,

γ) του άρθρου 11 του Ν. 4013/2011(ΦΕΚ 204/τ.Α/2011) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)»,

δ) του Ν. 4270/14 (ΦΕΚ 143 Α/28-06-2014): Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις,

ε) του Π.Δ.80/2016 (ΦΕΚ 145/τ.Α/5-2016) «Ανάληψη Υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,

στ) του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147Α) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε με τον Ν.4782/9.3.2021 (ΦΕΚ 36 τ.Α),

ζ) του αρθ. 35 του Ν. 5013/2023: «Πολυεπίπεδη διακυβέρνηση, διαχείριση κινδύνων στον δημόσιο τομέα και άλλες διατάξεις»,

η) του Ν 5056/2023: «Αναμόρφωση του συστήματος διακυβέρνησης Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού, κατάργηση νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου δήμων, παρακολούθηση επιδόσεων τοπικής αυτοδιοίκησης οικονομική και διοικητική διαχείριση οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης, ευζωία των ζώων συντροφιάς, κατασκευή και αναβάθμιση λειτουργούντων χερσαίων συνοριακών σταθμών και λοιπές διατάξεις του Υπουργείου Εσωτερικών»,
όπως ισχύουν.

2. Το Π.Δ. 149/2010: «Οργανισμός της Περιφέρειας Κρήτης»(ΦΕΚ 242/27-12-2010, τεύχος Α'), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει με την αριθμ. **1218/ΦΕΚ 762 τ. Β' / 26-02-2021** Απόφαση Συντονίστριας Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης.

3. Τη με αριθμ. 2/2024 απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου (πρακτικό Ν° 1/02-01-2024), που αφορά στην **Εκλογή τακτικών και αναπληρωματικών μελών της Περιφερειακής Επιτροπής Περιφέρειας Κρήτης**, για το πρώτο ήμισυ της αυτοδιοικητικής περιόδου 2024-2028 και συγκεκριμένα για την περίοδο από 02/01/2024 έως 30/06/2026.

4. Τη με αριθμ. πρωτ.: 466345/30-12-2024 απόφαση του Περιφερειάρχη Κρήτης που αφορά στον ορισμό προέδρου της Περιφερειακής Επιτροπής της κας Λιονή Μαρίας Αντιπεριφερειάρχη ΠΕ Ρεθύμνου από 02-01-2025 (επόμενη της λήξης της προηγούμενης θητείας της) έως 31-12-2025.

5. Την αριθμ. 1/2024 απόφαση Περιφερειακής Επιτροπής (πρακτικό Ν° 1/19-01-2024), που αφορά στην εκλογή Αντιπροέδρου Περιφερειακής Επιτροπής, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 175 του ν. 3852/2010 (Α' 87), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει με τις διατάξεις της παραγράφου 6 του άρθρου 19 του ν. 5056/2023.

6. Το με αρ. πρωτ. **333320/01-10-2025 έγγραφο** της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΠΚ, στο οποίο αναφέρονται τα παρακάτω:

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

(α) Του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87 Α΄) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

(β) Του ν.4555/2018 (ΦΕΚ 133Α) «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης – Εμβάθυνση της Δημοκρατίας – Ενίσχυση της Συμμετοχής – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»].

(γ) Την αριθμ. 1218/2021 (ΦΕΚ 762Β΄) απόφαση για «Έγκριση τροποποίησης του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Κρήτης»

(δ) Του Ν.4270/2014 (ΦΕΚ 143 Α΄) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας, (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) & δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».

(ε) Του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

(στ) Του Ν. 4782/2021 (Φ.Ε.Κ.36/Α) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία»

(ζ) Του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145 Α΄) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».

(η) Του Ν.4250/2014 (ΦΕΚ 74Α) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα- Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α΄161) και λοιπές ρυθμίσεις».

(θ) Του ν. 3861/2010 (Α΄ 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»

(ι) Την Πρόσκληση Π78-460, α/α ΟΠΣ: 8940, Έκδοση: 1/0, της Δ/σης Σχεδιασμού και Περιφερειακού Προγράμματος Ανάπτυξης Περιφέρειας Κρήτης, με την οποία καλείται ως δυνητικός δικαιούχος η Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρειας Κρήτης για την υποβολή πρότασης στο «ΠΠΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ», στον Άξονα Προτεραιότητας: 1.2 «Δημιουργία ερευνητικής τεχνογνωσίας και λύσεων ΤΠΕ στον δημόσιο τομέα», με σκοπό τη χρηματοδότηση και την υλοποίηση του εν λόγω έργου.

(κ) Την αριθμ. 1014/2025 (ΑΔΑ: 9ΔΦΘ7ΛΚ-ΨΘΙ) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής Περιφέρειας Κρήτης με την οποία εγκρίθηκε η υποβολή πρότασης – αίτησης χρηματοδότησης μέσω του ΠΠΑ Περιφέρειας Κρήτης της πράξης με τίτλο: «Μεταφορά Τεχνογνωσίας και Ψηφιακές Υπηρεσίες προς τη Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΠΚ», προϋπολογισμού 250.000,00 € (με Φ.Π.Α.).

2. Το γεγονός ότι:

Η Περιφέρεια Κρήτης (ΠΚ) ως Κύριος του Έργου στα πλαίσια του αναπτυξιακού της ρόλου, της συνεργασίας της με άλλους φορείς και της διαρκούς προσπάθειάς της για τη βελτίωση της ποιότητας των ψηφιακών υπηρεσιών προς τους πολίτες, προτίθεται να συμβάλλει στον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών δημόσιας διακυβέρνησης που παρέχονται προς τους πολίτες με τη χρήση προηγμένων τεχνολογιών αιχμής. Σε αυτό το πλαίσιο ιδιαίτερη θέση καταλαμβάνει η αξιοποίηση των ψηφιακών τεχνολογιών στην επίτευξη στόχων ψηφιακής

διακυβέρνησης με προστιθέμενη αξία στην παροχή υπηρεσιών σε πολίτες και επιχειρήσεις.

Η υλοποίηση του έργου «Μεταφορά Τεχνογνωσίας και Ψηφιακές Υπηρεσίες προς τη Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΠΚ» αφορά σε σύγχρονες τεχνολογίες διαλειτουργικότητας, αυτοματοποίησης και προγνωστικής ανάλυσης υπηρεσιών καθώς και λειτουργίες αναβάθμισης και βελτίωσης των υπάρχοντων εργαλείων, εφαρμογών και ψηφιακών υποδομών Πληροφορικής της ΠΚ, προκειμένου να είναι εφικτή η υλοποίηση εκτεταμένου συνόλου υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και ψηφιακών υπηρεσιών από την Περιφέρεια Κρήτης προς τον πολίτη.

Στο πλαίσιο της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης συμμετέχει ο ΕΛΚΕ Πανεπιστημίου Κρήτης. Το Πανεπιστήμιο Κρήτης διαθέτει μακρόχρονη εμπειρία στην ανάπτυξη προηγμένων απομακρυσμένων υπηρεσιών και στη χρήση αλγορίθμων τεχνητής νοημοσύνης στην εξυπηρέτηση του πολίτη. Η συμβολή του στο έργο αφορά στην μεταφορά τεχνογνωσίας και φυσικά στη συνολική και ολοκληρωμένη επιστημονική υποστήριξη για το φυσικό αντικείμενο του έργου.

Ειδικότερα, εξειδικευμένη ομάδα θα παρέχει στην Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Περιφέρειας Κρήτης την απαραίτητη τεχνογνωσία, υποστήριξη και υπηρεσίες που αναμένεται να συνδράμουν με κομβικό και καίριο τρόπο στις διάφορες υπηρεσίες και υποδομές που υποστηρίζουν βελτιστοποίηση της απομακρυσμένης εξυπηρέτησης του πολίτη.

Στην κατεύθυνση αυτή, θα συμβάλλουν ουσιαστικά δύο (02) Λειτουργικές Ενότητες υλοποίησης του Έργου, έτσι που αυτές προβλέπονται και περιγράφονται στην υπό έγκριση Προγραμματική Σύμβαση και συγκεκριμένα:

Λειτουργική Ενότητα 1: Μεταφορά τεχνογνωσίας και ανάπτυξη πλήρως διαδραστικών ψηφιακών υπηρεσιών προς τον πολίτη

Λειτουργική Ενότητα 2: Υποστήριξη και λειτουργία υφιστάμενων δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών, υπάρχοντων πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών που θα βελτιώνουν την λειτουργία υπηρεσιών της Περιφέρειας.

3. Την αναγκαιότητα σύναψης Προγραμματικής Σύμβασης με στόχο:

Τη βελτιστοποίηση της απομακρυσμένης εξυπηρέτησης του πολίτη, αξιοποιώντας σύγχρονες τεχνολογίες διαλειτουργικότητας, αυτοματοποίησης και προγνωστικής ανάλυσης υπηρεσιών χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση.

- Παροχή τεχνογνωσίας για την αποτύπωση και ανασχεδίαση των υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης με τρόπο που να επιτρέπει την παροχή τους πλήρως ψηφιακά.
- Παροχή τεχνογνωσίας για την δημιουργία διαδραστικών φορμών και μηχανισμών υποβολής αιτημάτων από τον πολίτη.
- Παροχή τεχνογνωσίας για την διασύνδεση των υπηρεσιών με τρίτα συστήματα μέσω API και η αυτοματοποίηση της ροής δεδομένων.
- Παροχή τεχνογνωσίας για την αξιοποίηση τεχνολογιών Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) για έλεγχο και επικύρωση δεδομένων.
- Παροχή τεχνογνωσίας για την ανάπτυξη προληπτικών δημόσιων υπηρεσιών που ειδοποιούν τον πολίτη και ενεργοποιούν αυτόματα

αιτήσεις ή δικαιώματα (π.χ. θέματα αγροτικής ανάπτυξης, κοινωνικής μέριμνας, ανανεώσεις πάσης φύσης αδειών κ.λ.π) χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση.

- Υποστήριξη και λειτουργία υφιστάμενων δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών, επέκταση και βελτίωσή τους.
- Διαχείριση και υποστήριξη υπαρχόντων πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών που θα βελτιώνουν την λειτουργία υπηρεσιών της Περιφέρειας.

Έπειτα από τα παραπάνω,

ΕΙΣΗΓΟΥΜΑΣΤΕ:

Την έγκριση σύναψης προγραμματικής Σύμβασης και τους όρους αυτής μεταξύ της Περιφέρειας Κρήτης και του ΕΛΚΕ Πανεπιστημίου Κρήτης, στο πλαίσιο της πρότασης για το έργο με τίτλο **«Μεταφορά Τεχνογνωσίας και Ψηφιακές Υπηρεσίες προς τη Δ/νση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΠΚ»**, προϋπολογισμού 250.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και χρονική διάρκεια δύο (02) έτη.

Η Σύμβαση χρηματοδοτείται από το «ΠΠΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ», Άξονας Προτεραιότητας: 1.2 «Δημιουργία ερευνητικής τεχνογνωσίας και λύσεων ΤΠΕ στον δημόσιο τομέα».

7. Την εισήγηση της κας **Κωνσταντάκη Πελαγίας** Προϊσταμένης Τμήματος Σχεδιασμού Συστημάτων Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΠΚ.
8. Τις απόψεις της προέδρου και των μελών της Επιτροπής.

Υστερα από διαλογική συζήτηση,

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Εγκρίνει την σύναψη προγραμματικής Σύμβασης και τους όρους αυτής μεταξύ της Περιφέρειας Κρήτης και του ΕΛΚΕ Πανεπιστημίου Κρήτης, στο πλαίσιο της πρότασης για το έργο με τίτλο: «Μεταφορά Τεχνογνωσίας και Ψηφιακές Υπηρεσίες προς τη Δ/νση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΠΚ», προϋπολογισμού 250.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και χρονική διάρκεια δύο (02) έτη, ως παρακάτω:

Στο Ηράκλειο, σήμερα μεταξύ των παρακάτω συμβαλλομένων :

1. **Της Περιφέρειας Κρήτης** (ΑΦΜ 997579388, ΔΟΥ Ηρακλείου), που εδρεύει στο Ηράκλειο, Πλατεία Ελευθερίας και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Περιφερειάρχη Κρήτης κ. Σταύρο Αρναουτάκη και θα αποκαλείται ως Κύριος του Έργου.
2. **Του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Πανεπιστημίου Κρήτης** (ΕΛΚΕ ΠΚ) που εδρεύει στο Ρέθυμνο, Πανεπιστημιούπολη Γάλλου, ΑΦΜ 090273059, ΔΟΥ Ρεθύμνου) και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Καθηγητή Γεώργιο Κοντάκη, Πρύτανη του Ιδρύματος και Πρόεδρο της Επιτροπής Ερευνών του ΕΛΚΕ ΠΚ.

Έχοντας υπόψη την κείμενη Νομοθεσία και ειδικότερα τις παρακάτω διατάξεις όπως αυτές ισχύουν κάθε φορά:

1. Τον Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87Α') «*Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης*», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

2. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (L 119/1) και, ιδίως, τα άρθρα 5, 6,9,24,33 και 89 αυτού.
3. Τον Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις».
4. Τον Ν.4555/2018 (ΦΕΚ 133Α') «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης – Εμβάθυνση της Δημοκρατίας – Ενίσχυση της Συμμετοχής – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α.[Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»].
5. Την αριθμ. 1218/2021(ΦΕΚ 762 Β') απόφασης για «Έγκριση τροποποίησης του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Κρήτης»
6. Τον Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ 143 Α') «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) & δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
7. Τον Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147Α) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
8. Τον Ν.4782/2021 (ΦΕΚ 36Α') «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία».
9. Τον Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145Α') «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
10. Τον Ν.4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 74) και ειδικότερα το άρθρο 1 αυτού,
11. Τον Ν. 4714/2020 (ΦΕΚ 132 Α') και ιδίως το άρθρο 132 «Ρύθμιση για τη σύναψη προγραμματικών συμβάσεων ΟΤΑ α' και β' βαθμού»
12. Το άρθρο 20 του Ν. 5056/2023 (ΦΕΚ Α 163/06.10.2023) με το οποίο προστέθηκε άρθρο 175Α μετά από το άρθρο 175 του ν. 3852/2010 (Α' 87), σύμφωνα με το οποίο αρμόδιο συλλογικό όργανο για τη λήψη της απόφασης έγκρισης της Προγραμματικής Σύμβασης είναι η Περιφερειακή Επιτροπή.
13. Το Ν. 4957/2022 (ΦΕΚ Α' 141/21-07-2022) «Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις».
14. Το Ν.Δ. 87/73 (ΦΕΚ 159/Α/27.7.1973 «Περί ιδρύσεως Πανεπιστημίων εις Θράκην και εις Κρήτην».
15. Την αριθμ. Φ1/375/Β1/696 (ΦΕΚ 1525/Β'/14-12-2000) απόφαση του Υπουργού Παιδείας και Θρησκευμάτων «Έγκριση του εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας του Πανεπιστημίου Κρήτης».
16. Το Π.Δ. 358 (ΦΕΚ 240/Α'/29-10-1998) «Οργανισμός διοικητικών υπηρεσιών Πανεπιστημίου Κρήτης».
17. Την υπ' αριθμ. 7872 (ΦΕΚ 377/ΥΟΔΔ/16-4-2024) πράξη του Πρύτανη του Πανεπιστημίου Κρήτης «Εκλογή Πρύτανη και ορισμός τεσσάρων (4) Αντιπρυτάνεων

του Πανεπιστημίου Κρήτης» και τη διόρθωση σφαλμάτων αυτής (ΦΕΚ 411/ΥΟΔΔ/25-4-2024).

18. Την υπ' αρ. 1ης/11-09-2024/ΔΟΙΚ.3, θέματα διοικητικά 3ο, απόφαση του Συμβουλίου Διοίκησης του Πανεπιστημίου Κρήτης «Ανασυγκρότηση της Επιτροπής Ερευνών του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας (Ε.Λ.Κ.Ε.) του Πανεπιστημίου Κρήτης».

19. Τον Οδηγό Χρηματοδότησης και Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Έρευνας του Πανεπιστημίου (ΦΕΚ Β' 7785/31.12.2023).

20. Την υπ' αρ. 1ης/11-09-2024/ΔΟΙΚ.3, θέματα διοικητικά 3ο, απόφαση του Συμβουλίου Διοίκησης του Πανεπιστημίου Κρήτης «Ανασυγκρότηση της Επιτροπής Ερευνών του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας (Ε.Λ.Κ.Ε.) του Πανεπιστημίου Κρήτης».

21. Την Πρόσκληση Π78-460 (ΑΔΑ: 6ΙΥΔ7ΛΚ-3Ι8), α/α ΟΠΣ: 8940, Έκδοση: 1/0, με τίτλο: «Μεταφορά Τεχνογνωσίας και Ψηφιακές Υπηρεσίες προς τη Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΠΚ» της Δ/σης Σχεδιασμού και Περιφερειακού Προγράμματος Ανάπτυξης Περιφέρειας Κρήτης, με την οποία καλείται ως δυνητικός δικαιούχος η Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρειας Κρήτης για την υποβολή πρότασης στο «ΠΠΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ», στον Άξονα Προτεραιότητας: 1.2 «Δημιουργία ερευνητικής τεχνογνωσίας και λύσεων ΤΠΕ στον δημόσιο τομέα», με σκοπό τη χρηματοδότηση και την υλοποίηση του εν λόγω έργου.

22. Την αριθμ. 1014/2025 (ΑΔΑ: 9ΔΦΘ7ΛΚ-ΨΘΙ) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής Περιφέρειας Κρήτης με την οποία εγκρίθηκε η υποβολή πρότασης – αίτησης χρηματοδότησης μέσω του ΠΠΑ Περιφέρειας Κρήτης της πράξης με τίτλο: «Μεταφορά Τεχνογνωσίας και Ψηφιακές Υπηρεσίες προς τη Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΠΚ», προϋπολογισμού 250.000,00 € (με Φ.Π.Α.)

23. Την υπ' αριθμ. απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Κρήτης που αφορά στην Έγκριση σύναψης Προγραμματικής Σύμβασης μεταξύ Περιφέρειας Κρήτης με τον ΕΛΚΕ Πανεπιστημίου Κρήτης καθώς και των όρων της παρούσης Σύμβασης.

24. Την υπ' αριθμ. πρωτ. Απόφαση Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης για έγκριση νομιμότητας της υπ' αριθμ. απόφασης της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Κρήτης.

25. Την υπ' αριθμ. απόφαση του Συμβουλίου Διοίκησης του Πανεπιστημίου Κρήτης για την παροχή θετικής γνώμης αναφορικά με την σύναψη της παρούσας προγραμματικής σύμβασης.

26. Την με αριθμ. απόφαση της Επιτροπής Ερευνών του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Πανεπιστημίου Κρήτης για την έγκριση σύναψης της παρούσας προγραμματικής σύμβασης.

27. Την υπ' αρ. Βεβαίωση του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Πανεπιστημίου Κρήτης σύμφωνα με την παρ. 4 και 5 του άρθρου 12 του Ν. 4412/2016 (Α' 147).

28. Την αριθμ. πρωτ. (ΑΔΑ:) Απόφαση Έγκρισης Χρηματοδότησης της Δ/σης Σχεδιασμού και Περιφερειακού Προγράμματος Ανάπτυξης Π.Κ. για το έργο με τίτλο: «Μεταφορά Τεχνογνωσίας και Ψηφιακές Υπηρεσίες προς τη Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΠΚ» στον Άξονα Προτεραιότητας: 1.2 «Δημιουργία ερευνητικής τεχνογνωσίας και λύσεων ΤΠΕ στον δημόσιο τομέα» με την οποία εγκρίνεται η διάθεση πίστωσης του έργου ποσού 250.000,00€ (με Κ.Α.και κωδικό MIS της ΝΠ..... της Περιφέρειας Κρήτης.

Συμφωνούνται και γίνονται αμοιβαίως αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΑΡΘΡΟ 1- ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Η παρούσα Προγραμματική Σύμβαση περιέχει τα εξής άρθρα:

1. Περιεχόμενα
2. Προοίμιο
3. Αντικείμενο της Προγραμματικής Σύμβασης
4. Σκοπός και Περιεχόμενο του Έργου
5. Υποχρεώσεις και Δικαιώματα των Συμβαλλομένων
6. Ποσά και Πόροι Χρηματοδότησης
7. Διάρκεια - Χρονοδιάγραμμα
8. Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης
9. Ρήτρες
10. Ειδικοί Όροι
11. Τελικές Διατάξεις

ΑΡΘΡΟ 2- ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Η Περιφέρεια Κρήτης (ΠΚ) ως Κύριος του Έργου στα πλαίσια του αναπτυξιακού της ρόλου, της συνεργασίας της με άλλους φορείς και της διαρκούς προσπάθειάς της για τη βελτίωση της ποιότητας των ψηφιακών υπηρεσιών προς τους πολίτες, προτίθεται να συμβάλλει στον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών δημόσιας διακυβέρνησης που παρέχονται με τη χρήση προηγμένων τεχνολογιών αιχμής. Σε αυτό το πλαίσιο ιδιαίτερη θέση καταλαμβάνει η αξιοποίηση των ψηφιακών τεχνολογιών στην επίτευξη στόχων ψηφιακής διακυβέρνησης με προστιθέμενη αξία στην παροχή υπηρεσιών σε πολίτες και επιχειρήσεις.

Η υλοποίηση του έργου «Μεταφορά Τεχνογνωσίας και Ψηφιακές Υπηρεσίες προς τη Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΠΚ» αφορά σε **σύγχρονες τεχνολογίες διαλειτουργικότητας, αυτοματοποίησης και προγνωστικής ανάλυσης υπηρεσιών καθώς και λειτουργίες αναβάθμισης και βελτίωσης των υπάρχοντων εργαλείων, εφαρμογών και ψηφιακών υποδομών Πληροφορικής της ΠΚ**, προκειμένου να είναι εφικτή η υλοποίηση εκτεταμένου συνόλου υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και ψηφιακών υπηρεσιών από την Περιφέρεια Κρήτης προς τον πολίτη.

Στο πλαίσιο της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης συμμετέχει ο ΕΛΚΕ Πανεπιστημίου Κρήτης. Το Πανεπιστήμιο Κρήτης διαθέτει μακρόχρονη εμπειρία στην ανάπτυξη προηγμένων απομακρυσμένων υπηρεσιών και στη χρήση αλγορίθμων τεχνητής νοημοσύνης στην εξυπηρέτηση του πολίτη. Η συμβολή του στο έργο αφορά στην μεταφορά τεχνογνωσίας και φυσικά στη συνολική και ολοκληρωμένη επιστημονική υποστήριξη για το φυσικό αντικείμενο του έργου.

Ειδικότερα, εξειδικευμένη ομάδα θα παρέχει στην Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Περιφέρειας Κρήτης την απαραίτητη τεχνογνωσία, υποστήριξη και υπηρεσίες που αναμένεται να συνδράμουν με κομβικό και καίριο τρόπο στη βελτιστοποίηση της απομακρυσμένης εξυπηρέτησης του πολίτη.

Στην κατεύθυνση αυτή, θα συμβάλλουν ουσιαστικά οι δράσεις της παρούσας Προγραμματικής, οι οποίες ενσωματώνονται στις δύο (02) Λειτουργικές Ενότητες υλοποίησης του Έργου, έτσι όπως προβλέπονται και περιγράφονται στο άρθρο 3 της Σύμβασης.

Με βάση τα παραπάνω η Περιφέρεια Κρήτης και ο ΕΛΚΕ Πανεπιστημίου Κρήτης προβλίνουν κατά τα προβλεπόμενα της παρ. 6 του Άρθρου 100 του Ν.3852/2010, όπως ισχύει, στη σύναψη της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης, για την υλοποίηση του περιγραφόμενου έργου.

ΑΡΘΡΟ 3 - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με την παρούσα Προγραμματική Σύμβαση οι συμβαλλόμενοι, εκκινώντας από κοινή αφετηρία συμπράττουν προς όφελος του δημοσίου συμφέροντος για την υλοποίηση του έργου.

Αντικείμενο της Σύμβασης, αποτελούν οι παρακάτω λειτουργικές ενότητες υλοποίησης του έργου:

Λειτουργική Ενότητα 1:

Μεταφορά τεχνογνωσίας και ανάπτυξη πλήρως διαδραστικών ψηφιακών υπηρεσιών προς τον πολίτη

Η Λειτουργική Ενότητα 1 αφορά στην μεταφορά τεχνογνωσίας και στην ανάπτυξη πλήρως διαδραστικών ψηφιακών υπηρεσιών προς τον πολίτη, σε δύο άξονες:

- α) δυνατότητα ανάπτυξης υπηρεσιών σύμφωνα με το προβλεπόμενο θεσμικό πλαίσιο με την υπ' αριθμ. 34428 ΕΞ 2021 (ΦΕΚ Β' 5231) Υπουργική Απόφαση «Κανόνες για την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών» και
- β) ανάπτυξη προληπτικών δημόσιων υπηρεσιών (proactive public services), που θα ενεργοποιούνται αυτόματα με βάση δεδομένα γεγονότα ζωής του πολίτη, χωρίς να απαιτείται η υποβολή αιτήματος.

Στόχος είναι η βελτιστοποίηση της απομακρυσμένης εξυπηρέτησης του πολίτη, αξιοποιώντας **σύγχρονες τεχνολογίες διαλειτουργικότητας, αυτοματοποίησης και προγνωστικής ανάλυσης υπηρεσιών χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση.**

Οι δράσεις που θα εμπεριέχονται στην ενότητα αυτή περιγράφονται ακολούθως:

- Παροχή τεχνογνωσίας για την αποτύπωση και ανασχεδίαση των υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης με τρόπο που να επιτρέπει την παροχή τους πλήρως ψηφιακά.
- Παροχή τεχνογνωσίας για την δημιουργία διαδραστικών φορμών και μηχανισμών υποβολής αιτημάτων από τον πολίτη.
- Παροχή τεχνογνωσίας για την διασύνδεση των υπηρεσιών με τρίτα συστήματα μέσω API και αυτοματοποίηση της ροής δεδομένων.
- Παροχή τεχνογνωσίας για την αξιοποίηση τεχνολογιών Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) για έλεγχο και επικύρωση δεδομένων.
- Παροχή τεχνογνωσίας για την ανάπτυξη προληπτικών δημόσιων υπηρεσιών που ειδοποιούν τον πολίτη και ενεργοποιούν αυτόματα αιτήσεις ή δικαιώματα (π.χ. θέματα αγροτικής ανάπτυξης, κοινωνικής μέριμνας, ανανεώσεις πάσης φύσης αδειών κ.λ.π) χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση.

Λειτουργική Ενότητα 2:

Υποστήριξη και λειτουργία υφιστάμενων δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών, υπάρχοντων πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών που θα βελτιώνουν την λειτουργία υπηρεσιών της Περιφέρειας.

Η Περιφέρεια Κρήτης αποτελεί έναν φορέα που αξιοποιεί και λειτουργεί ένα μεγάλο εύρος ηλεκτρονικών υπηρεσιών και εξειδικευμένων εφαρμογών, οι οποίες χρησιμοποιούνται από τις επιμέρους Διευθύνσεις/Υπηρεσίες της Περιφέρειας για την εσωτερική τους λειτουργία καθώς και τη διασύνδεση τους για την εξυπηρέτηση του πολίτη. Περιλαμβάνονται ιδίως ηλεκτρονικές εφαρμογές για τομείς όπως το περιβάλλον, η δημόσια υγεία και η κοινωνική μέριμνα, οι μεταφορές και επικοινωνίες, η αγροτική οικονομία, η τουριστική ανάπτυξη, η παιδεία, ο πολιτισμός και πολλά άλλα.

Οι ψηφιακές αυτές υπηρεσίες- εφαρμογές της Περιφέρειας Κρήτης λειτουργούν σε υποδομές που φιλοξενούνται σε ορισμένα από τα πολλαπλά σημεία παρουσίας όπου στεγάζονται οι Υπηρεσίες της. Στο σύνολο των κτιριακών εγκαταστάσεων της Περιφέρειας Κρήτης λειτουργεί δικτυακός εξοπλισμός που προσφέρει υπηρεσίες διασύνδεσης των σταθμών εργασίας του προσωπικού, των κεντρικών και

περιφερειακών υπολογιστικών υποδομών, καθώς και όλων των υπόλοιπων συσκευών που απαιτούν δικτυακή διασύνδεση για την λειτουργία τους.

Κατά συνέπεια, αντικείμενο της παρούσας παραγράφου αποτελούν:

- Η ανάλυση, διαχείριση και υποστήριξη εφαρμογών και η λειτουργία των απαιτούμενων πληροφοριακών συστημάτων και λογισμικών με βάση τις εκάστοτε ανάγκες των Υπηρεσιών του φορέα.
- Η διαχείριση και λειτουργία του δικτυακού εξοπλισμού της Περιφέρειας Κρήτης
- Η υποστήριξη και βελτίωση των δικτυακών και υπολογιστικών υποδομών και συστημάτων του φορέα.
- Η αρωγή κατά την διαδικασία εγκατάστασης και παραμετροποίησης εξοπλισμού για την αναβάθμιση υπηρεσιών ενσύρματης και ασύρματης πρόσβασης

ΑΡΘΡΟ 4 - ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Στο σύγχρονο πλαίσιο της ψηφιακής διακυβέρνησης των Περιφερειών, η ταχύτητα και η αποδοτικότητα ενσωμάτωσης της ψηφιακής διακυβέρνησης και του ψηφιακού μετασχηματισμού έχουν καίριο ρόλο για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της περιφέρειας προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τους επισκέπτες. Η ψηφιακή διακυβέρνηση αποτελεί πλέον δομικό συστατικό της αναπτυξιακής δυναμικής μιας Περιφέρειας.

Ακριβώς σε αυτό το πλαίσιο, η Περιφέρεια Κρήτης αποτελεί έναν φορέα που αξιοποιεί και λειτουργεί ένα μεγάλο εύρος ψηφιακών υπηρεσιών για τομείς όπως, περιβάλλον και υποδομές, δημόσια υγεία και κοινωνική μέριμνα, μεταφορές και επικοινωνίες, αγροτική οικονομία, τουριστική ανάπτυξη, παιδεία και πολιτισμός.

Για την εξασφάλιση της υψηλής ποιότητας στις υπηρεσίες ψηφιακής διακυβέρνησης, τα πληροφοριακά συστήματα της Περιφέρειας Κρήτης επεκτείνονται και προσαρμόζονται συνεχώς.

Μέσω της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης, η Περιφέρεια Κρήτης επιδιώκει:

- Να αναδείξει, σχεδιάσει αντιμετωπίσει τις νέες σύγχρονες προκλήσεις ψηφιακής διακυβέρνησης και ψηφιακού μετασχηματισμού σε περιφερειακό επίπεδο.
- Να αντιμετωπίσει διαπιστωμένες ανάγκες διαχείρισης των δικτυακών και υπολογιστικών υποδομών.
- Να αναβαθμιστεί, δικτυακά και υπολογιστικά, για να είναι σε θέση να προσφέρει ψηφιακές υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας, τόσο για τις λειτουργικές ανάγκες των Υπηρεσιών της όσο και υπηρεσίες με τελικούς αποδέκτες τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.
- Να αναπτύξει εργαλεία και υποδομές που θα υποβοηθήσουν το υπηρεσιακό έργο των στελεχών της Περιφέρειας Κρήτης.

Μέσω της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης, ο στρατηγικός στόχος της Περιφέρειας Κρήτης είναι η υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού με στόχο την ενίσχυση της δυναμικότητάς της για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών ψηφιακής διακυβέρνησης.

ΑΡΘΡΟ 5- ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ

Οι συμβαλλόμενοι φορείς αναλαμβάνουν τις παρακάτω υποχρεώσεις και δικαιώματα:

Η Περιφέρεια Κρήτης ως Κύριος του Έργου αναλαμβάνει:

- Να διευκολύνει με κάθε τρόπο, το επιστημονικό και λοιπό προσωπικό που θα απασχοληθεί για την υλοποίηση του αντικειμένου της παρούσας σύμβασης, στη συγκέντρωση των απαραίτητων στοιχείων και πληροφοριών.
- Να παρέχει έγκαιρα στον ΕΛΚΕ Πανεπιστημίου Κρήτης την αναγκαία πληροφόρηση για θέματα που τυχόν επηρεάζουν την υλοποίηση του Έργου.

- Να παρέχει οποιαδήποτε βοήθεια απαιτηθεί, προκειμένου να προχωρήσουν απρόσκοπτα οι διαδικασίες υλοποίησης του έργου.
- Να ορίσει τους εκπροσώπους της με τους αναπληρωτές τους στην Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης της Σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 8 της παρούσης.
- Να παρέχει στον ΕΛΚΕ Πανεπιστημίου Κρήτης τις αναγκαίες πληροφορίες και μελέτες που έχει στη διάθεσή της.
- Να συμβάλει στην ενημέρωση-εκπαίδευση του προσωπικού της Περιφέρειας Κρήτης, για την παραγωγική λειτουργία των συστημάτων, π.χ. για την επικαιροποίηση και ανανέωση της διαθέσιμης πληροφορίας.
- Να διασφαλίσει τη λειτουργία του Έργου μετά την ολοκλήρωσή του, αναλαμβάνοντας η ίδια τη λειτουργία.

Ο ΕΛΚΕ Πανεπιστημίου Κρήτης ως Φορέας Υλοποίησης αναλαμβάνει:

- Να υλοποιήσει το έργο της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.
- Να απασχολεί και να διαθέτει το επιστημονικό και τεχνικό προσωπικό με τα απαραίτητα και ανάλογα προσόντα, προκειμένου να διασφαλισθεί η αρτιότητα του έργου.
- Να συμβάλει στην τήρηση του χρονοδιαγράμματος της Προγραμματικής Σύμβασης, σε ό,τι αφορά σε θέματα αρμοδιότητάς του, μέχρι την ορισθείσα ημερομηνία ισχύος της σύμβασης.
- Να ορίσει τον εκπρόσωπό του με τον αναπληρωτή του στην Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης της Σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 8 της παρούσας.
- Να προσκομίζει στην Περιφέρεια Κρήτης όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την πληρωμή των αρμοδώς εγκεκριμένων λογαριασμών, με τις σχετικές βεβαιώσεις της Κοινής Επιτροπής του άρθρου 8, της παρούσας σύμβασης.
- Να συντάσσει και να παραδίδει εγκαίρως στην Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης του άρθρου 8 της παρούσης τις αναφορές προόδου του έργου για όλα τα επιμέρους αντικείμενα της Σύμβασης.

Για την εκπόνηση του ως άνω Έργου, ορίζεται ως Επιστημονικά Υπεύθυνος ο κ Σαββίδης Αντώνιος Καθηγητής του Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών.

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος αναλαμβάνει τη γενική ευθύνη για την υποβολή όλων των εγγράφων εκ μέρους του ΕΛΚΕ Πανεπιστημίου Κρήτης προς την Περιφέρεια Κρήτης, καθώς και τη γενικότερη σύνδεση και επικοινωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

ΑΡΘΡΟ 6- ΠΟΣΑ ΚΑΙ ΠΟΡΟΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

Ο συνολικός προϋπολογισμός για την εκτέλεση του έργου της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης ανέρχεται στο συνολικό ποσό των **διακοσίων πενήντα χιλιάδων ευρώ (250.000,00 €) ευρώ** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για το ως άνω συμφωνηθέν Έργο. Η πίστωση θα καλυφθεί από το ΠΠΑ Περιφέρειας Κρήτης, άξονάς προτεραιότητας «1.2 Δημιουργία ερευνητικής τεχνογνωσίας και λύσεων ΤΠΕ στον δημόσιο τομέα» με τίτλο: «Μεταφορά Τεχνογνωσίας και Ψηφιακές Υπηρεσίες προς τη Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΠΚ»

Η Περιφέρεια Κρήτης δεν μπορεί να αναλάβει συμβατικές δεσμεύσεις που υπερβαίνουν το παραπάνω ποσό και δεν έχει ουδεμία υποχρέωση πέραν του ανωτέρω εγκεκριμένου ποσού.

Η πληρωμή θα γίνει σε τέσσερις (04) ισόποσες δόσεις ποσού **62.500,00€ έκαστη** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, κατά τη διάρκεια των δύο ετών της Προγραμματικής Σύμβασης και συγκεκριμένα μετά το πέρας του κάθε εξαμήνου από την υπογραφή και έναρξη ισχύος της παρούσης.

Η κοστολόγηση των επιμέρους υπηρεσιών περιγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.

Για κάθε πληρωμή θα προσκομίζονται από τον ΕΛΚΕ Πανεπιστημίου Κρήτης όλα τα απαιτούμενα παραστατικά καθώς και οι αναφορές προόδου για κάθε κατηγορία υπηρεσιών του Παραρτήματος ξεχωριστά, οι οποίες θα εξετάζονται από την Επιτροπή του άρθρου 8 της παρούσας η οποία θα βεβαιώνει ότι η εκτέλεση της σύμβασης και τα παραδοτέα ανταποκρίνονται πλήρως στις τεθείσες προδιαγραφές, απαιτήσεις και χρονοδιαγράμματα όπως ορίζονται στην παρούσα σύμβαση.

Η διαχείριση των πιστώσεων εκ μέρους του ΕΛΚΕ ΠΚ θα γίνεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τον Οδηγό Χρηματοδότησης και Διαχείρισης του ΕΛΚΕ ΠΚ και ο ΕΛΚΕ ΠΚ θα παρακρατήσει ποσοστό 18% σύμφωνα με τον ΟΧΕ του ΕΛΚΕ, επί της της συμφωνηθείσας αμοιβής ως αμοιβή διαχείρισης.

Η καταβολή των ποσών θα γίνεται στον παρακάτω λογαριασμό:

ΕΛΚΕ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

ΑΦΜ 090273059, ΔΟΥ Ρεθύμνου

ΤΡΑΠΕΖΑ: *Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.*

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ***Ηγουμενίου Γαβριήλ 22, ΤΚ 74132, Ρέθυμνο***

BANK SWIFT CODE: ***PIRBGRAA***

IBAN: *GR33 0172 7570 0057 5700 1504 314*

ΑΡ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: *5757-001504-314*

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ: ***Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας Πανεπιστημίου Κρήτης***

ΑΡΘΡΟ 7- ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την υπογραφή της από τα συμβαλλόμενα μέλη.

ΑΡΘΡΟ 8- ΚΟΙΝΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Για την παρακολούθηση εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης συστήνεται όργανο με την επωνυμία «Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης», με έδρα το Ηράκλειο. Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης είναι τριμελής και αποτελείται από:

- δύο (2) εκπροσώπους της Περιφέρειας Κρήτης, με τους αναπληρωτές τους
- έναν (1) εκπρόσωπο του ΕΛΚΕ Πανεπιστημίου Κρήτης, με τον αναπληρωτή του

Για την Περιφέρεια Κρήτης ορίζονται ως εκπρόσωποι στην Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης τα ακόλουθα μέλη:

1) κ. Γιακουμάκη Ουρανία, Αν. Προϊσταμένη Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρειας Κρήτης, με αναπληρωματικό μέλος την κ. Κωνσταντάκη Πελαγία, Αν. Προϊσταμένη Τμήματος Σχεδιασμού Συστημάτων, Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Π.Κ.

2) κ. Στιβακτάκη Ραδάμανθυ, Υπάλληλο Τμήματος Πληροφορικής ΠΕΗ, Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Π.Κ. με αναπληρωματικό μέλος τον κ. Παντελούς Ανδρέα, Αν. Προϊστάμενο Τμήματος Υποστήριξης Συστημάτων Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Π.Κ.

Για τον ΕΛΚΕ Πανεπιστημίου Κρήτης ορίζεται ως εκπρόσωπος στην Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης ο Καθηγητής Επιστήμης Υπολογιστών κ. Αντώνιος Σαββίδης, Μέλος ΔΕΠ Βαθμίδας Α, με αναπληρωτή εκπρόσωπο τον κ. Βιτσάκη Γεωργίο, Πτυχιούχο Επιστήμης Υπολογιστών και ΕΤΕΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Πρόεδρος της κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης ορίζεται η κ. Γιακουμάκη Ουρανία, Αν. Προϊσταμένη Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρειας Κρήτης.

Αντικείμενο της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης είναι, ο συντονισμός και η παρακολούθηση όλων των ενεργειών που απαιτούνται για την εκτέλεση της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης και ειδικότερα: η τήρηση των όρων της, η διαπίστωση της ολοκλήρωσης των εκατέρωθεν υποχρεώσεων, η εισήγηση προς τα αρμόδια όργανα των συμβαλλομένων μερών, κάθε αναγκαίου μέτρου και ενέργειας για την υλοποίηση της παρούσας, η πέραν του εξαμήνου παράταση του χρονοδιαγράμματος και η επίλυση κάθε διαφοράς μεταξύ των συμβαλλομένων μερών που προκύπτει σχετικά με την ερμηνεία των όρων της παρούσας σύμβασης και τον τρόπο εφαρμογής της και η παραλαβή των σταδίων και των εργασιών.

Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης είναι δυνατό να πλαισιώνεται και από ειδικό προσωπικό που έχει γνώση του αντικειμένου της σύμβασης, όταν και εφόσον ζητηθεί από κάποιο από τα μέλη της. Το ειδικό αυτό προσωπικό δύναται να αποτελεί την «Τεχνική Επιτροπή», η οποία, μετά από αίτημα της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης, γνωμοδοτεί και εκφέρει άποψη επί των ειδικών επιστημονικών θεμάτων που σχετίζονται με την υλοποίηση του Έργου, αλλά δεν έχει δικαίωμα ψήφου. Οι σχετικές γνωμοδοτήσεις, εισηγήσεις ή απόψεις της Τεχνικής Επιτροπής δεν είναι δεσμευτικές για την Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης.

Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης συνέρχεται τακτικά πριν από κάθε πληρωμή και έκτακτα όταν το ζητήσει εγγράφως ένα από τα μέλη της. Κάθε μέλος της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης μπορεί, κατά την κρίση του, να καλεί στις συνεδριάσεις υπηρεσιακά στελέχη του φορέα από τον οποίο έχει ορισθεί και τα οποία είναι εμπλεκόμενα στην υλοποίηση του αντικειμένου της σύμβασης.

Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης συνεδριάζει νόμιμα όταν είναι παρόντα όλα τα μέλη της. Οι αποφάσεις της πρέπει να είναι αιτιολογημένες, λαμβάνονται δε κατά πλειοψηφία των παρόντων μελών και δεσμεύουν όλους τους συμβαλλόμενους φορείς.

Για την ολοκλήρωση όλου του συμβατικού αντικειμένου της παρούσας σύμβασης θα συνταχθεί σχετικό πρωτόκολλο.

Οι λοιπές λεπτομέρειες που ενδεχομένως απαιτηθούν για τη λειτουργία της Κοινής Επιτροπής, θα καθορισθούν με αποφάσεις της.

ΑΡΘΡΟ 9- ΡΗΤΡΕΣ

Η παράβαση οποιουδήποτε από τους όρους της παρούσας σύμβασης, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις ή η παράβαση των διατάξεων του νόμου και της καλής πίστης από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη παρέχει στο άλλο μέρος το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση και να αξιώσει κάθε θετική ζημία του.

Σε περίπτωση μη πιστής εφαρμογής της παρούσας σύμβασης με υπαιτιότητα του ΕΛΚΕ Πανεπιστημίου Κρήτης, η Περιφέρεια Κρήτης αποκτά μονομερώς το δικαίωμα της διακοπής της χρηματοδότησης του έργου και της επιστροφής ποσού που αντιστοιχεί σε μη υλοποιηθέν έργο.

Στην περίπτωση της μη πιστής εφαρμογής της παρούσας σύμβασης με υπαιτιότητα της Περιφέρειας Κρήτης, ο Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας του Πανεπιστημίου Κρήτης δύναται μονομερώς να διακόψει τις εργασίες του αντικειμένου (άρθρο 3), δικαιούται δε το μέρος της χρηματοδότησης (άρθρο 6) που θα ανταποκρίνεται στις μέχρι τότε παρασχεθείσες υπηρεσίες κατ' αναλογία του εκτελεσθέντος έργου.

ΑΡΘΡΟ 10- ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

10.1 Υποκατάσταση. Απαγορεύεται ρητώς στον ΕΛΚΕ Πανεπιστημίου Κρήτης η πλήρης υποκατάστασή του από τρίτο για την υλοποίηση του Έργου. Σε περίπτωση πλήρους υποκατάστασης, τότε ο ΕΛΚΕ Πανεπιστημίου Κρήτης ευθύνεται για κάθε πταίσμα του τρίτου, ενώ συγχρόνως λύεται η παρούσα από υπαιτιότητα του ΕΛΚΕ Πανεπιστημίου Κρήτης.

10.2 Πνευματικά δικαιώματα. Όλα τα στάδια, μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο που θα συνταχθούν στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης θα αποτελούν ιδιοκτησία της Περιφέρειας Κρήτης και θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και θα παραδοθούν σε αυτούς κατά τη λήξη της σύμβασης.

10.3 Εμπιστευτικότητα. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να μη γνωστοποιήσουν σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων του ελληνικού και διεθνούς Τύπου, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση των ετέρων συμβαλλομένων μερών οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση τους κατά την υλοποίηση του Έργου και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους και έχουν λάβει διαβάθμιση εμπιστευτικής πληροφορίας.

10.4 Τα συμβαλλόμενα μέρη έχουν την υποχρέωση να διαφυλάττουν την εμπιστευτικότητα και τον απόρρητο χαρακτήρα δεδομένων, πληροφοριών αλλά και κάθε άλλου στοιχείου, που πρόκειται να τους γνωστοποιηθεί ή να περιέλθει με οποιονδήποτε τρόπο σε γνώση τους κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης ή επ' ευκαιρία αυτής. Επίσης, αναλαμβάνουν την ευθύνη για τη μη αποκάλυψη, κοινοποίηση και διάθεση πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα εκτός αν αυτό επιβάλλεται από το νόμο. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν θα πρέπει να επιτρέπουν ή να καθιστούν δυνατή την πρόσβαση οποιοδήποτε τρίτου, άμεσα ή έμμεσα, στα πιο πάνω δεδομένα, πληροφορίες και στοιχεία και να μην κοινοποιούν ή δημοσιοποιούν εμπιστευτικές πληροφορίες σε οποιονδήποτε τρίτο, εκτός και αν κάτι τέτοιο επιτάσσεται από το νόμο.

Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να ενημερώνουν τα πρόσωπα, που εμπλέκονται κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και αναλαμβάνουν συγκεκριμένες εργασίες στο πλαίσιο αυτής για τις υποχρεώσεις τήρησης εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.

Ο ΕΛΚΕ ΠΚ είναι ενημερωμένος για την τήρηση από την μεριά της Περιφέρειας Κρήτης αρχείου συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των προμηθευτών της αλλά και των φυσικών προσώπων που εμπλέκονται στην εκπλήρωση της σύμβασης προμήθειας, η οποία γίνεται μονάχα για τις ανάγκες υλοποίησης της εκάστοτε σύμβασης.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναγνωρίζουν την εκατέρωθεν υποχρέωσή τους να δημοσιοποιήσουν στοιχεία της παρούσας σύμβασης και αποδέχονται τη δημοσιοποίηση αυτή στις περιπτώσεις που ο νόμος ορίζει.

10.5 Η Περιφέρεια Κρήτης ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας όλων των αρχείων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και εν γένει δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τηρεί όλες τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (στο εξής, ΓΚΠΔ ή Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων 2016/679) και την εθνική νομοθεσία (ιδίως τον ν. 4624/2019) και, στο πλαίσιο αυτό, τηρεί όλα τα αναγκαία μέτρα προστασίας και ασφάλειας των αρχείων και δεδομένων αυτών για τα οποία έχει και την πλήρη ευθύνη.

Περαιτέρω, το Πανεπιστήμιο Κρήτης και ο Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας του Πανεπιστημίου Κρήτης, καθώς και το προσωπικό αυτών και τα μέλη τους δεν έχουν απολύτως καμία ευθύνη (και ιδίως, συμβατική, εξωσυμβατική, αδιοπρακτική, αστική, ποινική, διοικητική, πειθαρχική) έναντι της Περιφέρειας Κρήτης για οποιαδήποτε μορφή αθέμιτης ή και παράνομης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικώς, της καταστροφής, απώλειας ή διαρροής αυτών), από την Περιφέρεια Κρήτης, το προσωπικό και τα στελέχη της ή και από τρίτο νομικό ή και φυσικό πρόσωπο, που οφείλεται στη μη λήψη των κατάλληλων οργανωτικών και τεχνικών μέτρων για την προστασία των

δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή σε ελλιπή λήψη τέτοιων από την Περιφέρεια Κρήτης κατά την χρήση των υπηρεσιών που της παρέχονται, σύμφωνα με το άρθρο 3 της παρούσας, από τον ΕΛΚΕ Πανεπιστημίου Κρήτης.

Τα συμβαλλόμενα μέρη δηλώνουν ότι συμφωνούν με την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ιδιαίτερα τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) και το Ν. 4624/2019.

ΑΡΘΡΟ 11- ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Οποιαδήποτε τροποποίηση ή παράταση, της παρούσας προγραμματικής σύμβασης γίνεται μόνον εγγράφως, με κοινή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών, μετά από σχετική έγκριση των αρμοδίων οργάνων.

Η μη άσκηση δικαιωμάτων ή η παράλειψη υποχρεώσεων από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος ή η ανοχή καταστάσεων αντίθετων προς την προγραμματική σύμβαση, καθώς και η καθυστέρηση στη λήψη μέτρων που προβλέπει η σύμβαση αυτή από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος, δεν μπορεί να θεωρηθεί ως παραίτηση των συμβαλλομένων μερών από δικαίωμα ή απαλλαγή από υποχρεώσεις τους ή αναγνώριση δικαιωμάτων στα συμβαλλόμενα μέρη, που δεν αναγνωρίζονται από αυτή την προγραμματική σύμβαση. Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών που αφορά στην εκτέλεση και ερμηνεία των όρων της παρούσας σύμβασης και που δεν θα επιλύεται από την Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης της παρούσας σύμβασης, δύναται να επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια του Ηρακλείου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Κατηγορία Υπηρεσίας	Περιγραφή Υπηρεσίας	Παραδοτέα	1 ^η ΔΟΣΗ	2 ^η ΔΟΣΗ	3 ^η ΔΟΣΗ	4 ^η ΔΟΣΗ	Υποσύνολο κόστους
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 1	Μεταφορά τεχνογνωσίας και ανάπτυξη πλήρως διαδραστικών ψηφιακών υπηρεσιών προς τον πολίτη	Εξαμηνιαίες Αναφορές προόδου	14.000,00€	14.000,00€	14.000,00€	14.000,00€	56.000,00€
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 2	Υποστήριξη και λειτουργία υφιστάμενων δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών, υπαρχόντων πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών που θα βελτιώνουν την λειτουργία υπηρεσιών της Περιφέρειας.	Εξαμηνιαίες Αναφορές προόδου	48.500,00€	48.500,00 €	48.500,00€	48.500,00€	194.000,00€
Σύνολα			62.500,00€	62.500,00€	62.500,00€	62.500,00€	250.000,00€

Η Σύμβαση χρηματοδοτείται από το «ΠΠΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ», Άξονας Προτεραιότητας: 1.2 «Δημιουργία ερευνητικής τεχνογνωσίας και λύσεων ΤΠΕ στον δημόσιο τομέα»,

σύμφωνα και με όσα αναφέρονται και στο σκεπτικό της παρούσας απόφασης.

Αφού συντάχθηκε το παρόν υπογράφεται ως παρακάτω:
Ηράκλειο, **06-10-2025**

**Η πρόεδρος
της Περιφερειακής Επιτροπής**

Τα μέλη

**Λιονή Μαρία
Αντιπεριφερειάρχης
Π.Ε. Ρεθύμνου**