



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ**  
**Αυτοτελές Τμήμα**  
**Συλλογικών Οργάνων**



ΓΡΑΦΕΙΟ

Αρ Πρωτ:30309/30-01-2026

Ταχ. Δ/ση :Πλατεία Ελευθερίας  
Ταχ. Κώδικας :712 01  
Πληροφορίες :Νικάκη Δέσποινα  
Τηλέφωνο :2813400237  
e-mail :tyso@crete.gov.gr

**ΠΡΟΣ:** - Δ/ση Οικονομικού Π.Κ.  
- Γραμματέα Αποκεντρωμένης  
Διοίκησης Κρήτης

**ΚΟΙΝ:** - Αντιπεριφερειάρχες Π.Ε.

**ΘΕΜΑ:** Διαβίβαση της αριθ. **45/2026** απόφασης Περιφερειακής Επιτροπής.

Σας διαβιβάζουμε συνημμένα, για τις δικές σας ενέργειες, αντίγραφο της αριθμ. **45/2026** απόφασης της Περιφερειακής Επιτροπής (**πρακτικό Ν° 02/28-01-2026**), που αφορά στην **Έγκριση προσφυγής στη διαδικασία με διαπραγμάτευση** χωρίς προηγούμενη δημοσίευση για την **ανάθεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών: Συντήρησης - υποστήριξης των εφαρμογών λογισμικού της εταιρείας OTS Α.Ε.** που χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσίες των Περιφερειακών Ενοτήτων της Περιφέρειας Κρήτης για τα έτη 2026-2027, εκτιμώμενης αξίας 160.914,19 € με ΦΠΑ 24%.

**Η Προϊσταμένη του Τμήματος**

**Νίκη Βαρδιάμπαση**

**Εσωτερική Διανομή:**

- Γραφείο Περιφερειάρχη
- Αναπληρωτή Περιφερειάρχη Κρήτης
- Γενική Δ/ση Εσωτερικής Λειτουργίας Π.Κ.
- Εκτελεστικό Γραμματέα Π.Κ.



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ**

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ  
ΑΔΑ:**

**Απόσπασμα Πρακτικού Νο 02/28-1-2026  
Αριθμός Απόφασης: 45/2026**

Στο Ηράκλειο σήμερα **Τετάρτη 28 Ιανουαρίου 2026** και ώρα **11:00** συνήλθε σε συνεδρίαση η Περιφερειακή Επιτροπή (περιφερειακό κατάστημα, πλατεία Ελευθερίας 01), ύστερα από την με αριθ. πρωτ.: **22124/23-01-2026** πρόσκληση της προέδρου της.

Στη συνεδρίαση, στην οποία κλήθηκαν νόμιμα τα τακτικά και τα αναπληρωματικά μέλη, παραβρέθηκαν:

<b>1</b>	Λιονή Μαρία	Αντιπεριφερειάρχης Π.Ε. Ρεθύμνου	Πρόεδρος Επιτροπής
<b>2</b>	Μαράκη – Μπελαδάκη Ελένη	περιφερειακός σύμβουλος	τακτικό μέλος
<b>3</b>	Δανέλλης Σπυρίδων	» »	» »
<b>4</b>	Σμπώκος Βασίλειος	» »	Αντιπρόεδρος Επιτροπής
<b>5</b>	Μανουσάκης Νικόλαος	» »	τακτικό μέλος
<b>6</b>	Φασουλάκης Κωνσταντίνος	» »	Ως τακτικό μέλος

**Από τη συνεδρίαση απουσίαζαν** τα μέλη της επιτροπής κ.κ. Καμπουράκης Εμμανουήλ, Σαρρής Μιχαήλ, Μπαλαντίνος Σπυρίδων και Παπαβασιλείου Νεκτάριος.

**Στη συνεδρίαση παραβρέθηκαν** ακόμα οι κ.κ.: Αγαπάκης Γεώργιος προϊστάμενος Γενικής Διεύθυνσης Υποδομών ΠΚ, Γαβρήλου Βασιλική προϊσταμένη Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικής Λειτουργίας ΠΚ, Σουλτάτου Ιωάννα, προϊσταμένη Διεύθυνσης Οικονομικού ΠΚ, Βολιτάκη Αικατερίνη προϊσταμένη Διεύθυνσης Δημόσιας Υγείας ΠΚ, Καλογιαννάκη Νεκταρία προϊσταμένη Διεύθυνσης Ανάπτυξης Περιφερειακής Οικονομίας και Εξωστρέφειας ΠΚ, Κληματσίδα Δέσποινα, προϊσταμένη Διεύθυνσης Διοικητικού - Οικονομικού Π.Ε. Λασιθίου, Σωμαράκης Ιωάννης Νομικός Σύμβουλος ΠΚ, Ξυδάκη Αικατερίνη προϊσταμένη τμήματος Συντονισμού και Υλοποίησης Δράσεων Φυτικής και Ζωικής Παραγωγής Διεύθυνσης Αγροτικής Ανάπτυξης ΠΚ, Νικηφόρος Μιχαήλ, Λαρεντζάκης Γεώργιος, Δασκαλογιαννάκης Μανόλης, Τραχανάκης Νεκτάριος και Σακαδάκη Ειρήνη πολίτες, συμμετέχοντες στον πλειοδοτικό διαγωνισμό μίσθωσης ακινήτων και για την τήρηση των πρακτικών οι: Βαρδιάμπαση Νίκη, και Γιατρομανωλάκη Ευαγγελία υπάλληλοι του Αυτοτελούς Τμήματος Συλλογικών Οργάνων.

Η πρόεδρος της Επιτροπής ύστερα από τη διαπίστωση απαρτίας, κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης με τα παρακάτω θέματα ημερήσιας διάταξης:

**ΘΕΜΑ 27<sup>ο</sup>:** Έγκριση προσφυγής στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση για την **ανάθεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών: Συντήρησης-υποστήριξης των εφαρμογών λογισμικού της εταιρείας OTS Α.Ε.** που χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσίες των Περιφερειακών Ενοτήτων της Περιφέρειας Κρήτης για τα έτη 2026-2027, εκτιμώμενης αξίας 160.914,19 € με ΦΠΑ 24%.

Η Περιφερειακή Επιτροπή έχοντας υπόψη:

**1. Τις διατάξεις:**

**α) του Ν. 2690/1999:** «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις»,

**β) του Ν. 3852/2010:** «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης»,

**γ) του άρθρου 11 του Ν. 4013/2011(ΦΕΚ 204/τ.Α/2011)** «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)»,

**δ) του Ν. 4270/14 (ΦΕΚ 143 Α/28-06-2014):** Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις,

**ε) του Π.Δ.80/2016 (ΦΕΚ 145/τ.Α/5-2016)** «Ανάληψη Υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,

**στ) του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147Α)** «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε με τον Ν.4782/9.3.2021 (ΦΕΚ 36 τ.Α),

**ζ) του αρθ. 35 του Ν. 5013/2023:** «Πολυεπίπεδη διακυβέρνηση, διαχείριση κινδύνων στον δημόσιο τομέα και άλλες διατάξεις»,

**η) του Ν 5056/2023:** «Αναμόρφωση του συστήματος διακυβέρνησης Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού, κατάργηση νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου δήμων, παρακολούθηση επιδόσεων τοπικής αυτοδιοίκησης οικονομική και διοικητική διαχείριση οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης, ευζωία των ζώων συντροφιάς, κατασκευή και αναβάθμιση λειτουργούντων χερσαίων συνοριακών σταθμών και λοιπές διατάξεις του Υπουργείου Εσωτερικών»,

**όπως ισχύουν.**

**2.** Την αριθμ. **10650/24-11-2025** απόφαση Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης και το **ΦΕΚ 6523/08-12-2025, τεύχος Β'**, που αφορά την «Τροποποίηση Οργανισμού Εσωτερικής Λειτουργίας Περιφέρειας Κρήτης».

**3.** Τη με αριθμ. **2/2024** απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου (**πρακτικό Ν° 1/02-01-2024**), που αφορά στην **Εκλογή τακτικών και αναπληρωματικών μελών της Περιφερειακής Επιτροπής Περιφέρειας Κρήτης**, για το πρώτο ήμισυ της αυτοδιοικητικής περιόδου 2024-2028 και συγκεκριμένα για την περίοδο από 02/01/2024 έως 30/06/2026.

**4.** Τη με αριθμ. πρωτ.: **454720/30-12-2025** απόφαση του Περιφερειάρχη Κρήτης που αφορά στον ορισμό Προέδρου της Περιφερειακής Επιτροπής της κας Λιονή Μαρίας Αντιπεριφερειάρχη ΠΕ Ρεθύμνου, από 01-01-2026 (επόμενη της λήξης της προηγούμενης θητείας της) έως 30-6-2026.

**5.** Την αριθμ. **1/2024** απόφαση Περιφερειακής Επιτροπής (**πρακτικό Ν° 1/19-01-2024**), που αφορά στην εκλογή Αντιπροέδρου Περιφερειακής Επιτροπής, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 175 του ν. 3852/2010 (Α' 87), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει με τις διατάξεις της παραγράφου 6 του άρθρου 19 του ν. 5056/2023.

**6.** Το με αρ. πρωτ. **19062/21-01-2026** έγγραφο της **Διεύθυνσης Οικονομικού ΠΚ**, στο οποίο αναφέρονται τα παρακάτω:

Έχοντας υπόψη:

## 1. Τις διατάξεις :

α) του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».

β) του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/2010) περί Νέας Αρχιτεκτονικής της Αυτοδιοίκησης και Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης.

γ) του ν.4555/2018 (ΦΕΚ 133Α) «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης – Εμβάθυνση της Δημοκρατίας – Ενίσχυση της Συμμετοχής – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»].

δ) την αριθμ. 10650/24.11.2025 (ΦΕΚ 6523/Β'8-12-2025) απόφαση της συντονίστριας

Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης «Έγκριση τροποποίησης του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Κρήτης».

ε) του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145Α) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».

στ) της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α'44).

ζ) τον Ν. 2121/1993 (ΦΕΚ 25 Α') «περί πνευματικής ιδιοκτησίας, συγγενικά δικαιώματα και πολιτιστικά θέματα».

2. Το με α. π. 15307/19-01-2026 έγγραφο της Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Περιφέρειας Κρήτης , με το οποίο διαβιβάζει στο τμήμα προμηθειών τη σχετική τεχνική έκθεση για την ανανέωση της ανωτέρω σύμβασης παροχής υπηρεσιών με την εταιρεία ΟΤΣ Α.Ε.

3. Την με αρ. 3749/2025 απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης της ΠΕ Ηρακλείου με ΑΔΑ: 935Δ7ΛΚ-1ΧΛ και ΑΔΑΜ: 26REQ018322020 ποσού 95.290,00 € στον Κ.Α. 01.072-00.0899.01

4. Την με αρ. 3658/2025 απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης της ΠΕ Χανίων με ΑΔΑ: ΨΕΝΙ7ΛΚ-3ΓΩ και ΑΔΑΜ: 25REQ018247856 ποσού 26.860,00 € στον Κ.Α. 03.072-00.0899.01

5. Την με αρ. 3677/2025 απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης της ΠΕ Ρεθύμνου με ΑΔΑ: ΨΦΩΨ7ΛΚ-ΕΨΜ και ΑΔΑΜ: 25REQ018276478 ποσού 19.226,00 € στον Κ.Α. 02.072-00.0899.01

6. Την με αρ. 3754/2025 απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης της ΠΕ Λασιθίου με ΑΔΑ: 65137ΛΚ-ΗΩΩ και ΑΔΑΜ: 25REQ018278190 ποσού 19.550,00 € στον Κ.Α. 04.072-00.0899.01

7. Τεκμηρίωση προσφυγής στην διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση σύμφωνα με το άρθρο 32 & 32<sup>Α</sup> του Ν. 4412/2016:

Σύμφωνα με τις διατάξεις των Ν. 4412/2016 & Ν. 2121/1993 «περί πνευματικής ιδιοκτησίας, συγγενικά δικαιώματα και πολιτιστικά θέματα». Η εταιρεία «ΟΤΣ Α.Ε.» η οποία θα κληθεί για συμμετοχή στην διαδικασία με διαπραγμάτευση είναι δημιουργός των συγκεκριμένων εφαρμογών έχοντας διατηρήσει τον πηγαίο κώδικα τους και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε αυτές σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2121/1993 (ΦΕΚ Α' 25) περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Συνεπώς καθίσταται η μοναδική εταιρεία εν δυνάμει να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης και

τεχνικής υποστήριξης για το χρονικό διάστημα που η Περιφέρεια Κρήτης κάνει χρήση των συγκεκριμένων εφαρμογών.

## **ΕΙΣΗΓΟΥΜΑΣΤΕ**

1. Την έγκριση προσφυγής στην διαδικασία με διαπραγμάτευση, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, σύμφωνα με το άρθρο 32 & 32Α του Ν. 4412/2016 & Ν. 2121/1993 «περί πνευματικής ιδιοκτησίας, συγγενικά δικαιώματα και πολιτιστικά θέματα», για την ανάθεση παροχής υπηρεσιών συντήρησης-υποστήριξης των εφαρμογών λογισμικού της εταιρείας OTS Α.Ε. που χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσίες των Περιφερειακών Ενοτήτων της Περιφέρειας Κρήτης για τα έτη 2026-2027, και αναλυτικά για τις παρακάτω εφαρμογές και υπηρεσίες:

- Οικονομική Διαχείριση,
- Υποσύστημα διαχείρισης εσόδων (τελών – προστίμων),
- Υποσύστημα διαχείρισης συμβάσεων,
- Υποσύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών SEPA,
- Υποσύστημα ηλεκτρονικών ειδοποιήσεων προμηθευτών,
- Διαχείριση ανθρώπινων πόρων,
- Ενιαία αρχή πληρωμών,
- Σύστημα δημοσίευσης στη Διαύγεια,
- Αναζήτηση Μητρώου Φ.& Ν. προσώπων από ΑΑΔΕ,
- Βεβαίωση - Αποβεβαίωση Εσόδων στην ΑΑΔΕ,
- Ηλεκτρονικά τιμολόγια Δημοσίων Συμβάσεων,
- Ηλεκτρονικές Εισπράξεις ΔΙΑΣ,
- Αποστολή Ταμειακών Ειδοποιήσεων με Mail,
- Web Serv.Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών
- Υπηρεσίες Απασχόλησης Τεχνικού
- Υπηρεσίες μηνιαίου ελέγχου και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας (backup).

Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 160.914,19 € με ΦΠΑ 24%, (129.769,50€ χωρίς ΦΠΑ 24%) και θα βαρύνει τις εγκεκριμένες πιστώσεις των προϋπολογισμών των Περιφερειακών Ενοτήτων Ηρακλείου, Χανίων, Ρεθύμνου, και Λασιθίου της Περιφέρειας Κρήτης στον Κ.Α.072-00.0899.01.

Η διενέργεια της διαδικασίας διαπραγμάτευσης θα γίνει από την ετήσια επιτροπή αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών διαγωνισμών και διαδικασιών διαπραγμάτευσης της Διεύθυνσης Οικονομικού Περιφέρειας Κρήτης.

2. Την έγκριση των όρων της πρόσκλησης.

7. Την εισήγηση της κας **Σουλτάτου Ιωάννας**, προϊστάμενη Δ/σης Οικονομικού Π.Κ.

8. **Τις απόψεις της προέδρου και των μελών της Επιτροπής.**

Ύστερα από διαλογική συζήτηση,

## **ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ**

**Εγκρίνει:**

**Α. Την προσφυγή στην διαδικασία με διαπραγμάτευση, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, σύμφωνα με το άρθρο 32 & 32Α του Ν. 4412/2016 & Ν. 2121/1993**

«περί πνευματικής ιδιοκτησίας, συγγενικά δικαιώματα και πολιτιστικά θέματα», για την ανάθεση παροχής υπηρεσιών συντήρησης - υποστήριξης των εφαρμογών λογισμικού της εταιρείας **OTS Α.Ε.**, που χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσίες των Περιφερειακών Ενοτήτων της Περιφέρειας Κρήτης για τα έτη 2026-2027, και αναλυτικά για τις παρακάτω εφαρμογές και υπηρεσίες:

- Οικονομική Διαχείριση,
- Υποσύστημα διαχείρισης εσόδων (τελών – προστίμων),
- Υποσύστημα διαχείρισης συμβάσεων,
- Υποσύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών SEPA,
- Υποσύστημα ηλεκτρονικών ειδοποιήσεων προμηθευτών,
- Διαχείριση ανθρώπινων πόρων,
- Ενιαία αρχή πληρωμών,
- Σύστημα δημοσίευσης στη Διαύγεια,
- Αναζήτηση Μητρώου Φ.& Ν. προσώπων από ΑΑΔΕ,
- Βεβαίωση - Αποβεβαίωση Εσόδων στην ΑΑΔΕ,
- Ηλεκτρονικά τιμολόγια Δημοσίων Συμβάσεων,
- Ηλεκτρονικές Εισπράξεις ΔΙΑΣ,
- Αποστολή Ταμειακών Ειδοποιήσεων με Mail,
- Web Serv.Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών
- Υπηρεσίες Απασχόλησης Τεχνικού
- Υπηρεσίες μηνιαίου ελέγχου και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας (backup).

Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 160.914,19 € με ΦΠΑ 24%, (129.769,50€ χωρίς ΦΠΑ 24%) και θα βαρύνει τις εγκεκριμένες πιστώσεις των προϋπολογισμών των Περιφερειακών Ενοτήτων Ηρακλείου, Χανίων, Ρεθύμνου, και Λασιθίου της Περιφέρειας Κρήτης στον Κ.Α.072-00.0899.01.

Η διενέργεια της διαδικασίας διαπραγμάτευσης θα γίνει από την ετήσια επιτροπή αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών διαγωνισμών και διαδικασιών διαπραγμάτευσης της Διεύθυνσης Οικονομικού Περιφέρειας Κρήτης.

## **2. Τους όρους της πρόσκλησης, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας απόφασης,**

σύμφωνα και με όσα αναφέρονται και στο σκεπτικό της παρούσας απόφασης.

Αφού συντάχθηκε το παρόν υπογράφεται ως παρακάτω:

Ηράκλειο, **28-01-2026**

**Η πρόεδρος  
της Περιφερειακής Επιτροπής**

**Τα μέλη**

**Λιονή Μαρία  
Αντιπεριφερειάρχης  
Π.Ε. Ρεθύμνου**



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ  
ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

**Ταχ. Δ/ση :** Πλατεία Ελευθερίας  
Τ.Κ.: 71201, Ηράκλειο  
**Πληροφορίες:** Ειρήνη Ξηραδάκη  
**Τηλέφωνο:** 2813400377  
**E-mail:** [exiradaki@crete.gov.gr](mailto:exiradaki@crete.gov.gr)

**ΠΡΟΣ:**

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΧΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.  
με δ.τ. OTS Α.Ε.**

Ταχ.Δ/ση : Μοναστηρίου 125, Τ.Κ. 54627  
Θεσσαλονίκη, e-mail: [sales@ots.gr](mailto:sales@ots.gr)

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ (άρθρο 32 & 32<sup>Α</sup> του Ν. 4412/2016) για την ανάθεση παροχής υπηρεσιών:**

Συντήρησης-υποστήριξης των εφαρμογών λογισμικού της εταιρείας OTS Α.Ε. που χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσίες των Περιφερειακών Ενοτήτων της Περιφέρειας Κρήτης για τα έτη 2026-2027, εκτιμώμενης αξίας 160.914,19 € με ΦΠΑ 24%.

Με την με αρ. ..../-...-..... (ΑΔΑ:.....) Απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής Περιφέρειας Κρήτης εγκρίθηκε: α) η προσφυγή στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση για την ανανέωση Σύμβασης παροχής υπηρεσιών συντήρησης- υποστήριξης των εφαρμογών λογισμικού της εταιρείας OTS Α.Ε. που χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσίες των Περιφερειακών Ενοτήτων της Περιφέρειας Κρήτης για τα έτη 2026-2027 και β) η έγκριση των όρων της παρούσης πρόσκλησης.

Η προσφυγή στην διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 32 & 32Α του Ν. 4412/2016 & και του Ν. 2121/1993 «περί πνευματικής ιδιοκτησίας, συγγενικά δικαιώματα και πολιτιστικά θέματα». Η εταιρεία «OTS Α.Ε.» η οποία καλείται για συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία με διαπραγμάτευση είναι δημιουργός των συγκεκριμένων εφαρμογών έχοντας διατηρήσει τον πηγαίο κώδικα τους και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε αυτές σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2121/1993 (ΦΕΚ Α' 25) περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Συνεπώς καθίσταται η μοναδική εταιρεία εν δυνάμει να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το χρονικό διάστημα που η Περιφέρεια Κρήτης κάνει χρήση των συγκεκριμένων εφαρμογών και αναλυτικά για τις παρακάτω εφαρμογές και υπηρεσίες.

- Οικονομική Διαχείριση,
- Υποσύστημα διαχείρισης εσόδων (τελών – προστίμων),
- Υποσύστημα διαχείρισης συμβάσεων,
- Υποσύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών SEPA,
- Υποσύστημα ηλεκτρονικών ειδοποιήσεων προμηθευτών,
- Διαχείριση ανθρώπινων πόρων,
- Ενιαία αρχή πληρωμών,
- Σύστημα δημοσίευσης στη Διαύγεια,
- Αναζήτηση Μητρώου Φ. & Ν. προσώπων από ΑΑΔΕ,

- Βεβαίωση - Αποβεβαίωση Εσόδων στην ΑΑΔΕ,
- Ηλεκτρονικά τιμολόγια Δημοσίων Συμβάσεων,
- Ηλεκτρονικές Εισπράξεις ΔΙΑΣ,
- Αποστολή Ταμειακών Ειδοποιήσεων με Mail,
- Web Serv.Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών
- Υπηρεσίες Απασχόλησης Τεχνικού
- Υπηρεσίες μηνιαίου ελέγχου και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας (backup).

Η πρόσκληση σε διαπραγμάτευση ,χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 32 & 32 Α του Ν. 4412/16, απευθύνεται στην εταιρεία: **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΧΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. με δ.τ. ΟΤΣ Α.Ε.** με ΑΦΜ 095372259, Δ.Ο.Υ: ΦΑΕ Θεσσαλονίκης και έδρα Μοναστηρίου 125, Τ.Κ. 54627 Θεσσαλονίκη, για την ανάθεση παροχής υπηρεσιών: «Συντήρησης-υποστήριξης των εφαρμογών λογισμικού της εταιρείας ΟΤΣ Α.Ε. που χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσίες των Περιφερειακών Ενοτήτων της Περιφέρειας Κρήτης για τα έτη 2026-2027».

Αναλυτικότερα οι όροι της διαπραγμάτευσης έχουν ως εξής:

### Άρθρο 1 Αναθέτουσα Αρχή

Επωνυμία	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	997579388
Κωδικοί ηλεκτρονικής τιμολόγησης	ΠΕ Ηρακλείου : 1007.F01268.0001 ΠΕ Χανίων : 1007.F01315.0001 ΠΕ Ρεθύμνου : 1007.F01328.0001 ΠΕ Λασιθίου : 1007.F01267.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Πλατεία Ελευθερίας
Πόλη	Ηράκλειο Κρήτης
Ταχυδρομικός Κωδικός	71202
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL43
Τηλέφωνο	2813 400377
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	exiradaki@crete.gov.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Ε. Ξηραδάκη
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.crete.gov.gr

### Άρθρο 2 Θεσμικό Πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. Τις διατάξεις :

- α) του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)"
- β) του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/2010) περί Νέας Αρχιτεκτονικής της Αυτοδιοίκησης και Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης,
- γ) του ν.4555/2018 (ΦΕΚ 133Α) «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης – Εμβάθυνση της Δημοκρατίας – Ενίσχυση της Συμμετοχής – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»].

- δ) την αριθμ. 10650/24.11.2025 (ΦΕΚ 6523/Β' /8-12-2025) απόφαση της συντονίστριας Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης «Έγκριση τροποποίησης του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Κρήτης»,  
 ε) του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145Α) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».  
 στ) της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α'44),  
 ζ) τον Ν. 2121/1993 (ΦΕΚ 25 Α') «περί πνευματικής ιδιοκτησίας, συγγενικά δικαιώματα και πολιτιστικά θέματα».
2. Το με α.π. 15307/19-01-2026 έγγραφο της Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Περιφέρειας Κρήτης, με το οποίο διαβιβάζει στο τμήμα προμηθειών τη σχετική τεχνική έκθεση για την ανανέωση της ανωτέρω σύμβασης παροχής υπηρεσιών με την εταιρεία OTS Α.Ε.
  3. Την με αρ. 3749/2025 απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης της ΠΕ Ηρακλείου με ΑΔΑ: 935Δ7ΛΚ-1ΧΛ και ΑΔΑΜ: 26REQ018322020 ποσού 95.290,00 € στον Κ.Α. 01.072-00.0899.01
  4. Την με αρ. 3658/2025 απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης της ΠΕ Χανίων με ΑΔΑ: ΨΕΝΙ7ΛΚ-3ΓΩ και ΑΔΑΜ: 25REQ018247856 ποσού 26.860,00 € στον Κ.Α. 03.072-00.0899.01
  5. Την με αρ. 3677/2025 απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης της ΠΕ Ρεθύμνου με ΑΔΑ: ΨΦΩΨ7ΛΚ-ΕΨΜ και ΑΔΑΜ: 25REQ018276478 ποσού 19.226,00 € στον Κ.Α. 02.072-00.0899.01
  6. Την με αρ. 3754/2025 απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης της ΠΕ Λασιθίου με ΑΔΑ: 65137ΛΚ-ΗΩΩ και ΑΔΑΜ: 25REQ018278190 ποσού 19.550,00 € στον Κ.Α. 04.072-00.0899.01
  7. Την με αρ. ..../-...-..... (ΑΔΑ:.....) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής Περιφέρειας Κρήτης με την οποία εγκρίθηκε: α) η προσφυγή στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση για την ανανέωση Σύμβασης παροχής υπηρεσιών συντήρησης-υποστήριξης των εφαρμογών λογισμικού της εταιρείας OTS Α.Ε. που χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσίες των Περιφερειακών Ενοτήτων της Περιφέρειας Κρήτης για τα έτη 2026-2027 και β) η έγκριση των όρων της παρούσης πρόσκλησης.

### Άρθρο 3

#### Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία

Οι οικονομικός φορέας δεσμεύεται ότι:

- α) τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγεί, τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,
- β) δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγεί,
- γ) λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

### Άρθρο 4

#### Περιγραφή φυσικού αντικείμενου

Η σύμβαση αφορά την Συντήρηση-υποστήριξη των εφαρμογών λογισμικού της εταιρείας OTS Α.Ε. που χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσίες των Περιφερειακών Ενοτήτων της Περιφέρειας Κρήτης για τα έτη 2026-2027, εκτιμώμενης αξίας 160.914,19 € με ΦΠΑ 24%, και αναλυτικά για τις παρακάτω εφαρμογές και υπηρεσίες:

- Οικονομική Διαχείριση,
- Υποσύστημα διαχείρισης εσόδων (τελών – προστίμων),
- Υποσύστημα διαχείρισης συμβάσεων,

- Υποσύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών SEPA,
- Υποσύστημα ηλεκτρονικών ειδοποιήσεων προμηθευτών,
- Διαχείριση ανθρώπινων πόρων,
- Ενιαία αρχή πληρωμών,
- Σύστημα δημοσίευσης στη Διαύγεια,
- Αναζήτηση Μητρώου Φ. & Ν. προσώπων από ΑΑΔΕ,
- Βεβαίωση - Αποβεβαίωση Εσόδων στην ΑΑΔΕ,
- Ηλεκτρονικά τιμολόγια Δημοσίων Συμβάσεων,
- Ηλεκτρονικές Εισπράξεις ΔΙΑΣ,
- Αποστολή Ταμειακών Ειδοποιήσεων με Mail,
- Web Serv. Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών
- Υπηρεσίες Απασχόλησης Τεχνικού
- Υπηρεσίες μηνιαίου ελέγχου και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας (backup).

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 160.914,19 € με ΦΠΑ 24%, (129.769,50€ χωρίς ΦΠΑ 24%)

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 72511000-0 (Υπηρεσίες λογισμικού διαχείρισης δικτύου).

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την ημερομηνία υπογραφής της μέχρι 31.12.2027.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει τιμής.

## Άρθρο 5

### Κατάρτιση και υποβολή προσφορών

Η προσφορά μπορεί να κατατεθεί έως την **.../.../2026 ημέρα .....** και ώρα 01:00 μ.μ. με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

1. Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση (email): [exiradaki@crete.gov.gr](mailto:exiradaki@crete.gov.gr). Στο θέμα του μηνύματος θα αναγράφεται ο τίτλος: ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡ. ΠΡΩΤ. ....../2026 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ σε διαπραγμάτευση και θα αποσταλούν δύο αρχεία: **α)** Συμπληρωμένο το έγγραφο του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ II ψηφιακά υπογεγραμμένο από τον νόμιμο εκπρόσωπο ή με ψηφιακή βεβαίωση εγγράφου μέσω Gov.gr και **β)** Φάκελος με όλα τα δικαιολογητικά που περιγράφονται παρακάτω και συνοδεύουν την προσφορά. (Αρχείο σε μορφή zip).

ή

2. Με σφραγισμένο φάκελο που θα αναγράφονται ευκρινώς τα στοιχεία του προσφέροντος (επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας κ.λ.π.) καθώς και η ένδειξη: «ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡ. ΠΡΩΤ. ....../2026 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ σε διαπραγμάτευση για την ανάθεση σύμβασης παροχής υπηρεσιών: «Συντήρηση-υποστήριξη των εφαρμογών λογισμικού της εταιρείας OTS Α.Ε. που χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσίες των Περιφερειακών Ενοτήτων της Περιφέρειας Κρήτης για τα έτη 2026-2027», εκτιμώμενης αξίας 160.914,19 € με ΦΠΑ 24% και θα αποσταλεί με ευθύνη του προσφέροντα, στο Τμήμα Προμηθειών της Δ/σης Οικονομικού της Περιφέρειας Κρήτης -Πλατεία Ελευθερίας Τ.Κ. 71201.

Αμέσως μετά τη λήξη του χρόνου υποβολής της προσφοράς θα διενεργηθεί η αποσφράγιση και η αξιολόγηση, από την ετήσια επιτροπή αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών διαγωνισμών και διαδικασιών διαπραγμάτευσης που διενεργούνται από το Τμήμα Προμηθειών Διεύθυνσης Οικονομικού.

Η υποβολή προσφοράς αποτελεί τεκμήριο ότι ο προσφέρων έχει λάβει πλήρη γνώση και αποδέχεται τους όρους αυτής της πρόσκλησης.

## Άρθρο 6 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

**6.1.** Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

**α)** συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

**β)** ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

**γ)** απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυννοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

**δ)** τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαϊσίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτοουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

**ε)** νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

**στ)** παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της,

καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.**

#### 6.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 6.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

**6.3** Κατ' εξαίρεση, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 6.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί μέχρι του ποσού των 1.000,00 € ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

**6.4.** Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

**6.5.** Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρεται στην παράγραφο 6.1, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να

καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της αποσφράγισης και αξιολόγησης της προσφοράς.

**6.6.** Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/20161, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα: «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016».

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία αποστέλλονται, ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [epanorthotika@eaadhsy.gr](mailto:epanorthotika@eaadhsy.gr)

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

**6.7** Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού

σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

### **Άρθρο 7 Κριτήρια Επιλογής**

#### **Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας**

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

### **Άρθρο 8 Περιεχόμενο Φακέλου Προσφοράς**

#### **1. Δικαιολογητικά Συμμετοχής**

Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 6 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής του άρθρου 7, ο οικονομικός φορέας προσκομίζει τα παρακάτω δικαιολογητικά:

**α)** για την παράγραφο 6.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του **ποινικού μητρώου** ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 6.1,

- **Επιπλέον** ο οικονομικός φορέας υποβάλλει **υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/86** υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο στην οποία θα δηλώνεται ότι: « το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134-135 του ν. 5090/2024

**β)** για την παράγραφο 6.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 6.2 περίπτωση **α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..**

Εφόσον μόνο μικρά ποσά των φόρων (1.000,00€) δεν έχουν καταβληθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 6.3 της παρούσας, προσκομίζεται από τον οικονομικό φορέα βεβαίωση οφειλής από την ΑΑΔΕ.

**ii)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 6.2 περίπτωση **α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.**

- **Επιπλέον** οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν **υπεύθυνη δήλωση** στην οποία θα αναφέρουν τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

Εφόσον μόνο μικρά ποσά των ασφαλιστικών εισφορών (1.000,00€) δεν έχουν καταβληθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 6.3 της παρούσας, προσκομίζεται από τον οικονομικό φορέα βεβαίωση οφειλής από τον ΕΦΚΑ.

**iii)** Για την παράγραφο 6.2 περίπτωση **α'**, πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, **υπεύθυνη δήλωση** ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

**γ)** για την παράγραφο 6.7. **υπεύθυνη δήλωση** του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

**δ)** Για την απόδειξη της απαίτησης του **άρθρου 7 απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας** προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 7 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά,

εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

**ε) Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

**i) για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό **πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης**, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

**ii) Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου** γενικό **πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ**, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

**2) Την Τεχνική Προσφορά.** Ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να καταθέσει την τεχνική του προσφορά με αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών που θα προσφέρει, και οι οποίες θα πρέπει να είναι σύμφωνες με τις τεχνικές απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι της παρούσας.

**3) Την Οικονομική Προσφορά.** Η προσφερόμενη τιμή θα είναι σε ευρώ και θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο των προβλεπόμενων επιβαρύνσεων και δαπανών του αναδόχου για την πλήρη εκτέλεση της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων των εισφορών σε ασφαλιστικά ταμεία οποιασδήποτε φύσης, ή υποχρεώσεων έναντι τρίτων κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών της παρούσας ή εξ αφορμής αυτών. Ο Οικονομικός Φορέας θα πρέπει να συμπληρώσει το ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ του παραρτήματος ΙΙΙ συμπληρωμένο με την ανάλυση της προσφοράς του ανά Περιφερειακή Ενότητα.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.
- Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που

υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον οικονομικό φορέα να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

- Στην περίπτωση ηλεκτρονικής κατάθεσης προσφοράς οι υπεύθυνες δηλώσεις, η οικονομική και τεχνική προσφορά θα πρέπει να φέρουν ψηφιακές υπογραφές ή να έχουν εκδοθεί με ψηφιακή βεβαίωση εγγράφου μέσω του Gov.gr.

### **Άρθρο 9**

#### **Χρόνος ισχύος προσφορών**

Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον συμμετέχοντα στο διαγωνισμό για δύο (2) μήνες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορά που αναφέρει χρόνο ισχύος μικρότερο των δύο μηνών απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

### **Άρθρο 10**

#### **Αποκλεισμός υποψήφιου - απόρριψη προσφοράς**

Η Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου απορρίπτεται σε κάθε μία ή περισσότερες από τις κάτωθι περιπτώσεις:

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και
- γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή
- δ) η οποία αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα
- ε) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 ,
- στ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,
- ζ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,
- η) η οποία είναι υπό αίρεση,
- θ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
- ι) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,
- κ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,
- λ) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

λα) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας Διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν.4412/2016,

λβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 6 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με το άρθρο 7 , περί κριτηρίων επιλογής,

λγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

### **Άρθρο 11**

#### **Αποσφράγιση-Αξιολόγηση προσφοράς**

Για την υποβολή προσφοράς-δικαιολογητικών, την προσφερόμενη τιμή, την διαδικασία αποσφράγισης – αξιολόγησης της προσφοράς, την κατακύρωση της διαδικασίας, καθώς και για την παραλαβή, ισχύουν οι όροι της παρούσας και οι διατάξεις του Ν. 4412/2016. Ο έλεγχος των δικαιολογητικών συμμετοχής και η αξιολόγηση της προσφοράς θα γίνει στις ..../.../2026, ημέρα ..... και ώρα 01:00 μ.μ., από την ετήσια επιτροπή αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών Διαγωνισμών και διαδικασιών διαπραγμάτευσης που διενεργούνται από το Τμήμα Προμηθειών της Διεύθυνσης Οικονομικού.

Έπειτα από την αποσφράγιση και τον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και της τεχνικής προσφοράς η Επιτροπή θα προχωρήσει στην αποσφράγιση της οικονομικής προσφοράς και στη συνέχεια θα προβεί στην διαπραγμάτευση της τιμής με τον συμμετέχοντα οικονομικό φορέα η οποία θα πραγματοποιηθεί μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με την υποβολή βελτιωμένης προσφοράς.

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των ανωτέρω σταδίων επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Κρήτης.

### **Άρθρο 12**

#### **Κατακύρωση -υπογραφή σύμβασης-Εγγύηση καλής Εκτέλεσης**

12.1 Μετά την αξιολόγηση της προσφοράς η αρμόδια επιτροπή αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών, συντάσσει πρακτικό, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν.4412/2016, και το διαβιβάζει στην περιφερειακή επιτροπή για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

12.2 Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά το άρθρο 18, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η διάρκεια της εγγύησης καλής εκτέλεσης είναι τουλάχιστον όσο και η διάρκεια της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης. Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

### **Άρθρο 13**

#### **Παρακολούθηση της σύμβασης**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρειας Κρήτης η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

### **Άρθρο 14**

#### **Παραλαβή του έργου**

14.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών θα γίνεται από τις επιτροπές παραλαβής που ορίζει η κάθε περιφερειακή ενότητα και που συγκροτούνται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

14.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 14.3 και 14.4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

14.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

14.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω

παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του ν.4412/16.

14.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 14.2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 14.3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

14.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 14.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

### **Άρθρο 15** **Τρόπος πληρωμής-Κρατήσεις**

Η πληρωμή της δαπάνης θα γίνεται τμηματικά σε **8 ισόποσες δόσεις** ανά Περιφερειακή Ενότητα και συγκεκριμένα στις παρακάτω ημερομηνίες :

<b>ΑΡ. ΔΟΣΗΣ</b>	<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ</b>
1 <sup>η</sup> Δόση	31/05/2026
2 <sup>η</sup> Δόση	31/07/2026
3 <sup>η</sup> Δόση	31/10/2026
4 <sup>η</sup> Δόση	31/12/2026
5 <sup>η</sup> Δόση	31/05/2027
6 <sup>η</sup> Δόση	31/07/2027
7 <sup>η</sup> Δόση	31/10/2027
8 <sup>η</sup> Δόση	31/12/2027

Ο ανάδοχος θα εκδώσει **οκτώ (8)** ισόποσα ηλεκτρονικά τιμολόγια με το αναλογούν ποσό **για κάθε** Περιφερειακή Ενότητα (Ηρακλείου, Λασιθίου, Ρεθύμνης, Χανίων).

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν όλες οι νόμιμες κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνετε με τις ακόλουθες κρατήσεις:

Για τις συμβάσεις αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ανεξαρτήτως της πηγής προέλευσης της χρηματοδότησης, κράτηση ύψους 0,1%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (άρθρο 350 παρ. 3 του Ν.4412/2016 όπως ισχύει),

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού.

Τα απαραίτητα στοιχεία που θα πρέπει να περιλαμβάνονται στο Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο, για τη σωστή δρομολόγηση του (δηλ. Κωδικός ΑΑΗΤ, ΑΔΑ Απόφασης Ανάληψης Υποχρέωσης, κλπ), έχουν ως εξής:

Κωδικοί ηλεκτρονικής τιμολόγησης	<b>ΠΕ Ηρακλείου</b> : 1007.F01268.0001 <b>ΠΕ Χανίων</b> : 1007.F01315.0001 <b>ΠΕ Ρεθύμνου</b> : 1007.F01328.0001 <b>ΠΕ Λασιθίου</b> : 1007.F01267.0001
Αγοραστής/Φορέας	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
Τύπος Προϋπολογισμού	3
Στοιχείο αναφοράς αγαθού/υπηρεσίας/μελέτης /έργου ( <b>ΑΔΑ Ανάληψης Δέσμευσης</b> )	<b>ΠΕ Ηρακλείου</b> : 935Δ7ΛΚ-1ΧΛ <b>ΠΕ Χανίων</b> : ΨΕΝΙ7ΛΚ-3ΓΩ <b>ΠΕ Ρεθύμνου</b> : ΨΦΩΨ7ΛΚ-ΕΨΜ <b>ΠΕ Λασιθίου</b> : 65137ΛΚ-ΗΩΩ
Στοιχείο αναφοράς σύμβασης	Αναγράφετε τον ΑΔΑΜ της σύμβασης που αφορά η πληρωμή.
Στοιχεία CPV κάθε τιμολογούμενου αγαθού	72511000-0 (Υπηρεσίες λογισμικού διαχείρισης δικτύου).

#### Άρθρο 16

##### Προϋπολογισμός - Χρηματοδότηση

Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση προϋπολογίσθηκε στο ποσό των 160.914,19 € με ΦΠΑ 24%, (129.769,50€ χωρίς ΦΠΑ 24%) και θα βαρύνει τις εγκεκριμένες πιστώσεις των προϋπολογισμών των Περιφερειακών Ενοτήτων Χανίων, Ρεθύμνου, Ηρακλείου και Λασιθίου της Περιφέρειας Κρήτης στον Κ.Α.072-00.0899.01, για τους οποίους έχουν εκδοθεί οι σχετικές αποφάσεις ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης.

#### Άρθρο 17

##### Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου -Κυρώσεις-Ποινικές Ρήτρες

Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση

ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και την παράγραφο 6 της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία 15 ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων η ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρ. 218 του Ν. 4412/16. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από /με την αμοιβή του αναδόχου. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

#### **Άρθρο 18** **Τροποποίηση σύμβασης**

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμόδιου οργάνου (Επιτροπή Παραλαβής) της αναθέτουσας αρχής.

#### **Άρθρο 19** **Δικαστική επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο προηγείται υποχρεωτικά η ενδικοφανής διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από

τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

**Άρθρο 20**

**Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία**

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας πρόσκλησης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

**Ο Περιφερειάρχης Κρήτης**

**Σταύρος Αρναουτάκης**

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

### Αναλυτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης Τεχνική Έκθεση-Προδιαγραφές

Το αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνει τη Συντήρηση-υποστήριξη των εφαρμογών λογισμικού της εταιρείας OTS A.E. που χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσίες των Περιφερειακών Ενοτήτων της Περιφέρειας Κρήτης και αναλυτικά για τις παρακάτω εφαρμογές και υπηρεσίες.

- Οικονομική Διαχείριση,
- Υποσύστημα διαχείρισης εσόδων (τελών – προστίμων),
- Υποσύστημα διαχείρισης συμβάσεων,
- Υποσύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών SEPA,
- Υποσύστημα ηλεκτρονικών ειδοποιήσεων προμηθευτών,
- Διαχείριση ανθρώπινων πόρων,
- Ενιαία αρχή πληρωμών,
- Σύστημα δημοσίευσης στη Διαύγεια,
- Αναζήτηση Μητρώου Φ.& Ν. προσώπων από ΑΑΔΕ,
- Βεβαίωση - Αποβεβαίωση Εσόδων στην ΑΑΔΕ,
- Ηλεκτρονικά τιμολόγια Δημοσίων Συμβάσεων,
- Ηλεκτρονικές Εισπράξεις ΔΙΑΣ,
- Αποστολή Ταμειακών Ειδοποιήσεων με Mail,
- Web Serv.Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών
- Υπηρεσίες Απασχόλησης Τεχνικού
- Υπηρεσίες μηνιαίου ελέγχου και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας (backup).

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος:

- Για την διασφάλιση της καλής λειτουργίας του λογισμικού αποκαθιστώντας κάθε αποδεδειγμένη βλάβη του λογισμικού.
- Να Παρέχει δωρεάν τις νέες εκδόσεις των εφαρμογών.
- Να Υποστηρίζει τηλεφωνικά την αναθέτουσα αρχή , όσον αφορά τεχνικές πληροφορίες ή απορίες για αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση των προγραμμάτων κάθε εργάσιμη ημέρα (Δευτέρα έως Παρασκευή) από τις 8:00πμ. έως και τις 16:00μμ.
- Να αποκαθιστά δωρεάν κάθε αποδεδειγμένη βλάβη που παρουσιαστεί στα προγράμματα.
- Να παρέχει απομακρυσμένη υποστήριξη (μέσω Web), για εργασίες αποκατάστασης βλαβών, διόρθωσης προβληματικών εγγραφών κλπ. Για τον λόγο αυτό η αναθέτουσα αρχή είναι υποχρεωμένη να εξασφαλίζει τις απαιτούμενες τηλεπικοινωνιακές διατάξεις και συσκευές. Τα τέλη του τηλεπικοινωνιακού φορέα βαρύνουν την αναθέτουσα αρχή.
- Να παρέχει το δικαίωμα πρόσβασης στην ηλεκτρονική υποστήριξη μέσω του διαδικτύου, στην ιστοσελίδα που τηρεί για τον σκοπό αυτό [www.ots.gr](http://www.ots.gr) και [ocn.ots.gr:8080/tickets/login.jsf](http://ocn.ots.gr:8080/tickets/login.jsf).
- Να παρέχει προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση της παρούσας σύμβασης, σε σχέση με άλλους πελάτες που δεν καλύπτονται από ανάλογη σύμβαση.
- Να τηρεί εχεμύθεια και σεβασμό για την διαφύλαξη των μυστικών που πιθανώς περιήλθαν εν γνώσει της κατά την συνεργασία του με την αναθέτουσα αρχή.
- Η συντήρηση του λογισμικού λαμβάνει χώρα με την εφαρμογή των πλέον σύγχρονων και γενικά αποδεκτών αρχών της επιστήμης της πληροφορικής, με την οποία διασφαλίζεται η άρση των ελαττωμάτων και η διατήρηση της ομαλής λειτουργίας του λογισμικού. Για την πραγματοποίηση

των εργασιών συντήρησης ο ανάδοχος χρησιμοποιεί το ειδικά επιλεγμένο για το σκοπό αυτό προσωπικό της επιχείρησής του, το οποίο έχει τις αναγκαίες κάθε φορά προσβάσεις και αρμοδιότητες, πέραν τούτου δε, μπορεί να χρησιμοποιεί και εξουσιοδοτημένους από αυτόν τεχνικούς, οι οποίοι κάθε φορά που αυτό συμβαίνει δεσμεύονται από υποχρεώσεις εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας.

- Να εφαρμόζει τις πολιτικές και τις διαδικασίες που τηρεί στα πλαίσια του ολοκληρωμένου συστήματος ασφάλειας που εφαρμόζει και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών ή για τα δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση και επεξεργάζεται στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης
- Οι Υπηρεσίες Τεχνικού περιλαμβάνουν τα παρακάτω:
  - Εγκαταστάσεις εφαρμογών OTS σε δοκιμαστικό περιβάλλον για τις ανάγκες του ISO της Περιφέρειας Κρήτης.
  - Εγκαταστάσεις εφαρμογών OTS για τις υποδομές της Περιφέρειας στο cloud.
- Οι Υπηρεσίες μηνιαίου ελέγχου και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας (backup) περιλαμβάνουν:
  - την μετάπτωση και τον έλεγχο του αντιγράφου ασφαλείας σε υποδομές της εταιρείας μία (1) φορά κάθε ένα (1) μήνα,
  - Την υποβολή επιστολής - αναφοράς προς την υπηρεσία σχετικά με τα αποτελέσματα της διαδικασίας ελέγχου του αντιγράφου ασφαλείας σας μία (1) φορά κάθε ένα (1) μήνα

#### **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**

##### **Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας**

Ο ανάδοχος είναι και παραμένει κύριος όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί του λογισμικού που είναι αντικείμενο της σύμβασης, σύμφωνα με το Ν. 2121/1993. Δεν επιτρέπεται στην αναθέτουσα αρχή η πρόσβαση στον πηγαίο κώδικα του λογισμικού που αποτελεί εμπορικό απόρρητο του αναδόχου, όπως και στα υπολογιστικά συστήματα της. Ο ανάδοχος με τη σύμβαση παραχωρεί στην αναθέτουσα αρχή το μη αποκλειστικό και μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα χρήσης του εν λόγω λογισμικού. Περαιτέρω, τα δεδομένα τα οποία θα καταχωρηθούν στις εφαρμογές, αποτελούν ιδιοκτησία της αναθέτουσας αρχής. Ρητά συμφωνείται ότι παραχωρείται η χρήση τους, στο πλαίσιο της σύμβασης που θα καταρτισθεί, στον ανάδοχο, πλην όμως μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης.

##### **Ο Ανάδοχος δε φέρει καμία υποχρέωση προς την Αναθέτουσα Αρχή , εάν αυτή :**

- Χρησιμοποιεί τα προγράμματα σε σύστημα Η/Υ που δεν πληροί τις αναγκαίες προδιαγραφές που θέτει ο κατασκευαστής.
- Χρησιμοποιεί τα προγράμματα αντίθετα από τις οδηγίες που υπάρχουν στα εγχειρίδια χρήσης (MANUALS).
- Αλλάξει το σύστημα Η/Υ όπου λειτουργούν τα προγράμματα χωρίς προηγούμενη ενημέρωση και έγκριση του αναδόχου.
- Επιτρέψει επέμβαση στα προγράμματα από άτομα τα οποία δεν είναι εξουσιοδοτημένα από τον ανάδοχο.
- Δεν εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης αρχείων (BACKUP) ή προκληθεί βλάβη στα προγράμματα από διακοπή ή πτώση τάσης ρεύματος.
- Δεν προφυλάσσει τα αρχεία των προγραμμάτων από ηλεκτρονικούς ιούς με ειδικά προγράμματα και συστήματα ασφαλείας (security - Antivirus).

- Υπεύθυνος για τη λήψη back up είναι αποκλειστικά η αναθέτουσα αρχή. Σε περίπτωση που αυτή επιθυμεί να αναθέσει τη διαδικασία λήψης back up στον ανάδοχο για λογαριασμό της, αυτό θα πρέπει να συμπεριληφθεί ρητά στη σύμβαση ως υπηρεσία, με την κατάλληλη χρέωση και να ρυθμιστούν τα περαιτέρω αναγκαία.

### **Εμπιστευτικότητα**

Αμφότεροι τα μέρη υποχρεούνται να χρησιμοποιούν τα στοιχεία και τις πληροφορίες που θα τους γνωστοποιηθούν ή που θα περιέλθουν σε γνώση τους στα πλαίσια της παρούσας, μόνο για το σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεών τους που απορρέουν από την παρούσα και να μην τα γνωστοποιούν παρά μόνο σε πρόσωπα που εμπλέκονται άμεσα στην εκπλήρωση των ανωτέρω υποχρεώσεων και είναι απαραίτητο να γνωρίζουν τα εν λόγω στοιχεία.

Η αναθέτουσα αρχή κατά τη συνεργασία της με άλλους αναδόχους ή φυσικά πρόσωπα δεσμεύεται να μη χορηγεί σε αυτούς πληροφορίες βασισμένες στην τεχνολογία του αναδόχου ή εμπιστευτικά στοιχεία της επιχειρηματικής δραστηριότητάς του. Σε περίπτωση αθέτησης από την αναθέτουσα αρχή της ως άνω υποχρέωσης, ο ανάδοχος δικαιούται να απαιτήσει την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.

Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία για τους σκοπούς της παρούσας νοούνται οι οικονομικές, επιχειρηματικές, εταιρικές πληροφορίες και τα οικονομικά στοιχεία και δεδομένα που θα εκτεθούν και αφορούν την κύρια σύμβαση, συζητήσεις και συμφωνίες, καθώς και την συνεργατική οργάνωση, οικονομική κατάσταση, εμπορική πολιτική, τιμολογιακή πολιτική, επιχειρηματικά πλάνα και στρατηγικές, προγράμματα, τεχνολογία, συστήματα, διαδικασίες και τεχνικές διαχείρισης, καθώς και οι συνεργασίες των συμβαλλομένων μερών οι οποίες δεν είναι γνωστές σε τρίτους, τα προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων, απλά και ευαίσθητα, που γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας με οποιοδήποτε τρόπο στα πλαίσια της παρούσας, της σύμβασης που μπορεί να συναφθεί και της συνεργασίας των μερών.

Η συγκεκριμένη αναφορά είναι ενδεικτική και αφορά ότι μπορεί να θεωρηθεί υλικό ή άυλο περιουσιακό στοιχείο των συμβαλλομένων, ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, ή μυστικό επαγγέλματος. Ο όρος «Εμπιστευτική Περιουσία» δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε πληροφορία η οποία:

- α) είναι ήδη γνωστή στα μέρη πριν την έναρξη της παρούσας συμφωνίας
- β) είναι ή αρχίζει να γίνεται δημόσια γνωστή μέσω μη λανθασμένης πράξεως των μερών ή των εργαζομένων τους.
- γ) έχει εγκριθεί η άρση του απορρήτου από τα μέρη
- δ) παρέχεται σε τρίτα μέρη, χωρίς όμοιου τύπου δεσμεύσεις των δικαιωμάτων αυτών (δηλ. των τρίτων)
- ε) Η άρση του απορρήτου επιβάλλεται από την εφαρμογή του Νόμου.

Τα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να τηρούν ή να λαμβάνουν γνώση ή να χρησιμοποιούν εμπιστευτικά στοιχεία, μόνο στα πλαίσια εκπλήρωσης της παρούσας και ότι η άνευ δικαιώματος ή εγκρίσεως αποκάλυψη αυτών ή η χρήση αυτών από το ένα μέρος, θα προκαλέσει ανεπανόρθωτη βλάβη στο άλλο.

Στην περίπτωση που για τους σκοπούς της παρούσας τα μέρη είναι απαραίτητο να ανακοινώσουν σε ορισμένα στελέχη, συμβούλους, υπαλλήλους, εργολάβους ή συνεργάτες τους, το σύνολο ή μέρος των Εμπιστευτικών Πληροφοριών, αναλαμβάνουν την υποχρέωση να λάβουν μέτρα τήρησης εμπιστευτικότητας των ανωτέρω στοιχείων και ότι άλλο επιβάλλει η νομοθεσία.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της, η αναθέτουσα αρχή οφείλει να μην ανακοινώνει σε κανένα, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της εκτέλεσης της σύμβασης και αφορούν σε τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα ή μεθόδους κατασκευής ή λειτουργίας της σύμβασης ή του αναδόχου.

### **Παροχή σύμβασης**

Η αναθέτουσα αρχή υποχρεούται να παρέχει στον ανάδοχο πρόσβαση, σε όλους τους χώρους που θα εγκατασταθεί λογισμικό εφαρμογών, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και σε περίπτωση που προβλέπεται τέτοια δυνατότητα σε επιμέρους άρθρα της Σύμβασης και εκτός εργασίμων ημερών και ωρών.

Η αναθέτουσα αρχή λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία και ασφάλεια του προσωπικού του αναδόχου και των Υπεργολάβων της, ιδίως δε ενημερώνει εγγράφως τον ανάδοχο σχετικά με τις ιδιαιτερότητες των χώρων όπου εκτελείται το Έργο.

Η αναθέτουσα αρχή υποχρεούται να παρέχει στον ανάδοχο πρόσβαση, σε ήδη υπάρχουσες εφαρμογές της, εφ' όσον αυτές έχουν συνάφεια με το Έργο.

Ο ανάδοχος χρησιμοποιεί εφαρμογές λογισμικού για να συνδέεται απομακρυσμένα με τα συστήματα και τους υπαλλήλους της αναθέτουσας αρχής, και να αποκτά πρόσβαση σε δεδομένα και στοιχεία που έχουν εισαχθεί στα συστήματα πληροφορικής της αναθέτουσας αρχής. Ρητά συμφωνείται ότι η αναθέτουσα αρχή θα παρέχει με την υπογραφή της σύμβασης ή την αποδοχή της παρούσας γενική και ρητή εξουσιοδότηση στον ανάδοχο για να πραγματοποιεί απομακρυσμένη σύνδεση στα πλαίσια των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα και την μελλοντική σύμβαση.

Για τις περιπτώσεις όπου στα πλαίσια αποδοχής της παρούσας και εκτέλεσης της σύμβασης μπορεί να απαιτηθεί μεταφορά δεδομένων από την αναθέτουσα αρχή στον ανάδοχο, δικτυακά ή σε κάποιο αποθηκευτικό μέσο, στα πλαίσια υποστήριξης ή επίλυσης προβλημάτων, αυτή γίνεται αποκλειστικά στα πλαίσια εκτέλεσης της παρούσας, κατόπιν συνεννόησης με την αναθέτουσα αρχή και σχετικής έγγραφης επιβεβαίωσής του κάθε φορά, για τις ανάγκες εξυπηρέτησης των συμβατικών υποχρεώσεων των μερών.

Τα δεδομένα θα παραμείνουν στον ανάδοχο για όσο χρόνο το επιβάλλει η επίλυση του προβλήματος ή οι συνολικές συμβατικές υποχρεώσεις μεταξύ των μερών.

Στη συνέχεια τα δεδομένα αναλόγως της συμφωνίας των μερών, είτε επιστρέφονται στην αναθέτουσα αρχή, με αποδεικτικό παραλαβής είτε καταστρέφονται ασφαλώς από τον ανάδοχο, με σχετική καταγραφή της καταστροφής.

Διευκρινίζεται ότι οι παραπάνω προσβάσεις και τυχόν μορφές επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που μπορεί να λάβουν χώρα στα πλαίσια αυτών και της αποδοχής της παρούσας ή της σύμβασης συνολικά γίνονται αποκλειστικά και μόνο προς εκπλήρωση της σύμβασης και στα πλαίσια της καλής εκτέλεσης και των όρων αυτής και πάντα με γνώμονα το συμφέρον της αναθέτουσας αρχής και των υποκειμένων.

### **Περιορισμός Ευθύνης**

Ο ανάδοχος ευθύνεται έναντι της αναθέτουσας αρχής για ελαττώματα των παρεχόμενων υπηρεσιών συντήρησης, σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας (άρθρα 681 ΑΚ επ.). Ο

ανάδοχος ευθύνεται για κάθε ζημία που θα προκληθεί στην αναθέτουσα αρχή κατά τη διάρκεια των εργασιών συντήρησης, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις της νομοθεσίας, με εξαίρεση την περίπτωση που η ζημία επήλθε από ανωτέρα βία ή από υπαιτιότητα της αναθέτουσας αρχής και των προστηθέντων του. Στην αποζημίωση δεν περιλαμβάνονται έμμεσες ζημίες και διαφυγόντα κέρδη της αναθέτουσας αρχής, όπως και ζημίες σε τρίτους.

#### **Ειδικοί όροι**

Η σύμβαση δεν ισχύει για βλάβες που προκαλούνται από φυσικές καταστροφές, πόλεμο, αναρχικές πράξεις. Σ' αυτές τις περιπτώσεις ο ανάδοχος θα εκτελέσει τις επισκευές που είναι αναγκαίες, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, το δε κόστος θα βαρύνει αυτή.

Οποιαδήποτε τροποποίηση της καταρτιζόμενης σύμβασης γίνεται μόνο εγγράφως και εφ' όσον συμφωνήσουν και οι δύο των συμβαλλόμενων.

Απαγορεύεται η εκχώρηση της χρήσης των προγραμμάτων από την αναθέτουσα αρχή σε τρίτους, όπως επίσης και η επέμβαση στον κώδικα ή στα αρχεία των εφαρμογών, από τρίτους χωρίς την προηγούμενη έγγραφη εξουσιοδότηση του αναδόχου.

Ο ανάδοχος επιφυλάσσεται για κάθε νόμιμο δικαίωμα της κατά οποιουδήποτε παραβιάζει τις διατάξεις του Ν. 2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

Η αναθέτουσα αρχή ρητά δηλώνει ότι έκανε μέχρι και σήμερα ορθή χρήση των προγραμμάτων, τη συντήρηση των οποίων αφορά η σύμβαση και ο ανάδοχος δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία, από τη χρήση αυτή. Η χρήση των προγραμμάτων γίνεται αποκλειστικά και μόνο από την αναθέτουσα αρχή, ο οποίος φέρει την ευθύνη για οποιαδήποτε κακή χρήση τους ή για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί εξαιτίας της χρήσης αυτής, κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης. Ο ανάδοχος ευθύνεται μόνο για τη συντήρηση των προγραμμάτων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

Ο ανάδοχος δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη Σύμβαση ή μέρος αυτής χωρίς την έγγραφη συναίνεση της αναθέτουσας αρχής. Κατ' εξαίρεση ο ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση, τις απαιτήσεις της έναντι της αναθέτουσας αρχής για την καταβολή Συμβατικού Τιμήματος, με βάση τους όρους της Σύμβασης, σε Τράπεζα της επιλογής της που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα.

Ο ανάδοχος παρέχει το λογισμικό. Ο τελικός υπεύθυνος, ωστόσο, για την ορθότητα των παραγόμενων δεδομένων είναι ο τελικός χρήστης και έχει την υποχρέωση να ελέγχει αν αυτά είναι σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η αναθέτουσα αρχή δύναται να προβαίνει η ίδια στην παραμετροποίηση των εφαρμογών, ώστε να προσαρμόζονται στις αλλαγές του θεσμικού πλαισίου ή να υποδεικνύει εγγράφως στον ανάδοχο τις προσαρμογές που πρέπει να πραγματοποιηθούν.

Η σύμβαση, διέπεται από τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας και κάθε διαφορά που δεν θα διευθετηθεί από τους συμβαλλόμενους, υπάγεται στην αρμοδιότητα των δικαστηρίων της έδρας της αναθέτουσας αρχής.

Στα πλαίσια της παρούσας και της σύμβασης που θα συναφθεί σε εκτέλεση αυτής και για τα προσωπικά δεδομένα που τυχόν αφορούν αυτήν και τις μορφές επεξεργασίας που μπορεί να

λάβουν χώρα στα πλαίσια εκπλήρωσής της, ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ, δηλαδή αυτός ο οποίος καθορίζει την μορφή και τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος είναι ΕΚΤΕΛΩΝ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ, αφού στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης για την οποία υποβάλλεται η προσφορά, αναλαμβάνει να εκτελέσει μέρος της επεξεργασίας για λογαριασμό της.

Ο ανάδοχος λειτουργεί και εκτελεί πράξεις επεξεργασίας αποκλειστικά και μόνο στα πλαίσια της σύμβασης που θα συναφθεί και κατόπιν εγγράφου αιτήματος της αναθέτουσας αρχής . Λόγω της φύσης των εργασιών και υπηρεσιών, τα μέρη συμφωνούν ότι για πράξεις επεξεργασίας που δεν μπορούν να καθοριστούν ρητά εγγράφως στην παρούσα για την εκπλήρωση της σύμβασης, αλλά αφορούν το αντικείμενό της θα υπάρχει έγγραφο αίτημα ή επιβεβαίωση της αναθέτουσας αρχής μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

Περαιτέρω ο ανάδοχος δηλώνει ότι τηρεί πολιτική και διαδικασίες για τυχόν προσωπικά δεδομένα των πελατών της, ακολουθεί τις διαδικασίες του Κανονισμού ΕΕ 679/2016 (GDPR) εφαρμόζει οργανωτικά και τεχνικά μέτρα προστασίας τους και λειτουργεί πάντα με γνώμονα την διαφάνεια και την ενημέρωση των πελατών της, ενώ επιφυλάσσεται ως προς τις υποχρεώσεις της παρούσας στο μέτρο της μη λήψης αντίστοιχων μέτρων από την αναθέτουσα αρχή και δηλώνει ότι θα την ενημερώνει για κάθε πιθανή έλλειψη που μπορεί να εντοπίσει.

Η αναθέτουσα αρχή ως υπεύθυνος της επεξεργασίας για τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται και για τα οποία αναθέτει μέρος της επεξεργασίας στην εταιρεία, στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης, έχει την υποχρέωση προετοιμασίας της έγγραφης συμφωνίας του άρθρου 28 που προβλέπει ο GDPR, σε περίπτωση αποδοχής της παρούσας.

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ**

Η εκτιμώμενη αξία της παρούσης σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **160.914,19 € με ΦΠΑ 24%**.

Ο αριθμός αδειών χρήσης είναι ενδεικτικός και μπορεί να αυξομειώνεται κατά τη διάρκεια της σύμβασης ανάλογα με τις ανάγκες των υπηρεσιών ανά Περιφερειακή Ενότητα.

**ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ****Α) Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού για τα έτη 2026 & 2027**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μ.Μ.	ΑΡ. ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	ΑΞΙΑ
1	Οικονομική Διαχείριση	Τεμ.	75	40.000,00
2	Οικονομική Διαχείριση -Διαχείριση Εσόδων (Τελών, Προστίμων)	Τεμ.	100	26.550,00
3	Οικονομική Διαχείριση -Υποσύστημα Διαχείρισης Συμβάσεων	Τεμ.	4	4.400,00
4	Οικονομική Διαχείριση -Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Πληρωμών ΣΕΡΑ	Τεμ.	4	4.200,00
5	Οικονομική Διαχείριση-Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Ειδοποιήσεων Προμηθευτών	Τεμ.	4	2.640,00
6	Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων	Τεμ.	15	14.899,50
7	Ενιαία Αρχή Πληρωμών	Τεμ.	4	3.600,00
8	Σύστημα Δημοσίευσης στην Διαύγεια	Τεμ.	4	5.280,00
9	Οικονομική Διαχείριση-Αναζήτηση Μητρώου Φ. & Ν. προσώπων από ΑΑΔΕ	Τεμ.	1	1.440,00
10	Οικονομική Διαχείριση -Βεβαίωση - Αποβεβαίωση Εσόδων στην ΑΑΔΕ	Τεμ.	1	9.600,00
11	Οικονομική Διαχείριση-Ηλεκτρονικά τιμολόγια (Δημοσίων Συμβάσεων)	Τεμ.	1	4.800,00
12	Οικονομική Διαχείριση -Ηλεκτρονικές Εισπράξεις ΔΙΑΣ	Τεμ.	1	1.920,00
13	Οικονομική Διαχειρηση -Αποστολή Ταμειακών Ειδοποιήσεων με Mail	Τεμ.	1	2.400,00
14	Οικονομική Διαχείριση -Web Serv.Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών.	Τεμ.	1	1.440,00
	Καθαρό Ποσό			<b>123.169,50</b>
	Φ.Π.Α. 24%			<b>29.560,69</b>
	<b>ΣΥΝΟΛΟ(Α)</b>			<b>152.730,19</b>

**Β) Τεχνικές Υπηρεσίες για τα έτη 2026 & 2027**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μ.Μ.	Ποσότητα	ΑΞΙΑ
1	Υπηρεσίες Απασχόλησης Τεχνικού	Μήνες	24	2.000,00

2	Υπηρεσίες μηνιαίου ελέγχου και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας (backup)	Μήνες	24	4.600,00
	Καθαρό Ποσό			<b>6.600,00</b>
	Φ.Π.Α. 24%			<b>1.584,00</b>
	<b>ΤΕΛΙΚΗ ΑΞΙΑ</b>			<b>8.184,00</b>
	<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (Α+Β)</b>			<b>160.914,19</b>

**Π.Ε. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ****Α) Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού για τα έτη 2026 & 2027**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μ.Μ.	ΑΡ. ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1	Οικονομική Διαχείριση	Τεμ.	46	24.533,40
2	Οικονομική Διαχείριση -Διαχείριση Εσόδων (Τελών, Προστίμων)	Τεμ.	37	9.823,50
3	Οικονομική Διαχείριση -Υποσύστημα Διαχείρισης Συμβάσεων	Τεμ.	4	4.400,00
4	Οικονομική Διαχείριση -Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Πληρωμών SEPA	Τεμ.	1	1.050,00
5	Οικονομική Διαχείριση-Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Ειδοποιήσεων Προμηθευτών	Τεμ.	1	660,00
6	Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων	Τεμ.	6	5.959,80
7	Ενιαία Αρχή Πληρωμών	Τεμ.	1	900,00
8	Σύστημα Δημοσίευσης στην Διαύγεια	Τεμ.	1	1.320,00
9	Οικονομική Διαχείριση-Αναζήτηση Μητρώου Φ.& Ν. προσώπων από ΑΑΔΕ	Τεμ.	1	1.440,00
10	Οικονομική Διαχείριση -Βεβαίωση - Αποβεβαίωση Εσόδων στην ΑΑΔΕ	Τεμ.	1	9.600,00
11	Οικονομική Διαχείριση-Ηλεκτρονικά τιμολόγια (Δημοσίων Συμβάσεων)	Τεμ.	1	4.800,00
12	Οικονομική Διαχείριση -Ηλεκτρονικές Εισπράξεις ΔΙΑΣ	Τεμ.	1	1.920,00
13	Οικονομική Διαχειρηση -Αποστολή Ταμειακών Ειδοποιήσεων με Mail	Τεμ.	1	2.400,00
14	Οικονομική Διαχείριση -Web Serv.Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών.	Τεμ.	1	1.440,00
	Καθαρό Ποσό			<b>70.246,70</b>
	Φ.Π.Α. 24%			<b>16.859,21</b>
	<b>ΣΥΝΟΛΟ(Α)</b>			<b>87.105,91</b>

**Β) Τεχνικές Υπηρεσίες για τα έτη 2026 & 2027**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μ.Μ.	Ποσότητα	ΑΞΙΑ
1	Υπηρεσίες Απασχόλησης Τεχνικού	Μήνες	24	2.000,00
2	Υπηρεσίες μηνιαίου ελέγχου και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας (backup)	Μήνες	24	4.600,00
	Καθαρό Ποσό			<b>6.600,00</b>
	Φ.Π.Α. 24%			<b>1.584,00</b>
	<b>ΣΥΝΟΛΟ(Β)</b>			<b>8.184,00</b>
	<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (Α+Β) Π.Ε. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ</b>			<b>95.289,91</b>

**Π.Ε. ΧΑΝΙΩΝ****Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού για τα έτη 2026 & 2027**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μ.Μ.	ΑΡ. ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1	Οικονομική Διαχείριση	Τεμ.	8	4.266,65
2	Οικονομική Διαχείριση -Διαχείριση Εσόδων (Τελών,Προστίμων)	Τεμ.	32	8.496,00
3	Οικονομική Διαχείριση -Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Πληρωμών ΣΕΡΑ	Τεμ.	1	1.050,00
4	Οικονομική Διαχείριση-Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Ειδοποιήσεων Προμηθευτών	Τεμ.	1	660,00
5	Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων	Τεμ.	5	4.966,50
6	Ενιαία Αρχή Πληρωμών	Τεμ.	1	900,00
7	Σύστημα Δημοσίευσης στην Διαύγεια	Τεμ.	1	1.320,00
	Καθαρό Ποσό			<b>21.659,15</b>
	Φ.Π.Α. 24%			<b>5.198,20</b>
	<b>ΣΥΝΟΛΟ Π.Ε. ΧΑΝΙΩΝ</b>			<b>26.857,35</b>

**Π.Ε. ΡΕΘΥΜΝΟΥ****Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού για τα έτη 2026 & 2027**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μ.Μ.	ΑΡ. ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1	Οικονομική Διαχείριση	Τεμ.	11	5.866,65
2	Οικονομική Διαχείριση -Διαχείριση Εσόδων (Τελών,Προστίμων)	Τεμ.	14	3.717,00
3	Οικονομική Διαχείριση -Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Πληρωμών ΣΕΡΑ	Τεμ.	1	1.050,00

4	Οικονομική Διαχείριση-Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Ειδοποιήσεων Προμηθευτών	Τεμ.	1	660,00
5	Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων	Τεμ.	2	1.986,60
6	Ενιαία Αρχή Πληρωμών	Τεμ.	1	900,00
7	Σύστημα Δημοσίευσης στην Διαύγεια	Τεμ.	1	1.320,00
	Καθαρό Ποσό			<b>15.500,25</b>
	Φ.Π.Α. 24%			<b>3.720,06</b>
	<b>ΣΥΝΟΛΟ Π.Ε. ΡΕΘΥΜΝΟΥ</b>			<b>19.220,31</b>

**Π.Ε. ΛΑΣΙΘΙ****Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού για τα έτη 2026 & 2027**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μ.Μ.	ΑΡ. ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1	Οικονομική Διαχείριση	Τεμ.	10	5.333,30
2	Οικονομική Διαχείριση -Διαχείριση Εσόδων (Τελών, Προστίμων)	Τεμ.	17	4.513,50
3	Οικονομική Διαχείριση -Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Πληρωμών ΣΕΡΑ	Τεμ.	1	1.050,00
4	Οικονομική Διαχείριση-Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Ειδοποιήσεων Προμηθευτών	Τεμ.	1	660,00
5	Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων	Τεμ.	2	1.986,60
6	Ενιαία Αρχή Πληρωμών	Τεμ.	1	900,00
7	Σύστημα Δημοσίευσης στην Διαύγεια	Τεμ.	1	1.320,00
	Καθαρό Ποσό			<b>15.763,40</b>
	Φ.Π.Α. 24%			<b>3.783,22</b>
	<b>ΣΥΝΟΛΟ Π.Ε. ΛΑΣΙΘΙΟΥ</b>			<b>19.546,62</b>

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Όνομασία Τράπεζας .....  
 Κατάστημα .....  
 (Δ/ση οδός -αριθμός TK fax ) Ημερομηνία έκδοσης .....  
 ΕΥΡΩ. ....

ΠΡΟΣ:

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
 ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ  
 ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
 ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ Τ.Κ. 712.01 ΗΡΑΚΛΕΙΟ

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΑΡ. .... ΕΥΡΩ .....

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ ... υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο , πατρώνυμο), ΑΦΜ: .....  
 (διεύθυνση) , ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: .....  
 (διεύθυνση) ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων α) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ..... β) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας) ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης “ (τίτλος σύμβασης)”, σύμφωνα με την αριθμό/ημερομηνία) ..... Πρόσκλησης της Περιφέρειας Κρήτης.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε 5 ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ή μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ**  
**ΕΓΓΡΑΦΟ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

**(Στοιχεία Οικονομικού Φορέα)**

( Επωνυμία, ΑΦΜ, Ταχ. Διεύθυνση , Τηλέφωνο, e-mail )

**ΠΡΟΣ:** ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
e-mail : [exiradaki@crete.gov.gr](mailto:exiradaki@crete.gov.gr)

**ΘΕΜΑ:** Κατάθεση Προσφοράς για την αρ.πρωτ.....Πρόσκληση σε διαπραγμάτευση.

Με το παρόν έγγραφο καταθέτουμε προσφορά για τη σύμβαση υπηρεσίας της Περιφέρειας Κρήτης με τίτλο : **Συντήρηση-υποστήριξη των εφαρμογών λογισμικού της εταιρείας OTS Α.Ε. που χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσίες των Περιφερειακών Ενοτήτων της Περιφέρειας Κρήτης για τα έτη 2026-2027.** Στον συνημμένο ηλεκτρονικό φάκελο σε μορφή αρχείου zip. περιέχονται όλα τα δικαιολογητικά που συνοδεύουν την προσφορά μας σύμφωνα με το άρθρο 5 της αριθμ. πρωτ...../2026 Πρόσκλησης σε διαπραγμάτευση.

Υπογραφή νόμιμου εκπροσώπου  
(Ψηφιακή Υπογραφή ή ψηφιακή βεβαίωση εγγράφου μέσω Gov.gr )

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ**  
**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

	Συντήρηση-υποστήριξη των εφαρμογών λογισμικού της εταιρείας OTS Α.Ε. που χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσίες των Περιφερειακών Ενοτήτων της Περιφέρειας Κρήτης για τα έτη 2026-2027, εκτιμώμενης αξίας 160.914,19 € με ΦΠΑ 24%.
<b>ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ</b> <b>ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ</b> <b>ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΣΩΤ. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ</b> <b>Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ</b> <b>ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ</b>	

**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Του Οικονομικού Φορέα με την επωνυμία ....., ΑΦΜ....., Δ.Ο.Υ.

....., έδρα ....., οδός ....., αριθμός ....., Τ.Κ.

.....Τηλ. .... E-mail .....

**Π.Ε. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**

**Α) Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού για τα έτη 2026 & 2027**

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μ.Μ.	ΑΡ. ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1	Οικονομική Διαχείριση	Τεμ.	46	
2	Οικονομική Διαχείριση -Διαχείριση Εσόδων (Τελών, Προστίμων)	Τεμ.	37	
3	Οικονομική Διαχείριση -Υποσύστημα Διαχείρισης Συμβάσεων	Τεμ.	4	
4	Οικονομική Διαχείριση -Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Πληρωμών SEPA	Τεμ.	1	
5	Οικονομική Διαχείριση-Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Ειδοποιήσεων Προμηθευτών	Τεμ.	1	
6	Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων	Τεμ.	6	
7	Ενιαία Αρχή Πληρωμών	Τεμ.	1	
8	Σύστημα Δημοσίευσης στην Διαύγεια	Τεμ.	1	
9	Οικονομική Διαχείριση-Αναζήτηση Μητρώου Φ.& Ν. προσώπων από ΑΑΔΕ	Τεμ.	1	
10	Οικονομική Διαχείριση -Βεβαίωση - Αποβεβαίωση Εσόδων στην ΑΑΔΕ	Τεμ.	1	
11	Οικονομική Διαχείριση-Ηλεκτρονικά τιμολόγια (Δημοσίων Συμβάσεων)	Τεμ.	1	

12	Οικονομική Διαχείριση -Ηλεκτρονικές Εισπράξεις ΔΙΑΣ	Τεμ.	1	
13	Οικονομική Διαχειρηση -Αποστολή Ταμειακών Ειδοποιήσεων με Mail	Τεμ.	1	
14	Οικονομική Διαχείριση -Web Serv.Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών.	Τεμ.	1	
	Καθαρό Ποσό			
	Φ.Π.Α. 24%			
	<b>ΣΥΝΟΛΟ(Α)</b>			

**Β) Τεχνικές Υπηρεσίες για τα έτη 2026 & 2027**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μ.Μ.	Ποσότητα	ΑΞΙΑ
1	Υπηρεσίες Απασχόλησης Τεχνικού	Μήνες	24	
2	Υπηρεσίες μηνιαίου ελέγχου και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας (backup)	Μήνες	24	
	Καθαρό Ποσό			
	Φ.Π.Α. 24%			
	<b>ΣΥΝΟΛΟ(Β)</b>			
	<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (Α+Β) Π.Ε. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ</b>			

**Π.Ε. ΧΑΝΙΩΝ Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού για τα έτη 2026 & 2027**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μ.Μ.	ΑΡ. ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1	Οικονομική Διαχείριση	Τεμ.	8	
2	Οικονομική Διαχείριση -Διαχείριση Εσόδων (Τελών, Προστίμων)	Τεμ.	32	
3	Οικονομική Διαχείριση -Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Πληρωμών SEPA	Τεμ.	1	
4	Οικονομική Διαχείριση-Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Ειδοποιήσεων Προμηθευτών	Τεμ.	1	
5	Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων	Τεμ.	5	
6	Ενιαία Αρχή Πληρωμών	Τεμ.	1	
7	Σύστημα Δημοσίευσης στην Διαύγεια	Τεμ.	1	
	Καθαρό Ποσό			
	Φ.Π.Α. 24%			
	<b>ΣΥΝΟΛΟ Π.Ε. ΧΑΝΙΩΝ</b>			

**Π.Ε. ΡΕΘΥΜΝΟΥ** Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού για τα έτη 2026 & 2027

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μ.Μ.	ΑΡ. ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1	Οικονομική Διαχείριση	Τεμ.	11	
2	Οικονομική Διαχείριση -Διαχείριση Εσόδων (Τελών,Προστίμων)	Τεμ.	14	
3	Οικονομική Διαχείριση -Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Πληρωμών ΣΕΡΑ	Τεμ.	1	
4	Οικονομική Διαχείριση-Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Ειδοποιήσεων Προμηθευτών	Τεμ.	1	
5	Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων	Τεμ.	2	
6	Ενιαία Αρχή Πληρωμών	Τεμ.	1	
7	Σύστημα Δημοσίευσης στην Διαύγεια	Τεμ.	1	
	Καθαρό Ποσό			
	Φ.Π.Α. 24%			
	<b>ΣΥΝΟΛΟ Π.Ε. ΡΕΘΥΜΝΟΥ</b>			

**Π.Ε. ΛΑΣΙΘΙ** Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού για τα έτη 2026 & 2027

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μ.Μ.	ΑΡ. ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1	Οικονομική Διαχείριση	Τεμ.	10	
2	Οικονομική Διαχείριση -Διαχείριση Εσόδων (Τελών,Προστίμων)	Τεμ.	17	
3	Οικονομική Διαχείριση -Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Πληρωμών ΣΕΡΑ	Τεμ.	1	
4	Οικονομική Διαχείριση-Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Ειδοποιήσεων Προμηθευτών	Τεμ.	1	
5	Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων	Τεμ.	2	
6	Ενιαία Αρχή Πληρωμών	Τεμ.	1	
7	Σύστημα Δημοσίευσης στην Διαύγεια	Τεμ.	1	
	Καθαρό Ποσό			
	Φ.Π.Α. 24%			
	<b>ΣΥΝΟΛΟ Π.Ε. ΛΑΣΙΘΙΟΥ</b>			
	<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ με ΦΠΑ 24% για την Περιφέρεια Κρήτης</b>			

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ