

Interreg



Με τη συγχρηματοδότηση  
της ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ

Ελλάδα – Κύπρος

ACT4ALL



## ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ

**Παροχή υπηρεσιών για την υλοποίηση των παραδοτέων «Π.4.4: Ανάπτυξη εφαρμογής για την καταγραφή (μητρώο), την οργάνωση και τη δικτύωση εθελοντών και εθελοντικών ομάδων» της πράξης «Ενίσχυση της κοινωνικής ανθεκτικότητας και της συμμετοχής των πολιτών στην πρόληψη και αντιμετώπιση κινδύνων από φυσικές καταστροφές» με ακρωνύμιο «ACT4ALL» και κωδικό MIS 6006438 του Προγράμματος Συνεργασίας INTERREG VI-A Ελλάδα - Κύπρος 2021-2027.**

---

**Πρόσκληση υποβολής προσφορών**





**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΥ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ  
Δ/ΝΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ,  
ΔΙΕΘΝΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΩΝ**

ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ (ως προς την  
ημερομηνία παράδοσης παραδοτέου)  
Ηράκλειο, 20/03/2026  
Αρ.Πρωτ.: 95055

**Ταχ. Δ/ση :** Γ. Αβέρωφ 1

**Τ.Κ.:** 71201, Ηράκλειο

**Πληροφορίες:** Β. Μαδούλκα

**Τηλέφωνο:** 2813412428

**E-mail:** [vmadoulka@crete.gov.gr](mailto:vmadoulka@crete.gov.gr)

**ΠΡΟΣ:**

**ΕΤΑΙΡΕΙΑ NOVELTECH ΙΚΕ  
Νικολάου Πλαστήρα 100  
Τηλ: 2810391861  
Email: info@noveltech.gr**

**Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ ΚΡΗΤΗΣ**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

- α. Του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87 Α') «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- β. Την αριθμ. 1218/16.2.2021 (ΦΕΚ 762 τ. Β) απόφαση της συντονίστριας Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης «Έγκριση τροποποίησης του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Κρήτης».
- γ. Του Ν.4270/2014 (ΦΕΚ 143 Α') «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας, (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
- δ. Του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α') «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- ε. Του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145 Α') «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
- στ. Την με αριθμ. 242575/01-10-2019 (ΦΕΚ3732/2019 τ. Β') απόφαση Περιφερειάρχη για μεταβίβαση και ανάθεση αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες της Περιφέρειας Κρήτης.

2. Τη με αριθμ. 1392/2025 απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Κρήτης με την οποία εγκρίνεται η διάθεση πίστωσης για την παροχή υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης για την οργάνωση και διεκπεραίωση όλων των απαιτούμενων διοικητικών, οικονομικών και διαχειριστικών διαδικασιών, καθώς και των διαδικασιών προώθησης και προβολής της πράξης προκειμένου να ολοκληρωθεί ομαλά το έργο με κωδ. ΟΠΣ 6006438, τίτλο «Ενίσχυση της κοινωνικής ανθεκτικότητας και της συμμετοχής των πολιτών στην πρόληψη και αντιμετώπιση κινδύνων από φυσικές καταστροφές» και **ακρωνύμιο «ACT4ALL»** για το έτος 2025.
3. Την έρευνα αγοράς που διενεργήθηκε,

### **ΚΑΛΕΙ**

Τον οικονομικό φορέα «NOVELTECH» που δραστηριοποιείται επαγγελματικά με το αντικείμενο της παρούσας πρόσκλησης να υποβάλλει προσφορά για την παροχή υπηρεσιών για την υλοποίηση του παραδοτέου «Π.4.4: Ανάπτυξη εφαρμογής για την καταγραφή (μητρώο), την οργάνωση και τη δικτύωση εθελοντών και εθελοντικών ομάδων» της πράξης «Ενίσχυση της κοινωνικής ανθεκτικότητας και της συμμετοχής των πολιτών στην πρόληψη και αντιμετώπιση κινδύνων από φυσικές καταστροφές.» με ακρωνύμιο «ACT4ALL» με κωδικό MIS 6006438 του Προγράμματος Συνεργασίας INTERREG VI-A Ελλάδα - Κύπρος 2021-2027.

Ο συνολικός εκτιμώμενος προϋπολογισμός της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 35.960,00€. Κριτήριο κατακύρωσης ορίζεται η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής.

Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και από εθνικούς πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου μέσω του Προγράμματος Συνεργασίας Interreg VI-A «Ελλάδα - Κύπρος 2021-2027». Η δαπάνη θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του έργου με ακρωνύμιο ACT4ALL (Κωδικός ΣΑΕΠ 2025ΕΠ102300066006438 της ΣΑΕΠ 102/3).

### **Αντικείμενο της πράξης**

Η Πράξη «ACT4ALL» με κωδικό MIS 6006438 στοχεύει στην ενίσχυση της ετοιμότητας και της ανθεκτικότητας των κοινοτήτων στην Κρήτη και την Κύπρο, μέσω μιας σειράς δράσεων που εστιάζουν στην εκπαίδευση, την ευαισθητοποίηση και την υποστήριξη των εθελοντών, των πολιτών και συγκεκριμένων ομάδων στόχων. Η προμήθεια εξειδικευμένου εξοπλισμού, όπως οχήματα μεταφοράς ΑμεΑ και οχήματα 4x4, ενισχύει τη δυναμική των φορέων πολιτικής προστασίας. Η εκπαίδευση και δικτύωση των εθελοντών μέσω εργαστηρίων θα τους παρέχει τις απαραίτητες γνώσεις για τη διαχείριση εκτάκτων καταστάσεων, ενώ μια ψηφιακή πλατφόρμα θα διευκολύνει τη συνεργασία τους και την επικοινωνία σε περιπτώσεις ανάληψης επιχειρησιακής δράσης. Οι δράσεις ενημέρωσης θα απευθύνονται σε ευρύτερο κοινό, περιλαμβάνοντας εξειδικευμένες ομάδες όπως ο τουριστικός τομέας και η σχολική

κοινότητα, προσφέροντας πολύτιμες πληροφορίες για την πρόληψη και αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών. Η πιλοτική άσκηση ετοιμότητας θα παρέχει μια ευκαιρία εφαρμογής των γνώσεων σε πραγματικές συνθήκες, προάγοντας την ανταλλαγή τεχνογνωσίας μεταξύ Κρήτης και Κύπρου. Συνολικά, το έργο προωθεί την αλληλεγγύη και τη συνεργασία, ενισχύοντας την ανθεκτικότητα των κοινοτήτων και την ετοιμότητά τους για την αντιμετώπιση των φυσικών καταστροφών, συμβάλλοντας έτσι στην ασφάλεια και ευημερία της διασυνοριακής περιοχής.

Στην Πράξη συμμετέχουν συνολικά τέσσερις δικαιούχοι από την Ελλάδα και την Κύπρο ως ακολούθως:

- Αναπτυξιακή Ηρακλείου Αναπτυξιακή Ανώνυμη Εταιρεία Ο.Τ.Α. (Επικεφαλής εταίρος)
- Περιφέρεια Κρήτης (Δ2)
- Αναπτυξιακή Εταιρεία Λάρνακας – Αμμοχώστου (Δ3)
- Πολιτική Άμυνα Κύπρου (Δ4)

Ο συνολικός προϋπολογισμός της Πράξης ανέρχεται σε 1.523.660,00€ και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και Εθνικούς Πόρους.

#### **Αντικείμενο της πρόσκλησης**

Αντικείμενο της παρούσας είναι η υποστήριξη της Περιφέρειας Κρήτης στο πλαίσιο της παροχής εξωτερικής εμπειρογνωμοσύνης για την υλοποίηση του παραδοτέου «Π.4.4: Ανάπτυξη εφαρμογής για την καταγραφή (μητρώο), την οργάνωση και τη δικτύωση εθελοντών και εθελοντικών ομάδων», τα οποία έχει αναλάβει να εκπονήσει η Περιφέρεια Κρήτης ως Δικαιούχος 2 της Πράξης με ακρωνύμιο ACT4ALL με κωδικό MIS 6006438. Στη συνέχεια, εξειδικεύεται το αντικείμενο εκάστου παραδοτέου που θα κληθεί να εκτελέσει ο οικονομικός φορέας.

#### **Παραδοτέο 4.4: Ανάπτυξη εφαρμογής για την καταγραφή (μητρώο), την οργάνωση και τη δικτύωση εθελοντών και εθελοντικών ομάδων**

Στο πλαίσιο υλοποίησης της Πράξης προβλέπεται, η Περιφέρεια Κρήτης να δημιουργήσει μια (1) διακρατική ψηφιακή εφαρμογή (κοινό παραδοτέο που αναλαμβάνει να εκτελέσει ο Δ2 με τη συμβολή του Δ4) η οποία θα λειτουργήσει ως μητρώο εθελοντικών ομάδων και ως μέσο επικοινωνίας των εθελοντών μεταξύ τους. Η εφαρμογή θα στοχεύει στη δημιουργία μίας οργανωμένης, διαλειτουργικής και δυναμικής βάσης δεδομένων εθελοντών και εθελοντικών οργανώσεων, καθώς και στην ενίσχυση 4 της συνεργασίας σε τοπικό και διακρατικό επίπεδο, με σκοπό την αποτελεσματικότερη κινητοποίηση δυνάμεων σε περιπτώσεις κρίσεων ή αναγκών αμοιβαίας υποστήριξης.

Η πλατφόρμα θα λειτουργεί ως κοινό εργαλείο επικοινωνίας και συντονισμού μεταξύ των μελών εθελοντικών ομάδων, επιτρέποντας, ενδεικτικά:

- την ανταλλαγή πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών,
- την ενημέρωση για δράσεις, εκπαιδεύσεις και προγράμματα,
- τη δικτύωση μεταξύ ομάδων διαφορετικών περιοχών ή χωρών,
- τον συντονισμό σε περιπτώσεις εκτάκτων αναγκών,
- τη διαχείριση αιτημάτων παροχής βοήθειας και συνδρομής.

Η ανάπτυξη της εφαρμογής θα γίνει με γνώμονα τη διαλειτουργικότητα, την ασφάλεια των δεδομένων και τη φιλική εμπειρία χρήσης (UX/UI), ενώ θα εξασφαλίζεται η προσβασιμότητα για όλους τους χρήστες.

Το Παραδοτέο 4.4 αναλύεται στα εξής υποπαραδοτέα:

#### **Π.4.4.1: Συγκέντρωση στοιχείων εθελοντικών ομάδων και προσέλκυση εγγραφών**

Το υποπαραδοτέο αφορά στη συλλογή, καταγραφή και επικαιροποίηση (όπου απαιτείται) στοιχείων εθελοντών και εθελοντικών ομάδων της Κρήτης, καθώς και στην προσέλκυσή τους για εγγραφή στο νέο μητρώο/ψηφιακή εφαρμογή. Η δραστηριότητα αυτή αποσκοπεί στη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου και αντιπροσωπευτικού μητρώου, το οποίο θα αποτελέσει τη βάση δεδομένων της πλατφόρμας.

Οι ενέργειες του αναδόχου θα περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

- Αποτύπωση του υφιστάμενου τοπίου εθελοντισμού στην Περιφέρεια Κρήτης, μέσω συλλογής στοιχείων από φορείς, οργανώσεις και άτυπες ομάδες πολιτών. Η συλλογή των στοιχείων θα γίνει από τον ανάδοχο κατόπιν επικοινωνιών που θα πραγματοποιήσει με τις εθελοντικές ομάδες και σε συνεργασία με την αναθέτουσα αρχή.
- Επικοινωνιακές και ενημερωτικές δράσεις για την προώθηση της εγγραφής των εθελοντών στην εφαρμογή (π.χ. αποστολή newsletter, αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, στοχευμένη επικοινωνία με ομάδες).
- Διασφάλιση της εγκυρότητας και πληρότητας των στοιχείων που θα εισάγονται στο μητρώο.
- Κατηγοριοποίηση των εθελοντών και των ομάδων ανά θεματικό τομέα δραστηριότητας
- Διασύνδεση των στοιχείων με την υπό ανάπτυξη πλατφόρμα, ώστε να μπορούν να αξιοποιηθούν λειτουργικά.

Σημειώνεται ότι ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι διαθέσιμος να συμμετάσχει σε λοιπές δράσεις του έργου από τις οποίες επιδιώκεται αλληλεπίδραση με εθελοντές και εθελοντικές ομάδες (π.χ.

διακρατικά εργαστήρια με εθελοντικές ομάδες ή δράσεις ενημέρωσης ευαισθητοποίησης του ευρύ κοινού). Η εν λόγω συμμετοχή θα ενισχύσει τη μεθοδολογική προσέγγιση της συλλογής των στοιχείων και θα αυξήσει την αναγνωρισιμότητα της εφαρμογής που θα παραχθεί. Καθώς οι ημερομηνίες διεξαγωγής για τις εν λόγω δράσεις δεν είναι προκαθορισμένες και θα οριστούν από τους αρμόδιους δικαιούχους της πράξης για τα συγκεκριμένα παραδοτέα, η συμμετοχή του αναδόχου θα επιδιωχθεί εφόσον κριθεί σκόπιμη για την πορεία υλοποίησης της σύμβασης στον χρόνο που θα διεξαχθούν οι ως άνω δράσεις.

#### **Παραδοτέα αναδόχου:**

- 1η έκθεση πεπραγμένων αναφορικά με τη συγκέντρωση στοιχείων εθελοντικών ομάδων.
- 2η έκθεση πεπραγμένων αναφορικά με τις ενέργειες που πραγματοποίησε για τη προσέλκυση των εθελοντικών ομάδων και των εθελοντών για την εγγραφή τους στην εφαρμογή/ μητρώο.

#### **Π. 4.4.2: Ανάπτυξη διακρατικής ψηφιακής εφαρμογής**

Το υπο-παραδοτέο αφορά στη δημιουργία μίας (1) διακρατικής ψηφιακής εφαρμογής (κοινό παραδοτέο που αναλαμβάνει να εκτελέσει ο δικαιούχος) η οποία θα λειτουργήσει ως μητρώο εθελοντικών ομάδων και ως μέσο επικοινωνίας των εθελοντών μεταξύ τους. Στόχος είναι η διάθεση ενός μέσου στο οποίο θα έχουν πρόσβαση επίσημα μέλη εθελοντικών ομάδων που θα το αξιοποιούν για να συντονίζονται σε περιπτώσεις κρίσεως, για να ενημερώνονται για την ανάγκη παροχής διακρατικής βοήθειας, για τη διάχυση καλών πρακτικών, για την ενημέρωσή τους σχετικά με νέες μεθόδους/εκπαιδεύσεις, κ.α.

Ενδεικτικά, τα **κύρια χαρακτηριστικά** που θα έχει η πλατφόρμα συνοψίζονται στα κάτωθι. Σημειώνεται, ότι περαιτέρω εξειδίκευση των χαρακτηριστικών της πλατφόρμας θα γίνει σε συνάρτηση με την πορεία υλοποίησης της πράξης και τα συμπεράσματα που προκύπτουν από τα παραδοτέα του έργου με τα οποία το Π.4.4 εμφανίζει άμεση συσχέτιση. Συνεπώς τα παρακάτω αποτελούν μία πρώτη καταγραφή των επιθυμητών χαρακτηριστικών, όμως δύναται να υπάρξει ελαφρά διαφοροποίηση σύμφωνα με τις ανάγκες της πράξης.

##### 1. Μητρώο εθελοντικών ομάδων και εθελοντών

- Δημιουργία λογαριασμών: Εθελοντές και εθελοντικές ομάδες θα μπορούν να δημιουργούν λογαριασμούς.
- Προφίλ ομάδων και εθελοντών: Κάθε ομάδα και εθελοντής θα έχει το δικό του προφίλ, στο οποίο θα αναφέρονται τα στοιχεία επικοινωνίας, το πεδίο δράσης, οι ειδικότητες, οι γεωγραφικές περιοχές ενδιαφέροντος και τα έργα στα οποία έχουν εμπλακεί.

- Ειδικότητες και δεξιότητες: Θα υπάρχει καταγραφή των δεξιοτήτων και των ειδικοτήτων των εθελοντών (π.χ. ιατροί, μηχανικοί, διασώστες), ώστε να διευκολύνεται ο άμεσος εντοπισμός και συντονισμός σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.

## 2. Εργαλεία δικτύωσης και επικοινωνίας

- Εσωτερικό σύστημα μηνυμάτων: Οι χρήστες θα μπορούν να στέλνουν μηνύματα μεταξύ τους ή σε ομάδες, διευκολύνοντας τη συνεργασία και την ανταλλαγή πληροφοριών.
- Ομάδες συζητήσεων και forums: Οι χρήστες θα μπορούν να συμμετέχουν σε ψηφιακές συζητήσεις, forums και θεματικές ομάδες που αφορούν συγκεκριμένα ζητήματα (π.χ. φυσικές καταστροφές, περιβαλλοντικές δράσεις, εκπαιδευτικά προγράμματα).
- Ειδοποιήσεις και ενημερώσεις: Το σύστημα θα στέλνει ειδοποιήσεις για έκτακτες καταστάσεις, αιτήματα βοήθειας, νέες εκπαιδευτικές ευκαιρίες, και άλλες σημαντικές ενημερώσεις.

## 3. Διαχείριση εκτάκτων καταστάσεων

- Χάρτης περιστατικών σε πραγματικό χρόνο: Χρήστες μπορούν να ενημερώνουν τον χάρτη με περιστατικά έκτακτης ανάγκης σε πραγματικό χρόνο. Οι εθελοντές θα μπορούν να βλέπουν την τοποθεσία, τη σοβαρότητα και την ανάγκη βοήθειας σε διάφορες περιοχές.
- Συντονισμός εθελοντών: Σε καταστάσεις κρίσεων, οι συντονιστές θα μπορούν να οργανώνουν τις ομάδες δράσης σύμφωνα με τις ειδικότητες και τη γεωγραφική εγγύτητα. Θα μπορούσαν να εκδίδουν άμεσα αιτήματα βοήθειας και να αναθέτουν αρμοδιότητες στους εθελοντές.

## 4. Διεθνής συνεργασία και διακρατική υποστήριξη

- Εκπαιδεύσεις και καλές πρακτικές: Θα διατίθεται χώρος για την ανταλλαγή εγγράφων, εργαλείων και βίντεο εκπαιδεύσεων, καθώς και για τη διάχυση καλών πρακτικών που εφαρμόζονται από διάφορες εθελοντικές ομάδες στη διασυνοριακή περιοχή.

## 5. Αναζήτηση εθελοντών και ομάδων

- Σύστημα φιλτραρίσματος: Οι χρήστες θα μπορούν να κάνουν αναζητήσεις βάσει γεωγραφικής τοποθεσίας, ειδικότητας ή ομάδας ενδιαφέροντος για να βρουν συνεργάτες για συγκεκριμένα έργα ή δράσεις.

## 6. Εκπαιδεύσεις και προγράμματα ενημέρωσης

- Πρόγραμμα εκπαιδεύσεων: Το σύστημα θα επιτρέπει τη δημοσίευση εκπαιδευτικών προγραμμάτων (π.χ. σεμινάρια πρώτων βοηθειών, περιβαλλοντικής διαχείρισης), στα οποία οι εθελοντές θα μπορούν να εγγράφονται.
- Βάση εκπαιδευτικού υλικού: Πρόσβαση σε εκπαιδευτικά βίντεο, άρθρα και μαθήματα που αφορούν τις ανάγκες των εθελοντών σε διακρατικό επίπεδο.

## 7. Αξιολόγηση

- Σύστημα Αξιολόγησης: Οι χρήστες μπορούν να αξιολογούν τις δράσεις στις οποίες συμμετείχαν και να δίνουν ανατροφοδότηση για τις εμπειρίες τους. Αυτό θα βοηθήσει στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Ο σχεδιασμός της πλατφόρμας, η οποία θα είναι διαθέσιμη τόσο ως web εφαρμογή όσο και σε εφαρμογές για κινητά σε έκδοση mobile friendly (responsive design) θα πρέπει να καλύπτει τις παρακάτω τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές:

### **Τεχνικές προδιαγραφές**

#### 1. Backend υποδομή

- Γλώσσα προγραμματισμού: Το backend θα μπορούσε να υλοποιηθεί με μια γλώσσα όπως:
  - ο Node.js (με Express) για την ταχύτητα και ευελιξία.
  - ο Python (Django ή Flask) για ευκολία ανάπτυξης και συντήρησης.
  - ο Java (Spring Boot) για υψηλή ασφάλεια και σταθερότητα σε μεγάλης κλίμακας εφαρμογές.
- Βάση δεδομένων:
  - ο SQL (PostgreSQL, MySQL) για τη διαχείριση οργανωμένων δεδομένων και ισχυρών αναφορών.
  - ο NoSQL (MongoDB) για επεκτασιμότητα και ευελιξία αποθήκευσης, εάν τα δεδομένα είναι πιο πολύπλοκα ή δεν είναι πλήρως δομημένα.
- API:

ο RESTful APIs για να διασφαλιστεί η επικοινωνία μεταξύ client και server, με σαφή και δομημένα endpoints. ο GraphQL (προαιρετικά) για πιο αποτελεσματική διαχείριση δεδομένων, εφόσον η εφαρμογή απαιτεί πολύπλοκες ερωτήσεις ή δυναμική συλλογή δεδομένων.

## 2. Frontend υποδομή

- Γλώσσα προγραμματισμού: JavaScript/TypeScript για δυναμική ανάπτυξη του frontend.
- Frameworks:
  - ο React.js για την ανάπτυξη επαναχρησιμοποιήσιμων UI components και βελτιωμένη απόδοση.
  - ο Vue.js ή Angular για την παροχή ισχυρού μοντέλου ανάπτυξης εφαρμογών μιας σελίδας (SPA).
- Mobile development: React Native ή Flutter για την ανάπτυξη μιας εφαρμογής που θα λειτουργεί σε iOS και Android, διασφαλίζοντας τη διαθεσιμότητα σε κινητές συσκευές

## 3. Αρχιτεκτονική και υποδομή συστήματος

- Αρχιτεκτονική Microservices: Θα διαχωρίζει την εφαρμογή σε αυτόνομες υπηρεσίες για ευκολότερη επεκτασιμότητα και συντήρηση. Αυτό θα επιτρέπει τη μεμονωμένη ανάπτυξη, κλιμάκωση και αναβάθμιση διακριτών μονάδων (π.χ. μητρώο, σύστημα ειδοποιήσεων, εκπαιδευτική πλατφόρμα).
- Cloud Infrastructure:
  - ο AWS, Google Cloud Platform ή Microsoft Azure για φιλοξενία των servers, βάσεων δεδομένων και storage, με δυνατότητα αυτόματης κλιμάκωσης.
  - ο CDN (Content Delivery Network) για την ταχύτερη παράδοση περιεχομένου σε διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές.
- Containers:
  - ο Docker για την απομόνωση του περιβάλλοντος ανάπτυξης και την ασφαλή ανάπτυξη σε πολλαπλές πλατφόρμες.
  - ο Kubernetes για την ομαλή διαχείριση των containers, αυτοματοποίηση της κλιμάκωσης και αναπτύξεων.

## 4. Ασφάλεια

- Πιστοποίηση χρηστών:

  - ο OAuth 2.0 για ασφαλή πιστοποίηση χρηστών με εξωτερικές υπηρεσίες (Google, Facebook).

  - ο JWT (JSON Web Tokens) για ασφαλείς συναλλαγές και την ταυτοποίηση χρηστών κατά την είσοδό τους στην εφαρμογή.

- Κρυπτογράφηση: TLS/SSL για ασφαλείς συνδέσεις, ώστε όλα τα δεδομένα να μεταδίδονται με κρυπτογράφηση.

- Προστασία δεδομένων: Συμμόρφωση με κανονισμούς GDPR για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

- Διαχείριση πρόσβασης: Σύστημα διαχείρισης ρόλων και αδειών (Admin, Συντονιστές, Εθελοντές), ώστε να ελέγχεται ποιος έχει πρόσβαση σε ποια δεδομένα και λειτουργίες.

## 5. Υποστήριξη πολυγλωσσικότητας

- Χρήση i18n (internationalization) frameworks για τη δυνατότητα εύκολης προσθήκης και διαχείρισης πολλαπλών γλωσσών.

- Δυνατότητα επιλογής γλώσσας από τον χρήστη σε επίπεδο frontend και ενσωμάτωση των γλωσσικών πόρων στον κώδικα.

## 6. Analytics και παρακολούθηση

- Google Analytics ή Matomo για την παρακολούθηση της χρήσης της πλατφόρμας και τη συλλογή στατιστικών στοιχείων σχετικά με την απόδοση και τη χρήση.

- Monitoring Tools: ο Prometheus και Grafana για την παρακολούθηση των συστημάτων σε πραγματικό χρόνο και τον έλεγχο της απόδοσης και ασφάλειας των servers.

  - ο ELK Stack (Elasticsearch, Logstash, Kibana) για καταγραφή των logs και την ανάλυσή τους.

## 7. DevOps και CI/CD (Continuous Integration/Continuous Deployment)

- Jenkins, GitLab CI/CD ή CircleCI για την αυτοματοποίηση των διαδικασιών ανάπτυξης και αναβάθμισης της εφαρμογής, διασφαλίζοντας γρήγορη ανάπτυξη με ελάχιστα downtime.

- Version Control με Git για διαχείριση κώδικα και συντονισμό της ομάδας ανάπτυξης.

## **Λειτουργικότητα της Εφαρμογής**

### 1. Διαχείριση χρηστών και ομάδων

- Εγγραφή: Οι εθελοντές και οι ομάδες θα μπορούν να εγγράφονται και να δημιουργούν προφίλ.
- Διαχείριση προφίλ: Οι χρήστες θα μπορούν να ενημερώνουν τις πληροφορίες τους, τις δεξιότητές τους, τις τοποθεσίες στις οποίες επιθυμούν να προσφέρουν βοήθεια και τις δράσεις στις οποίες συμμετείχαν.
- Διαχείριση ομάδων: Οι ομάδες θα μπορούν να προσθέτουν μέλη, να ορίζουν ρόλους (π.χ. συντονιστής, μέλος) και να δημοσιεύουν έργα ή αποστολές.

## 2. Σύστημα ειδοποιήσεων και επικοινωνίας

- Άμεσες ειδοποιήσεις: Δυνατότητα αποστολής ειδοποιήσεων μέσω push notifications ή email για έκτακτα περιστατικά, επείγοντα αιτήματα βοήθειας και ενημερώσεις.
- Μηνύματα: Ενσωματωμένο σύστημα ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ εθελοντών και συντονιστών για τον άμεσο συντονισμό δράσεων.
- Ομάδες συζητήσεων: Δημιουργία θεματικών ομάδων για συζήτηση, ανταλλαγή ιδεών και προτάσεις καλών πρακτικών.

## 3. Χάρτης σε πραγματικό χρόνο

- Γεωγραφικός χάρτης:
  - ο Διαδραστικός χάρτης με επισήμανση σημείων κρίσης, περιστατικών ή περιοχών που χρειάζονται βοήθεια.
  - ο Δυνατότητα φιλτραρίσματος περιστατικών με βάση την κατηγορία ή τη σοβαρότητα.
- Διασύνδεση με εθελοντές: Δυνατότητα εμφάνισης εθελοντών σε συγκεκριμένες περιοχές που είναι διαθέσιμοι για άμεση δράση.

## 4. Εκπαιδευτικό υλικό

- Βάση εκπαιδευτικού υλικού: Πρόσβαση σε βίντεο, άρθρα και εγχειρίδια εκπαίδευσης για διαφορετικές ειδικότητες.

## 5. Διαχείριση έργων και δράσεων

- Δημιουργία και διαχείριση έργων: Οι οργανώσεις θα μπορούν να αναρτούν δράσεις ή έργα και να αναζητούν εθελοντές με συγκεκριμένες δεξιότητες.
- Ανάθεση ρόλων: Οι συντονιστές θα μπορούν να αναθέτουν ρόλους και καθήκοντα στους εθελοντές και να παρακολουθούν την πρόοδο των έργων.

## 6. Αναφορές και στατιστικά στοιχεία

- Στατιστικά χρήσης: Οι συντονιστές και οι διαχειριστές μπορούν να βλέπουν αναφορές για τη συμμετοχή των εθελοντών, τις ολοκληρωμένες δράσεις και την απόδοση των ομάδων.
- Σύστημα αναφορών: Δυνατότητα δημιουργίας αναφορών για κάθε έργο ή δράση και επισκόπηση της προόδου μέσω διαγραμμάτων και στατιστικών.

Αυτές οι τεχνικές προδιαγραφές και λειτουργικότητες αποτελούν τη βάση για μια ολοκληρωμένη εφαρμογή που θα εξυπηρετεί τις ανάγκες των εθελοντικών οργανισμών και θα επιτρέπει την αποτελεσματική δικτύωση και συνεργασία των εθελοντών σε περιόδους κρίσης.

## **Παραδοτέα αναδόχου:**

- 1η έκθεση πεπραγμένων αναφορικά με τη σχεδίαση και ανάλυση απαιτήσεων της διακρατικής ψηφιακής εφαρμογής.
- 2η έκθεση πεπραγμένων αναφορικά με την ανάπτυξη και υλοποίηση της ψηφιακής εφαρμογής.
- 3η έκθεση πεπραγμένων αναφορικά με τη δοκιμή, αξιολόγηση και οριστική παράδοση της διακρατικής ψηφιακής εφαρμογής.

## **Λόγοι αποκλεισμού**

Προσφέροντες αποκλείονται από τη διαδικασία ανάθεσης όταν συντρέχουν οι λόγοι που αναφέρονται στις παρ. 1 και 2 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 όπως αντικαταστάθηκε και ισχύει με το άρθρο 22 του Ν. 4782/2021.

## **Κατάρτιση και υποβολή προσφορών**

Η προσφορά κατατίθεται σε σφραγισμένο φάκελο, ή αποστέλλεται με ευθύνη του προσφέροντα, όσον αφορά στην έγκαιρη παράδοσή της, στο Αυτοτελές Τμήμα Ευρωπαϊκών Διεθνών Θεμάτων και Ανάπτυξης Συνεργασιών της Περιφέρειας Κρήτης έως την 31/03/2026, ημέρα Τρίτη και ώρα 14:00. Αμέσως μετά τη λήξη του χρόνου υποβολής των προσφορών θα διενεργηθεί η αποσφράγιση και η αξιολόγηση.

Στον φάκελο της προσφοράς αναγράφονται ευκρινώς τα στοιχεία του προσφέροντος (επωνυμία, τηλέφωνο επικοινωνίας κ.λπ.) καθώς και η ένδειξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡ. ΠΡΩΤ.95055/20-03-2026 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ για την παροχή υπηρεσιών για την εκπόνηση των παραδοτέων Π.2.2 και Π.4.5 της Πράξης με ακρωνύμιο «ACT4ALL» του Προγράμματος Συνεργασίας INTERREG VI-A Ελλάδα - Κύπρος 2021-2027.

Περιεχόμενα φακέλου προσφοράς:

1. Υπεύθυνη δήλωση υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο (σε περίπτωση νομικού προσώπου) στην οποία θα δηλώνεται ότι: «δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου στον οικονομικό φορέα».

Σε περίπτωση που ο προσφέρων είναι φυσικό πρόσωπο, θα δηλώνεται ότι «δεν συντρέχουν στο πρόσωπό μου οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016»

2. Φορολογική ενημερότητα, σε ισχύ.
3. Ασφαλιστική ενημερότητα για κύρια και επικουρική ασφάλιση, σε ισχύ.
4. Πιστοποιητικό/ βεβαίωση του οικείου επιμελητηρίου ή άλλου αρμόδιου επαγγελματικού μητρώου από το οποίο να προκύπτει η εγγραφή σε αυτό, καθώς και το ειδικό επάγγελμα. Το πιστοποιητικό/ βεβαίωση θα πρέπει να έχει εκδοθεί το αργότερο έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.
5. Νομιμοποιητικά έγγραφα του προσφέροντος
  - α. Στις περιπτώσεις που ο προσφέρων είναι νομικό πρόσωπο, υποβάλλονται τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης .  
Εφόσον η νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση, προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (π.χ. ΓΕΜΗ) αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί το αργότερο έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή του, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.
  - β. Στην περίπτωση φυσικού προσώπου, υποβάλλεται βεβαίωση έναρξης επιτηδεύματος από την αρμόδια Οικονομική Αρχή (Δ.Ο.Υ.) και τις μεταβολές.
6. Την Οικονομική προσφορά η οποία υποβάλλεται συμπληρώνοντας το υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α'.

#### **Παραδοτέα σύμβασης – Προϋπολογισμός ανά παραδοτέο – Χρονοδιάγραμμα**

Τα παραδοτέα της σύμβασης, ο προϋπολογισμός ανά παραδοτέο και οι χρόνοι παράδοσης σύμφωνα με τους οποίους θα καταβληθούν και οι πληρωμές του αναδόχου, περιγράφονται στον ακόλουθο πίνακα. Οι υπηρεσίες εντάσσονται στο CPV 72230000-6 - Υπηρεσίες ανάπτυξης εξατομικευμένων λογισμικών.

<b>ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ ΠΡΑΞΗΣ</b>	<b>ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<b>ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ</b>	<b>ΠΟΣΟ (€) ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ</b>
<b>Π.4.4: Ανάπτυξη εφαρμογής για την καταγραφή (μητρώο), την οργάνωση και τη δικτύωση εθελοντών και εθελοντικών ομάδων</b>	1 <sup>η</sup> έκθεση πεπραγμένων	έως 04/2026	3.500,00
	2 <sup>η</sup> έκθεση πεπραγμένων	έως 09/2026	4.364,52
	<b>Υποσύνολο 4.4.1</b>	-	<b>7.864,52</b>
	1 <sup>η</sup> έκθεση πεπραγμένων	έως 04/2026	6.500,00
	2 <sup>η</sup> έκθεση πεπραγμένων	έως 06/2026	6.500,00

	3 <sup>η</sup> έκθεση πεπραγμένων	έως 09/2026	8.135,48
	<b>Υποσύνολο 4.4.2</b>	-	<b>21.135,48</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>			<b>29.000,00</b>

### **Τόπος και χρόνος παράδοσης**

Τα παραδοτέα θα παραδίδονται σύμφωνα με τα παραπάνω, στο κτίριο όπου στεγάζεται το Τμήμα Ευρωπαϊκών Διεθνών Θεμάτων και Ανάπτυξης Συνεργασιών.

Η σύμβαση που θα υπογραφεί με τον ανάδοχο θα έχει διάρκεια από την ημερομηνία ανάρτησης του υπογεγραμμένου από τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνητικού στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. έως **30 Σεπτεμβρίου 2026**.

### **Κρατήσεις – Πληρωμή**

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται τμηματικά μετά την οριστική παραλαβή και την προσκόμιση του τιμολογίου με έκδοση χρηματικού εντάλματος από την αρμόδια υπηρεσία μέχρι την εξόφληση του 100% της συμβατικής αξίας, μετά την οριστική παραλαβή των παραδοτέων, σύμφωνα με τις πραγματοποιημένες υπηρεσίες οι οποίες αναλύονται παραπάνω.

Ο ανάδοχος υποχρεούται σε έκδοση ηλεκτρονικού τιμολογίου. Ο κωδικός ΑΑΗΤ της Περιφέρειας Κρήτης, βάσει του επίσημου ιστότοπου της ΓΓΠΣΔΔ, είναι 1007.913.0001.

Ο ανάδοχος κατά την πληρωμή βαρύνεται με όλες τις νόμιμες κρατήσεις, ειδικότερα:

A) 0,10 % υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, επί της καθαρής αξίας της συμβατικής τιμής

B) Παρακράτηση φόρου εισοδήματος (8% για παροχή υπηρεσιών) γίνεται όπως προβλέπεται από το άρθρο 64 του Ν. 4172/2013, για τις υπηρεσίες στο πλαίσιο της παρούσης που θα παρέχει ο ανάδοχος.

Οι αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, μπορούν να ζητήσουν οποιοδήποτε δικαιολογητικό, εφόσον προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία ή στα έγγραφα της σύμβασης.

### **Λοιποί όροι**

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και

εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Η παρούσα Πρόσκληση θα αναρτηθεί στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.) και στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας Κρήτης [www.crete.gov.gr](http://www.crete.gov.gr)

**Ο Περιφερειάρχης Κρήτης**

**Σταύρος Αρναουτάκης**

**Interreg**Με τη συγχρηματοδότηση  
της ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ**Ελλάδα – Κύπρος****ACT4ALL****ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ**

**Παροχή υπηρεσιών για την υλοποίηση των παραδοτέων «Π.4.4: Ανάπτυξη εφαρμογής για την καταγραφή (μητρώο), την οργάνωση και τη δικτύωση εθελοντών και εθελοντικών ομάδων» της πράξης «Ενίσχυση της κοινωνικής ανθεκτικότητας και της συμμετοχής των πολιτών στην πρόληψη και αντιμετώπιση κινδύνων από φυσικές καταστροφές» με ακρωνύμιο «ACT4ALL» και κωδικό MIS 6006438 του Προγράμματος Συνεργασίας INTERREG VI-A Ελλάδα - Κύπρος 2021-2027.**

---

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ – Υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς**

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

Του φυσικού ή νομικού προσώπου με επωνυμία....., ΑΦΜ....., και έδρα .....  
 Οδός ..... αριθμός... Τ.Κ. .... Τηλ. .... **αφού**  
**έλαβα γνώση της πρόσκλησης για την παροχή υπηρεσιών για την υλοποίηση των**  
**παραδοτέων «Π.4.4: Ανάπτυξη εφαρμογής για την καταγραφή (μητρώο), την οργάνωση και**  
**τη δικτύωση εθελοντών και εθελοντικών ομάδων» της πράξης «Ενίσχυση της κοινωνικής**  
**ανθεκτικότητας και της συμμετοχής των πολιτών στην πρόληψη και αντιμετώπιση**  
**κινδύνων από φυσικές καταστροφές» με ακρωνύμιο «ACT4ALL» του Προγράμματος**  
**Συνεργασίας INTERREG VI-A Ελλάδα - Κύπρος 2021-2027**, υποβάλλω την παρούσα προσφορά  
 και δηλώνω ότι: α) αποδέχομαι πλήρως και χωρίς επιφύλαξη όλους τους όρους της με αρ. 95055/20-  
 03-2026 πρόσκλησης, β) οι προσφερόμενες τιμές ισχύουν έως την ολοκλήρωση της σύμβασης και γ)  
 στις τιμές συμπεριλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση για την οριστική  
 παράδοση όπως ορίζεται στη σχετική πρόσκληση.

<b>ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ ΠΡΑΞΗΣ</b>	<b>ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<b>ΠΟΣΟ (€) ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ</b>	<b>ΠΟΣΟ (€) ΜΕ ΦΠΑ</b>
<b>Π.4.4: Ανάπτυξη εφαρμογής για την καταγραφή (μητρώο), την οργάνωση και τη δικτύωση εθελοντών και εθελοντικών ομάδων</b>	1 <sup>η</sup> έκθεση πεπραγμένων		
	2 <sup>η</sup> έκθεση πεπραγμένων		
	<b>Υποσύνολο 4.4.1</b>		
	1 <sup>η</sup> έκθεση πεπραγμένων		
	2 <sup>η</sup> έκθεση πεπραγμένων		
	3 <sup>η</sup> έκθεση πεπραγμένων		
	<b>Υποσύνολο 4.4.2</b>		
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>			

(Ημερομηνία)

Ο Προσφέρων

(Ονοματεπώνυμο-Υπογραφή-Σφραγίδα)